

	Formato	Código	F_02_PE-2
	ACTA REUNION ASOCIACION DE USUARIOS	Versión	1
		Fecha	2018-01-04

Pág. 1 de 2

Acta	07	Tipo de reunión	Ordinaria	X	Extraordinaria	
Fecha	29/07/2022	Responsable	Atención al ciudadano.			
Lugar	Auditorio	Hora de Inicio	2:00 p.m.	Hora de Finalización	4:30 p.m.	

#### Orden del día.

1. Saludo y presentación
2. Tema: **SOCIALIZACIÓN DE PQRSDF DEL MES DE JULIO Y SATISFACCIÓN, ELECCIÓN AL COPACO.**
3. Actividad
4. Cierre

#### Desarrollo de la reunión

- Se inicia con la presentación y saludo por parte de la líder de atención al ciudadano (Mirley Polo) Se procede luego con el saludo de los miembros de la asociación de usuarios que asisten de manera presencial.  
Se entrega lista de asistencia para su respectiva firma, por cada una de las personas presente.
- Se toma como tema para el desarrollo de la reunión: **Socialización de PQRSDF del de julio, Satisfacción al Usuario.**
- 
- se informa a los integrantes de la asociación que durante el mes de julio se recibieron en la institución un total de 7 quejas y 13 felicitaciones, las cuales se dio respuesta de manera oportuna también se les comunica sobre la satisfacción de los usuarios que había sido de un 90% de satisfactorio.

En la misma reunión fue elegida representante al **COPACO**  
La señora **GILMA DEL SOCORRO MONTOYA CASTRO** con cedula de ciudadanía 21.438.127. Quien fue elegida por la mayoría de los presentes.

Para constancia se da por terminada la reunión, el día 29 de julio de 2022 y se anexa lista de asistencia.

Secretaria:

*Natalia Villa Polgarin*

Natalia Andrea Villa.



<b>ACTA REUNION ASOCIACION DE USUARIOS</b>	Formato	Código	F_02_PE-2
		Versión	1
		Fecha	2018-01-04

