



E.S.E. HOSPITAL

San Rafael

DE ITAGÜÍ

RENDICIÓN DE CUENTAS

- 2023 -

Diego León Muñoz Zapata
Gerente



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS POR TU SALUD

CONTENIDO

1 Avances y Resultados de la Gestión

2 Contratación

3 Aspectos Financieros

4 Caracterización de los Usuarios

5 Atención en Salud

6 Seguridad del Paciente

7 Satisfacción de los Usuarios

8 Logros 2022

9 Operación Fénix

1. AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

- RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 -



AVANCE PLAN DE DESARROLLO

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

Cumplimiento del 90,71%, donde el 85,71% de los indicadores tienen un cumplimiento mayor al 90%.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	PROMEDIO
Fortalecimiento Institucional	80%
Sostenibilidad Financiera	96%
Atención Segura y Eficiente	100%
CUMPLIMIENTO	90,71%

Cumplimiento de Plan de Gestión Gerente (PGG)

ÁREA	CALIFICACIÓN	RESULTADO PONDERADO	% CUMPLIMIENTO
Dirección y Gerencia 20%	3.67	0.73	73.3%
Financiera y Administrativa 40%	2.57	1.03	51.4%
Gestión Clínica o Asistencial 40 %	4.71	1.89	94.7%
CUMPLIMIENTO		3.65	74.9%

AVANCE MIPG

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Dimensión	Política	2021	2022	Avance
Talento Humano	Gestión Estratégica de Talento Humano	70,6	75,5	4,9
	Gestión de Código de Integridad	76,0	89,5	13,5
	Conflicto de Intereses	0,0	6,0	6,0
Direccionamiento Estratégico	Gestión del Plan Anticorrupción	67,9	73,0	5,1
	Gestión Direccionamiento y Planeación	85,9	91,8	5,9
	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	83,4	95,4	12,0
Gestión con Valores	Gestión de Defensa Jurídica	95,0	98,0	3,0
	Gestión del Gobierno Digital	86,9	88,7	1,8
	Gestión de Participación Ciudadana	54,2	85,0	31,6
	Gestión de Racionalización de Tramites	48,3	63,9	15,6
	Gestión de Rendición de Cuentas	87,0	90,0	3,0
	Gestión de Servicio al Ciudadano	94,8	97,9	3,1
Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación de Desempeño Institucional	65,3	65,3	0,0
Información y Comunicación	Gestión Documental	81,0	85,5	4,5
	Transparencia y Acceso a la Información	80,4	89,8	9,4
	Gestión de la Información Estadística	93,3	89,2	-4,1
Gestión del Conocimiento	Gestión del Conocimiento y la Innovación	12,0	20,0	8,0
Control Interno	Control Interno	64,6	70,4	5,8

El promedio de avance de las políticas del modelo integrado de planeación es de 7,17Puntos Porcentuales.

2.

CONTRATACIÓN



CONTRACCIÓN Y PRESTACIÓN EAPB

Empresa Administradora de Planes de Beneficios



13.656 Usuarios
41.4%



6.008 Usuarios
18.2%



4.182 Usuarios
12.7%

OTRAS EPS

2.730 Usuarios
8.3%

ARL

1.820 Usuarios
5.5%



1.646 Usuarios
5%



1.133 Usuarios
3.4%

SOAT

1.015 Usuarios
3.1%

PARTICULARES

605 Usuarios
1.8%



217 Usuarios
0.7%

% COMPARTIVO CONTRATOS COMERCIALES

Empresa Administradora de Planes de Beneficios - [2021 - 2022]



1.07%



-38.47%



16.19%



21.63%

ARL

4.10%

SOAT

-4.37%



-39.74%

PARTICULARES

193.79%

OTRAS EPS

1.59%

TOTAL

-2.12%

**Fuente de información: Comisión Cuentas Médicas*

OTRAS CONTRATACIONES

TIPOLOGÍA	2021	2022
Prestación de Servicios Agremiaciones	\$19,273,171,832	\$23,286,356,618
Prestación de Servicios	\$10,180,467,576	\$7,900,194,851
Contrato de Suministros	\$2,083,913,744	\$2,494,200,000
Contrato Mantenimiento	\$777,893,502	\$1,021,521,987
Contrato de Compraventa	\$159,790,953	\$1,204,926,847
Contrato de Arrendamiento	\$48,660,000	\$254,580,280
Obra Pública	\$ 0	\$199,339,418
Consultoría y Otros	\$0	\$0
Interventoría	\$0	\$0
TOTAL	\$32,523,897,607	\$36,352,120,001

ACCIONES CONSTITUCIONALES

TIPOLOGÍA	PRETENSIÓN	2021	2022
ACCIÓN DE TUTELA	Autorizaciones	48	42
	Acceso Servicios de Salud - EPS	22	10
	Copagos	10	7
	Hecho Superado	9	45
	Nivel de Complejidad	3	6
TOTAL		92	110

3.

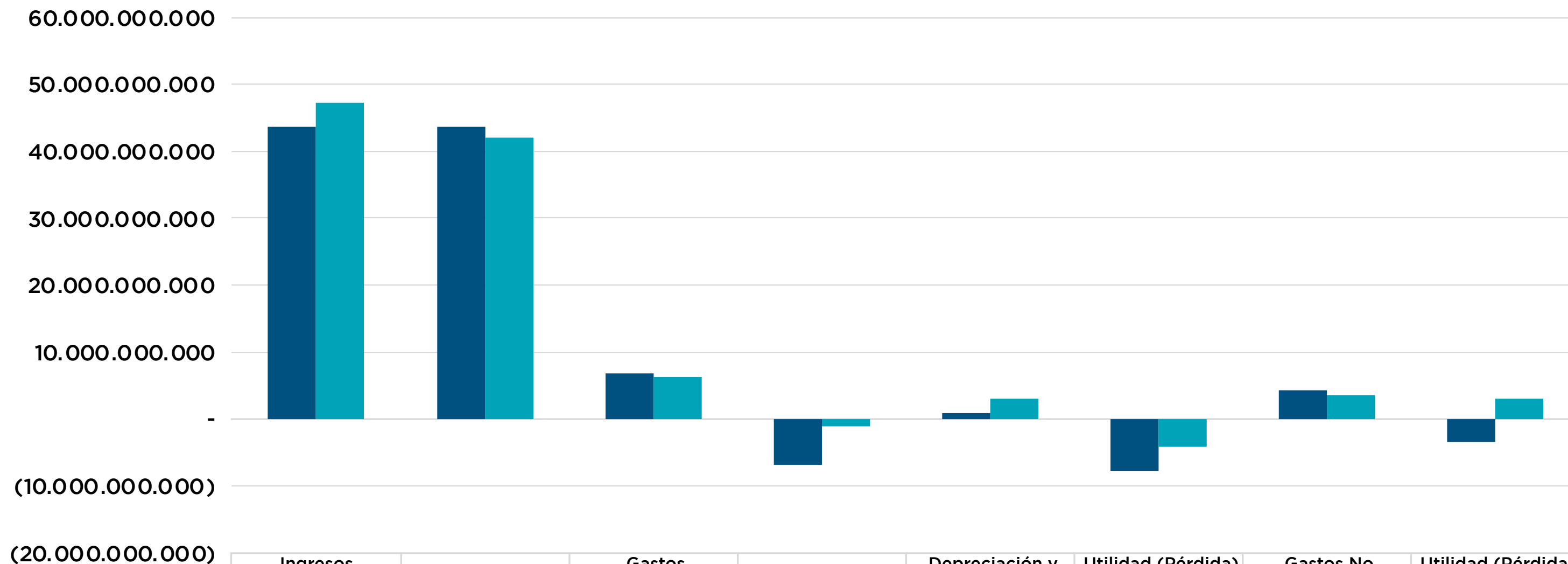
ASPECTOS

FINANCIEROS



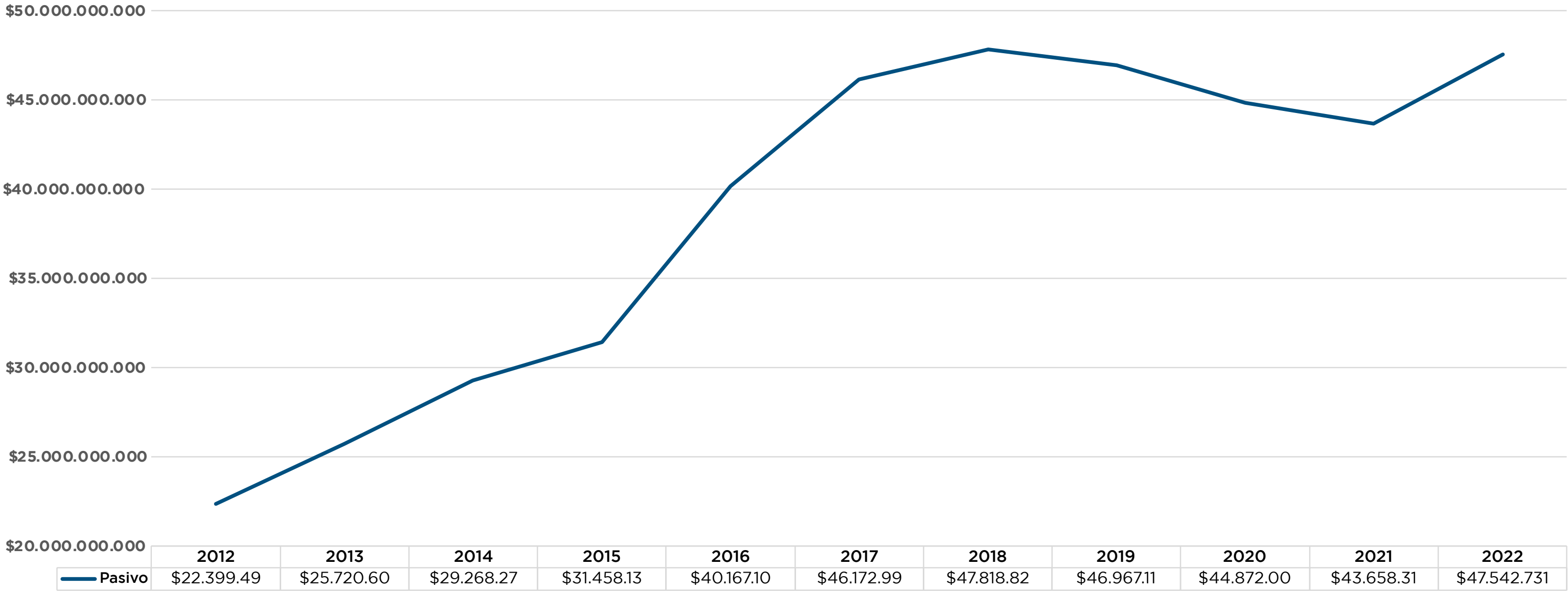
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Comparativo 2021 - 2022



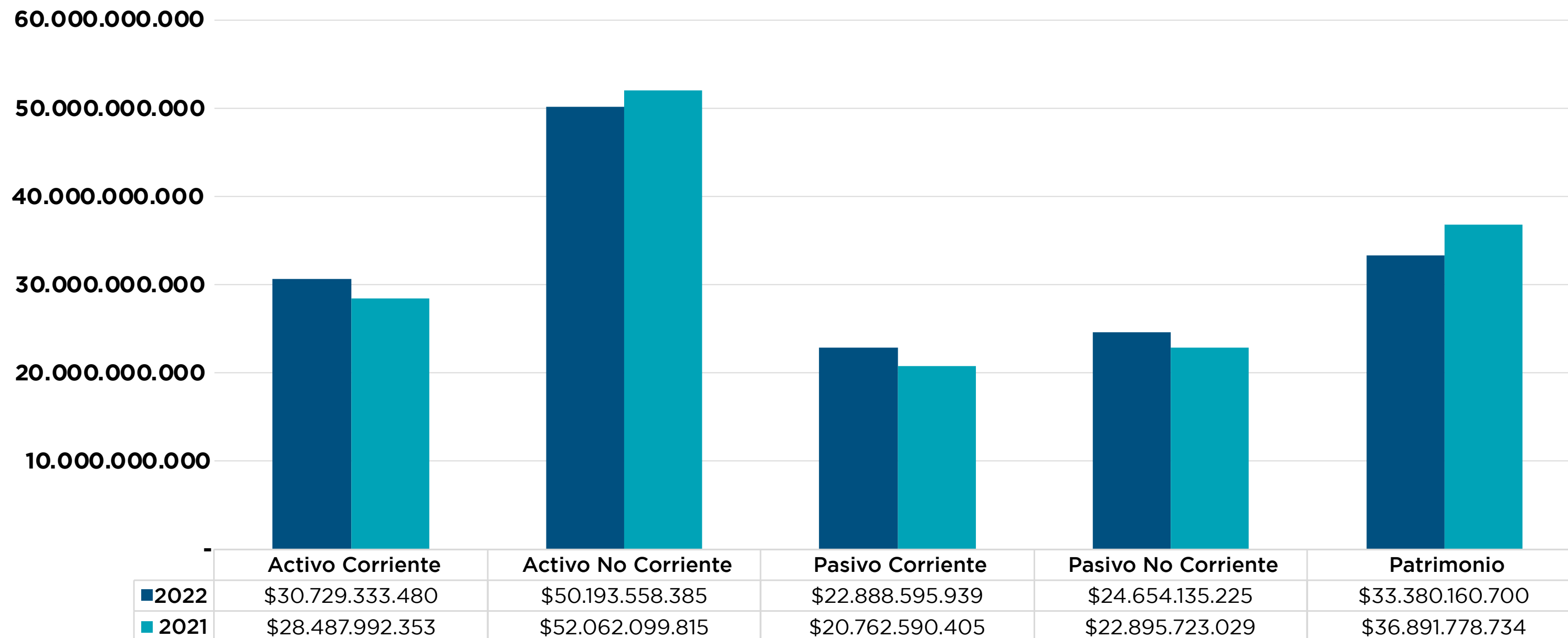
	Ingresos Operacione	Costos	Gastos Operacionales	Ebitda	Depreciación y Deterioro Cartera	Utilidad (Pérdida) Operacional	Gastos No Operacionales	Utilidad (Pérdida) Neta
2022	\$43.634.084.034	\$43.732.546.259	\$6.818.304.360	(\$6.916.766.585)	\$796.001.329	(\$7.712.767.914)	\$4.265.444.427	(\$3.511.618.034)
2021	\$47.289.256.905	\$41.974.110.544	\$6.357.070.589	(\$1.041.924.228)	\$3.042.506.686	(\$4.084.430.914)	\$3.650.310.629	\$3.096.542.504

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA DEUDA



*Cifra presentada en miles de millones

ESTADO DE RESULTADOS



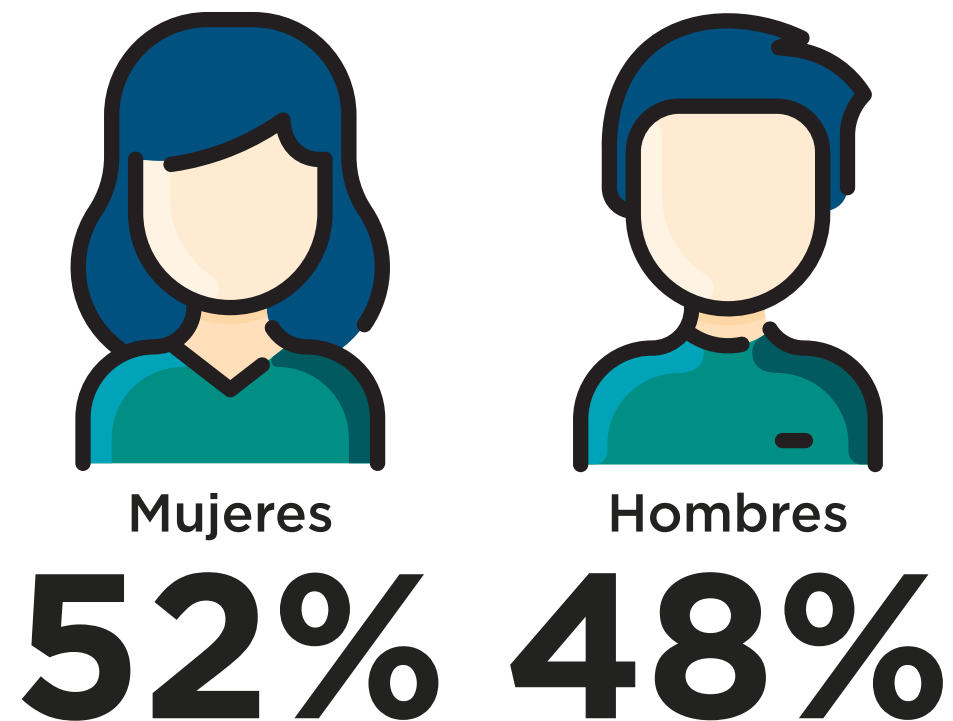
4.

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

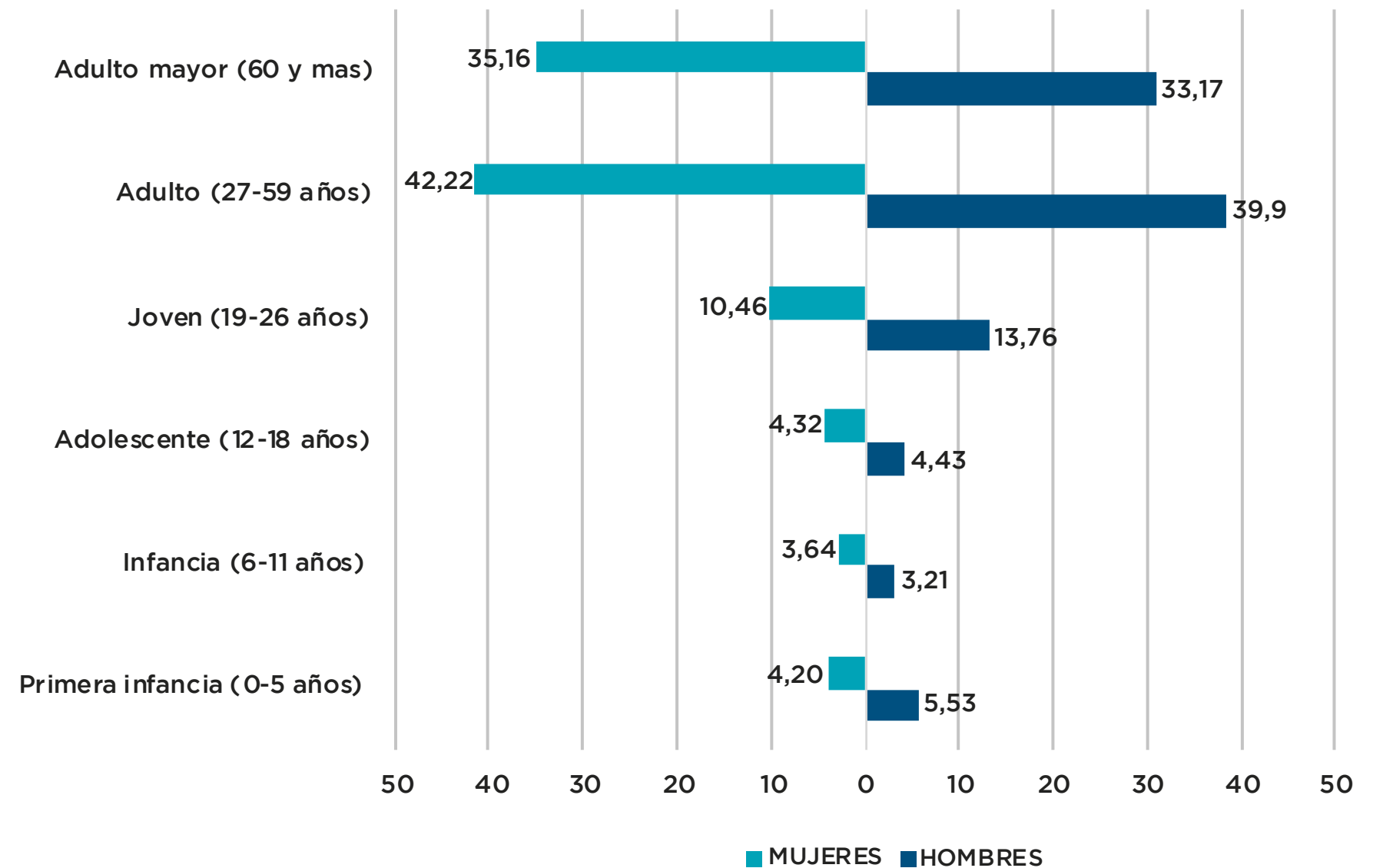


POBLACIÓN

Distribución por Género



Distribución por Género y Edad



MUNICIPIOS Y SUBREGIONES

MUNICIPIO	USUARIOS	%
Itagüí	15.646	53%
Medellín	8.261	28%
La Estrella	1.391	5%
Envigado	1.216	4%
Caldas	915	3%
Bello	732	3%
Sabaneta	522	2%
Copacabana	220	1%
Barbosa	199	1%
Girardota	154	1%
TOTAL	29.257	100%

SUBREGIONES	USUARIOS	%
Suroeste	1.535	43%
Oriente	741	21%
Occidente	449	12%
Norte	350	10%
Nordeste	218	6%
Urabá	129	4%
Magdalena Medio	125	3%
Bajo cauca	64	2%
TOTAL	3.611	100%

5. ATENCIÓN EN SALUD

- RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 -



SERVICIOS HABILITADOS



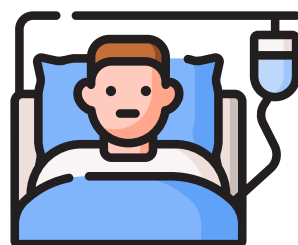
CIRUGÍA



UCI Y UCE



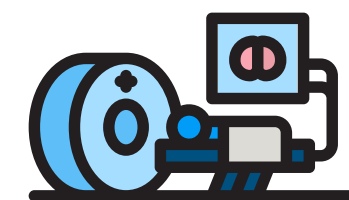
URGENCIAS



HOSPITALIZACIÓN

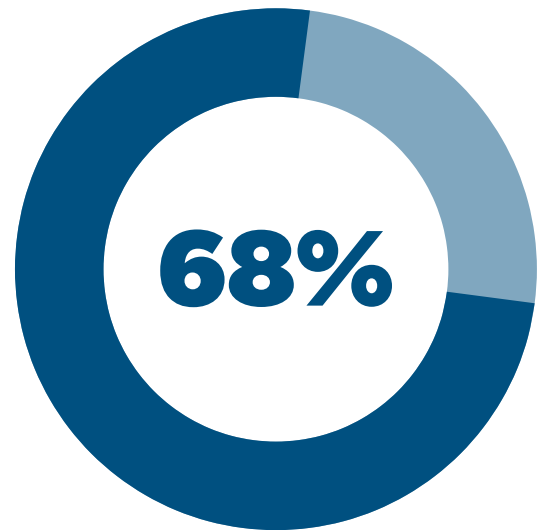


**CONSULTA
EXTERNA**

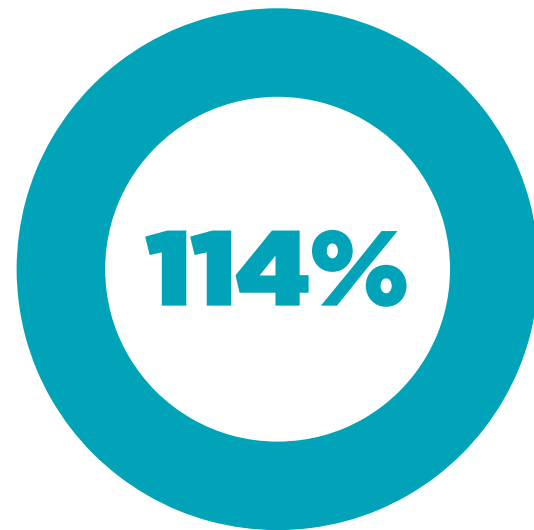


**AYUDAS
DIAGNÓSTICAS**

PRODUCCIÓN - SERVICIOS DE SALUD



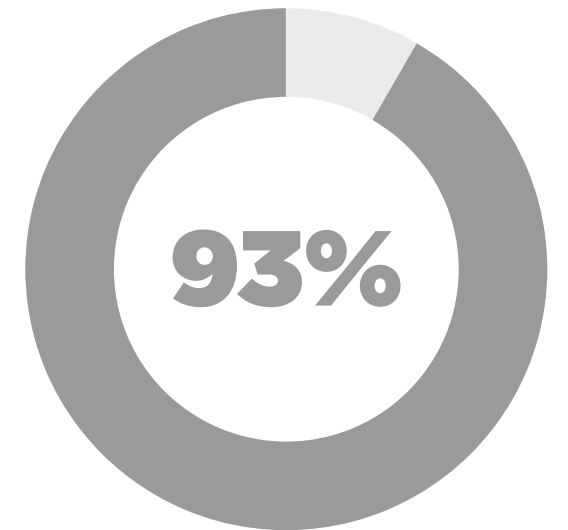
**CONSULTA EXTERNA
MEDICINA ESPECIALIZADA**
Promedio Mensual: 1.350
Meta: 1.998



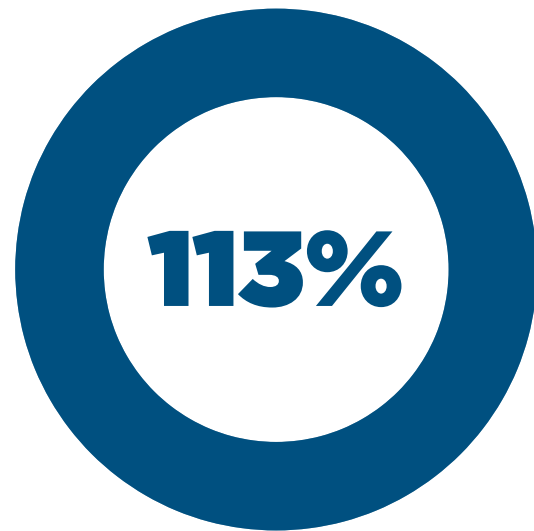
**CONSULTA EXTERNA
OTRAS CONSULTAS**
Promedio Mensual: 1.530
Meta: 1.343



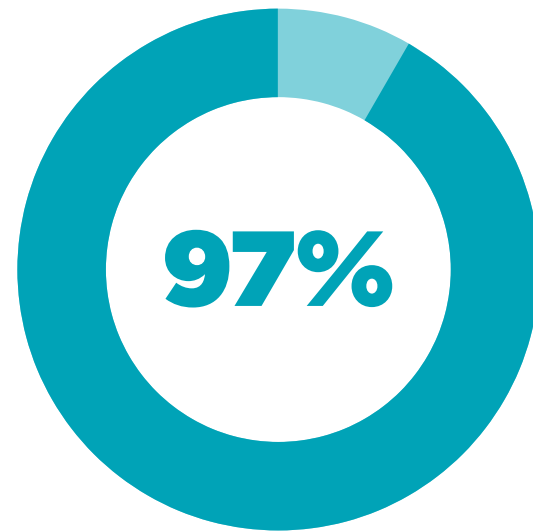
**CONSULTA EXTERNA
ECOCARDIOGRAFÍA**
Promedio Mensual: 114
Meta: 81



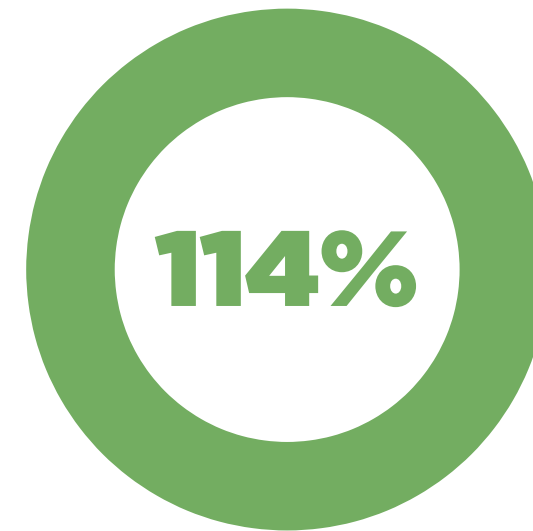
**HOSPITALIZACIÓN
EGRESOS**
Promedio Mensual: 792
Meta: 854



**HOSPITALIZACIÓN
% DE OCUPACIÓN**
Promedio Mensual: 84,42%
Meta: 75%



**UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
EGRESOS**
Promedio Mensual: 87
Meta: 90

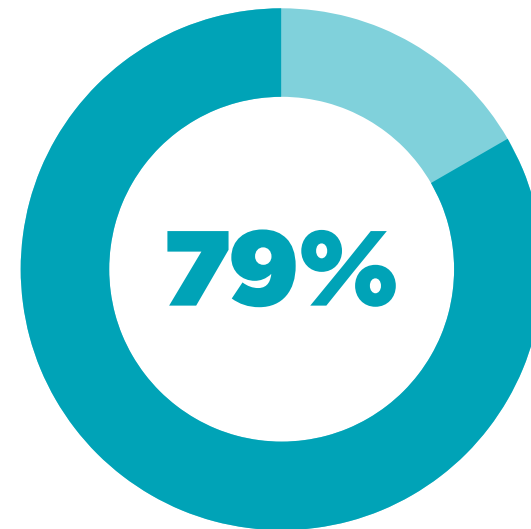


**UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
% DE OCUPACIÓN**
Promedio Mensual: 79,68%
Meta: 70%

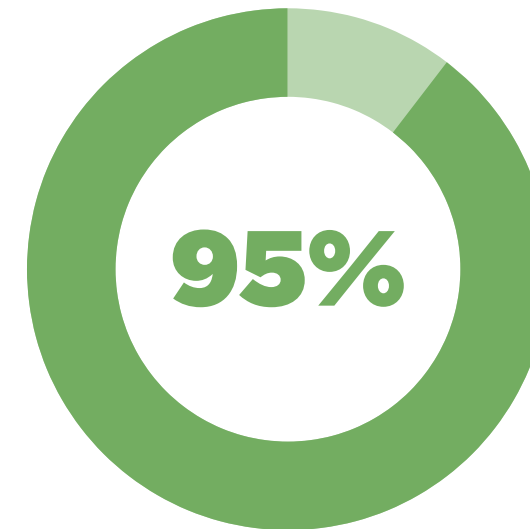
PRODUCCIÓN - SERVICIOS DE SALUD



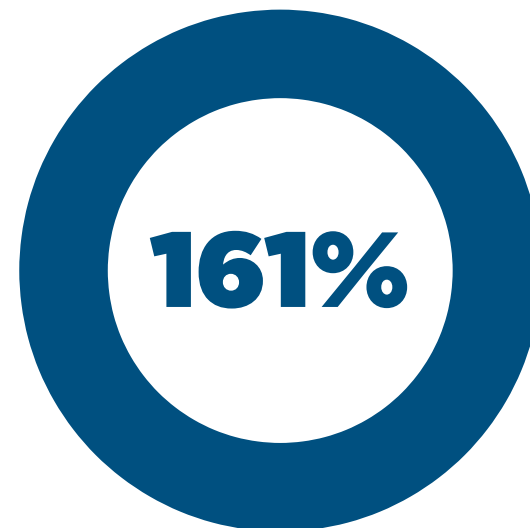
**URGENCIAS
CONSULTA DE URGENCIAS**
Promedio Mensual: 2.276
Meta: 2.130



**URGENCIAS
REMISIONES ACEPTADAS**
Promedio Mensual: 403
Meta: 512



**CIRUGÍA
PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS**
Promedio Mensual: 524
Meta: 550



**IMÁGENES DIAGNOSTICAS
TOTAL IMÁGENES**
Promedio Mensual: 2.775
Meta: 1.719



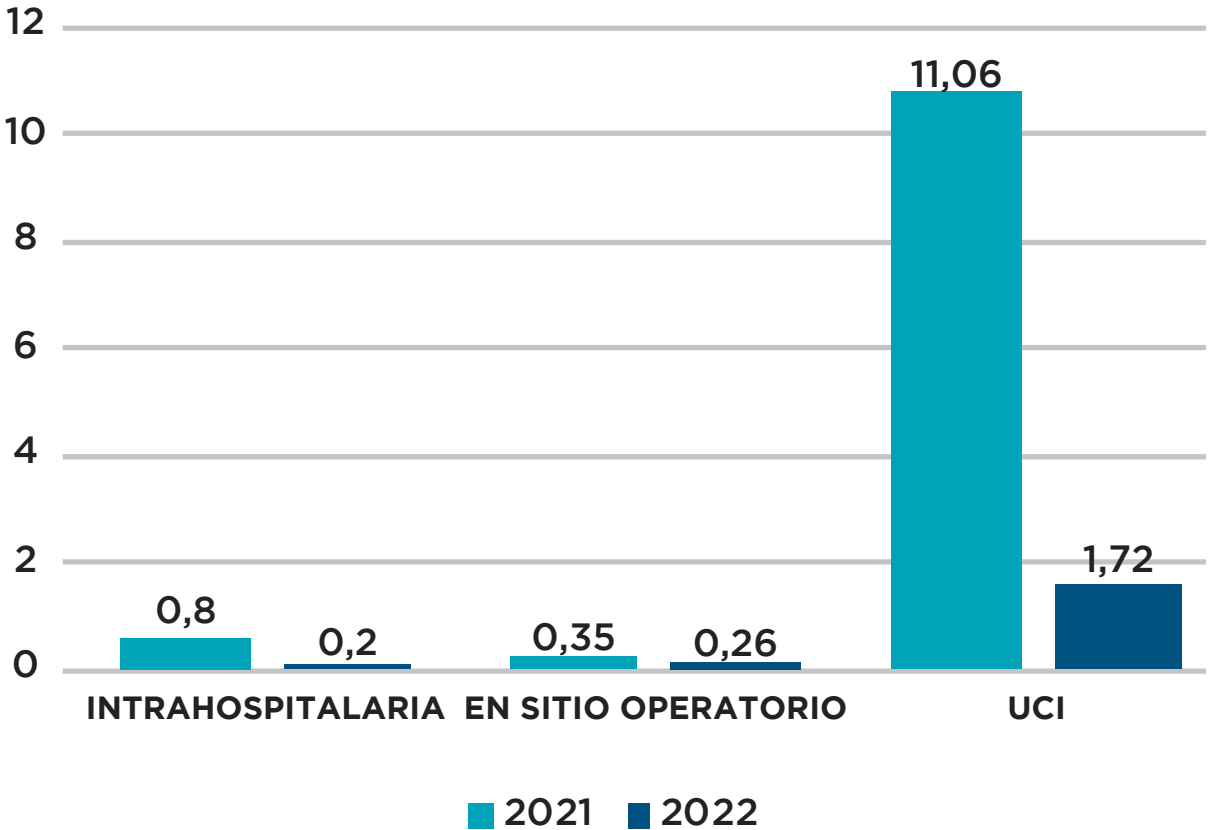
**LABORATORIO
PRUEBAS**
Promedio Mensual: 19.152
Meta: 19.000

6. SEGURIDAD DEL PACIENTE

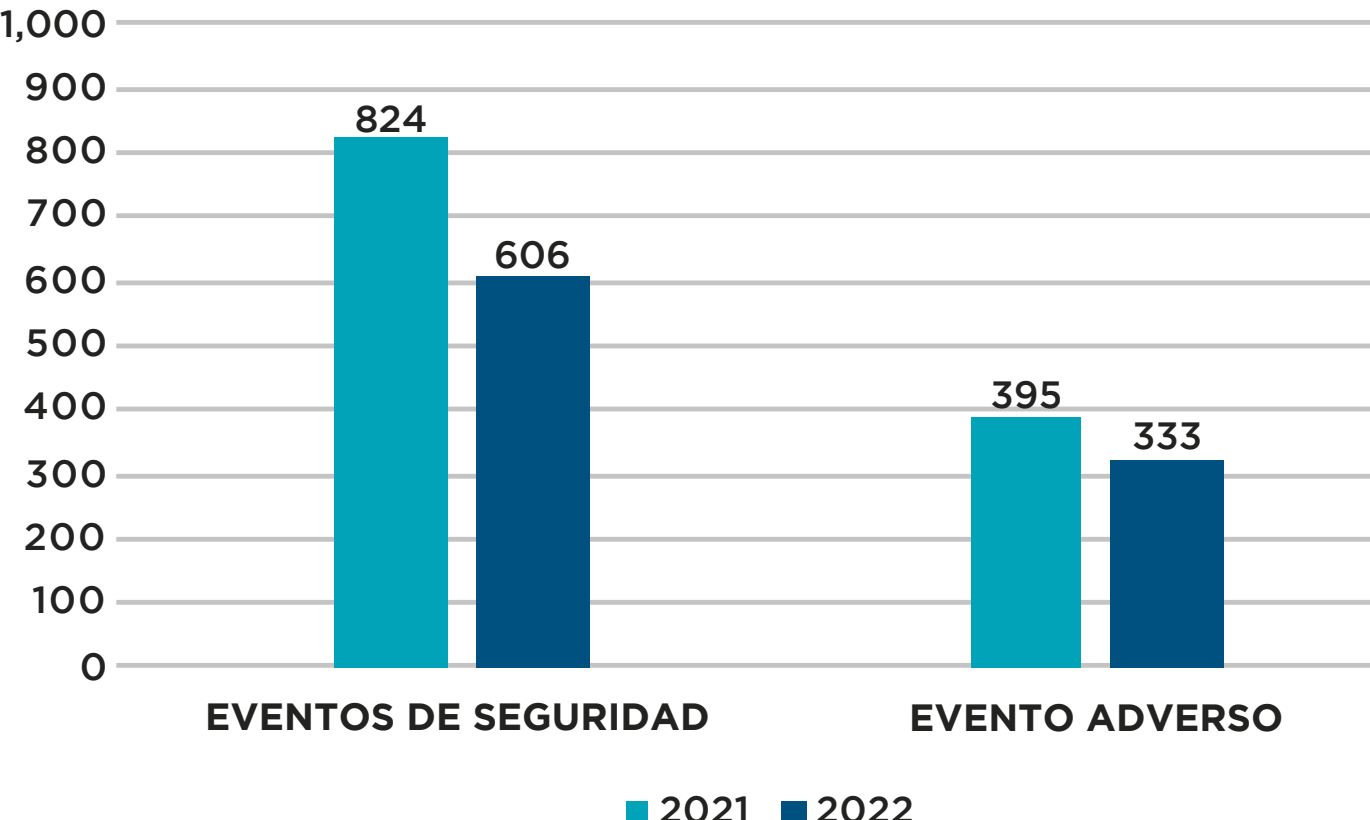


SEGURIDAD DEL PACIENTE

Tasa de Infección



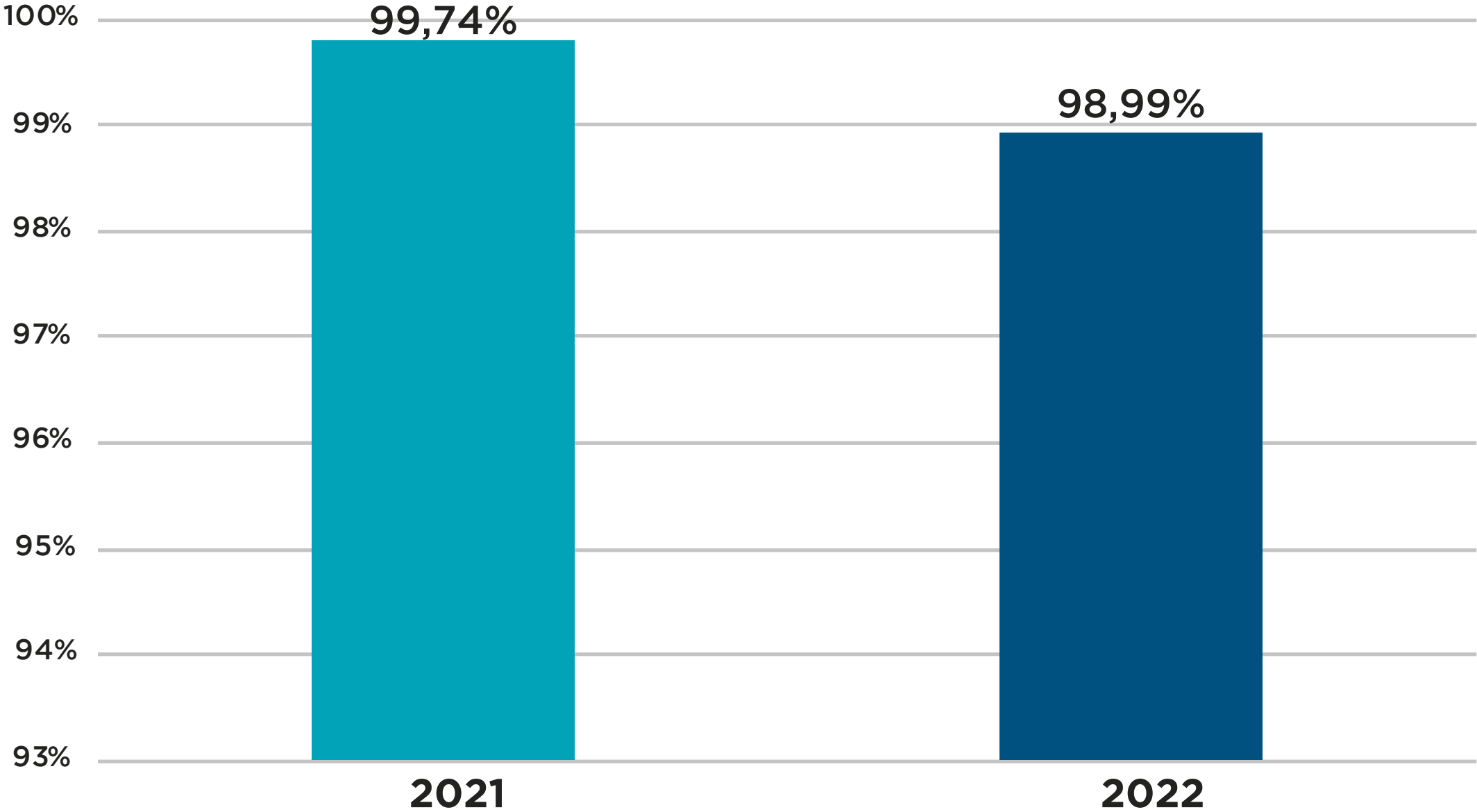
Reporte Eventos de Seguridad



7. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



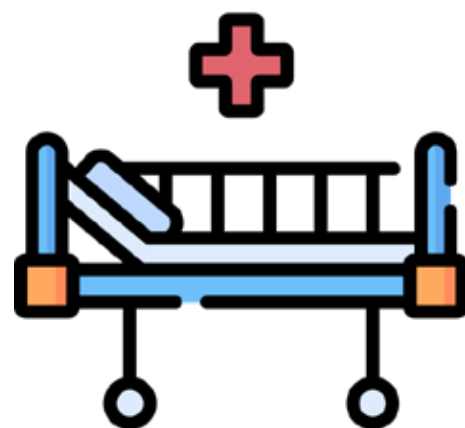
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



8. LOGROS 2022



LOGROS 2022



**Nueva SALA 3
(20 camas)**



Ambulancia Medicalizada



**Habilitación de
Servicio Neurocirugía**



Renovación Tecnológica

8. OPERACIÓN FÉNIX



ESTRATEGIAS H. SAN RAFAEL - ANGIOSUR

CI

01

Convenio Interadministrativo



UT

02

Unión Temporal



Ramiro Correa R.
IMAGENOLOGÍA

CONFIGURACIÓN TRABAJO ANGIOSUR

01

Canon Fijo

02

Canon Variable

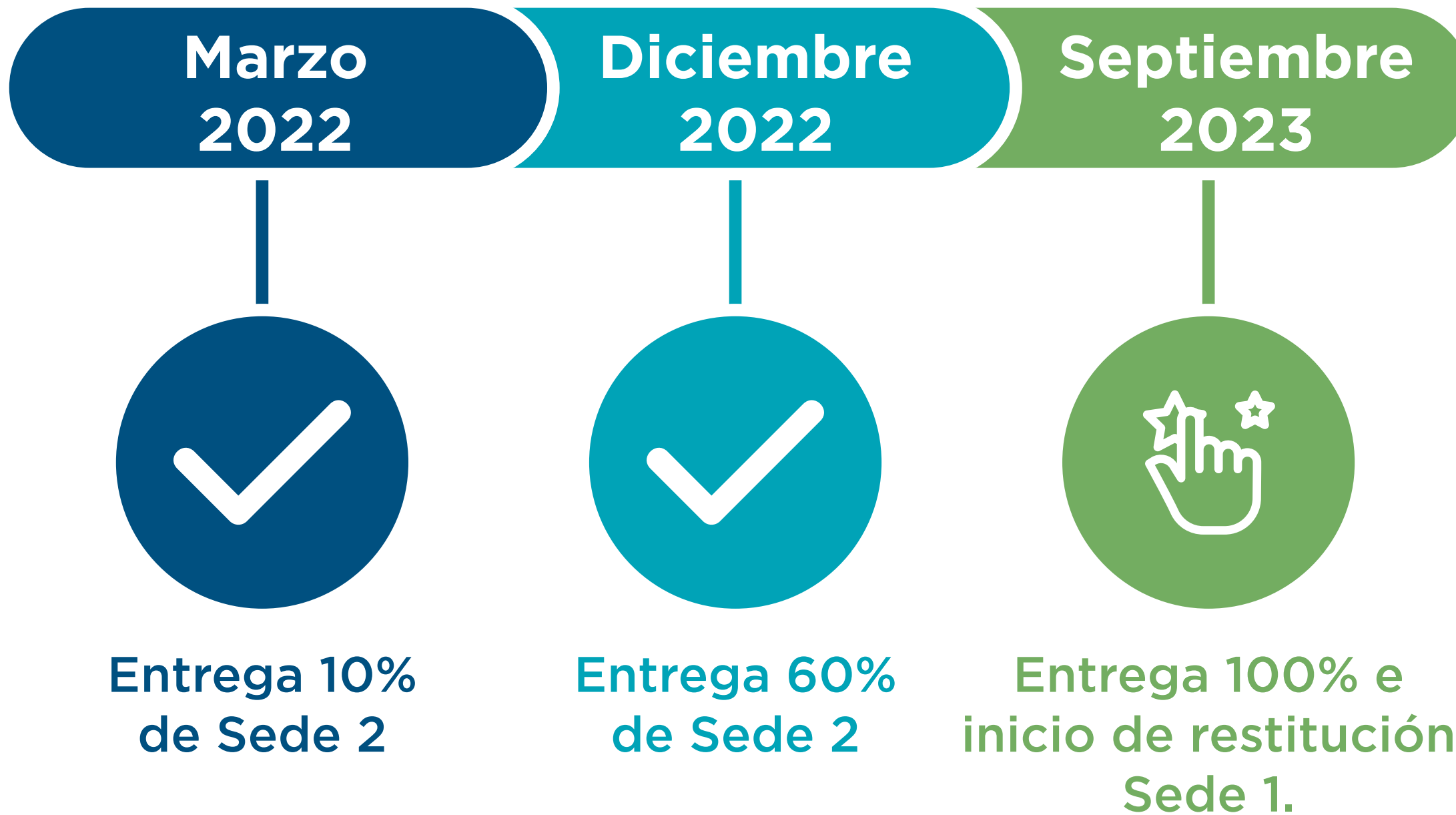
03

Interdependencia

04

Unión Temporal

LÍNEA DE TIEMPO PROYECTO





¿TIENES PREGUNTAS?



rendicioncuentas@hsanrafael.org

Todas sus preguntas, sugerencias o recomendaciones con respecto a la rendición de cuentas, se pueden enviar al correo mencionado.

¡GRACIAS!



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



**POR TU
UNIDOS SALUD**

www.hsanrafael.gov.co

Síguenos en:     / Hospital San Rafael de Itagüí