

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



E.S.E. HOSPITAL  
**San Rafael**  
DE ITAGÜÍ





## MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado del orden Departamental, ubicada en el municipio de Itagüí, que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad a toda la población antioqueña, con énfasis en ortopedia, traumatología, hospitalización y apoyo diagnóstico; centramos nuestra atención en un trato humanizado y oportuno, buscando siempre la seguridad del paciente y el desarrollo del talento humano, basados en la mejor evidencia científica posible y rigiendo nuestro actuar con eficiencia y responsabilidad social.

## VISIÓN

En el 2024 seremos una Empresa Social del Estado sostenible financieramente, con atención segura y humanizada, reconocida por nuestro modelo de atención centrado en las personas, prestando servicios oportunos y competitivos en el sector salud, buscando brindar una atención óptima y de calidad, basados en la mejor evidencia científica posible.



# VALORES

Entendemos los valores como la guía de conducta positiva e institucionalmente aceptada por todos los funcionarios que servirá para lograr la visión y la misión, en consecuencia, se pretende que los valores representen pautas a seguir en las relaciones dentro y fuera de la institución.

- **Compromiso.** Es el esfuerzo permanente en el trabajo para lograr la excelencia en la atención de las personas, es la manera en que convertimos nuestra promesa de servicio en realidad.
- **Honestidad.** Lo entendemos como la sinceridad y coherencia de los actos respecto a nuestro compromiso con la comunidad y las personas. Lo consideramos el camino más fácil para generar confianza en nuestros grupos de interés
- **Respeto.** Reconocemos el derecho que tiene cada persona a tener su visión particular del mundo, por lo tanto, ofrecemos a todas las personas el reconocimiento, la consideración y deferencia que se merecen como seres humanos.
- **Trabajo en equipo.** Lo entendemos como el esfuerzo integrado de un conjunto de personas para la realización de un proyecto. Es una forma de trabajo eficiente que entrega varios puntos de vista y que sirven para resolver más eficientemente conflictos que surgen en el ámbito económico, político y social.
- **Responsabilidad.** Lo entendemos como una cualidad y un valor del ser humano. Se trata de una característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta.
- **Justicia.** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **Diligencia.** Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

# CONSULTA EXTERNA



En el servicio de Consulta Externa brindamos atención profesional y especializada a pacientes con patologías de mediano y alto nivel de complejidad, de acuerdo con las necesidades y situación de salud de cada usuario, brindando un trato amable y una atención humanizada.

La consulta médica especializada se programa a través de agendas sistematizadas de acuerdo con la disponibilidad de nuestros especialistas. Actualmente realizamos consulta externa en:

- Anestesiología
- Cirugía General
- Ginecobstetricia (Ginecología)
- Ortopedia y Traumatología
- Urología
- Cirugía Vascular
- Neurocirugía
- Medicina Interna
- Nutrición y Dietética
- Fisioterapia



# CIRUGÍA



En la institución contamos con 4 quirófanos, brindando servicio las 24 horas del día los siete días de la semana de medicina especializada, con la debida experiencia y destreza en procedimientos de urgencias y cirugías electivas de mediana y alta complejidad, bajo los estándares de cirugía segura para nuestros pacientes.

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Urológica
- Neurocirugía
- Cirugía Vascular

# URGENCIAS



En el servicio de Urgencias (Sede 1) brindamos atención las 24 horas del día a pacientes adultos y pediátricos, contamos con un equipo humano altamente especializado, para brindar atención en patologías críticas, ofreciendo acompañamiento permanente por parte del personal de enfermería, médicos generales, médicos especialistas, entre otros.

- **Observación Urgencias Adultos: 22 camillas**

**Sede 1.** 22 camillas de observación para la atención de pacientes adultos

- **Observación Urgencias Pediátricas:**

**Sede 1.** 2 camacunas para atención de pacientes pediátricos.

Se cuenta con 1 sala de reanimación, 2 salas de procedimientos y 4 consultorios.

# INTERNACIÓN



En la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, contamos con los recursos necesarios para atenderlo adecuadamente, poniendo a su servicio nuestro grupo humano interdisciplinario. El servicio de internación cuenta con confortables habitaciones distribuidas de forma individual, bipersonal y múltiples, según la patología que presenta cada paciente. Disponemos de:

- **Unidad de Cuidados Intensivos Adultos: 9**

**Sede 1.** En total se cuenta con 9 cubículos.

- **Unidad de Cuidados Intermedios Adultos: 3**

**Sede 1.** En total se cuenta con 3 cubículos

- **Hospitalización General Adultos: 61**

**Sede 1:** 61 camas para Internación General Adultos.

# APOYO DIAGNÓSTICO



Fundamentados en la calidad, confidencialidad, privacidad y seguridad del paciente, brindamos apoyo diagnóstico por medio de la realización de exámenes clínicos oportunos con soporte científico, sobre los que se confirma el dictamen y se define el seguimiento correspondiente a fin de lograr la óptima evolución de cada paciente.

En el Hospital San Rafael de Itagüí, contamos con la tecnología adecuada y un equipo humano con amplia experiencia técnica y científica para garantizar la calidad y una óptima prestación del servicio.

## **En el área de Laboratorio Clínico prestamos los siguientes servicios:**

- Toma de Muestras de Laboratorio Clínico (Ambulatorio y hospitalario)
- Procesamiento de Muestras (Ambulatorio y hospitalario)

## **Gestión Pre – Transfusional (Hospitalario)**



# APOYO DIAGNÓSTICO



## RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS – Ionizantes y No Ionizantes

- Ecografías: tórax, abdomen, vías urinarias, pélvica, gestacional, transvaginal, mamaria, tejidos blandos, articular, testicular, próstata transrectal, transfontanelar, renal y vías urinarias, hígado y vías biliares
- Drenajes y biopsias guiados por ecografía o tomografía (excepto biopsia de próstata)
- Doppler arterial, doppler venoso (Dúplex)
- Tomografía axial computarizada (TAC): simple, contrastada
- TAC trifásico de abdomen
- Reconstrucciones tridimensionales (3D)
- Angiotac (excepto miembros inferiores)
- Urotac
- TACAR (TAC de alta resolución)
- Radiografías convencionales: todos, excepto aquellos estudios de RX especiales que requieren fluoroscopia y medios de contraste como son las CPRE, colangiografías, esófago baritado, tránsito intestinal.

## DIAGNÓSTICO VASCULAR

- Ecocardiografía transtorácica

# OTROS SERVICIOS



## COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Contamos con profesionales que atenderán sus necesidades de:

- Servicio Farmacéutico
- Fisioterapia
- Terapia Respiratoria
- Clínica de Heridas

## LA INSTITUCIÓN ADEMÁS CUENTA CON:

- CRUE - 24 horas 7 días a la semana
- 4 Salas de Cirugía
- 4 consultorios – Urgencias (Adultos y Pediátricos)
- 6 Consultorios – Consulta Externa
- 1 Ambulancia medicalizada TAM)
- 2 Ambulancias Básicas (TAB)
- 3 Salas de Procedimientos
- Central de Esterilización

# SERVICIOS TERCERIZADOS



La E.S.E. cuenta con servicios tercerizados a través de Contratos de Prestación de Servicios, para contribuir a la pronta recuperación y bienestar del paciente y dar cumplimiento a los criterios de Interdependencia establecidos en el Sistema Único de Habilitación (Resolución 3100 de 2019):

- Banco de Sangre
- Patología
- Servicios de Apoyo Hospitalario (Alimentación, Lavandería, Aseo, Vigilancia y Mantenimiento).



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



**POR TU  
UNIDOS SALUD**

**Diego León Muñoz Zapata\***  
*Gerente*

[www.hsanrafael.gov.co](http://www.hsanrafael.gov.co)

Síguenos:



/ Hospital San Rafael de Itagüí