	Formato	Código	F_02_PE-3
	ACTA DE REUNIONES	Versión	3
		Fecha	2018-02-07

Pág. 1 de 20

Acta	1	Tipo de reunión	Ordinaria	x	Extraordinaria
Proceso	Direccionamiento y gerencia	Asunto	Audiencia pública de rendición de cuentas 2021		
Fecha	17/03/2021	Responsable	Diego León Muñoz Zapata		
Hora de inicio	08:00am	Hora de Finalización	12:00pm		

Orden del día

1. Etapa de planeación, preparación y capacitación
2. Etapa de recepción y filtros de información
3. Etapa de consolidación de la información
4. Convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas
5. Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de cuentas

Desarrollo de la reunión

La rendición de cuentas es una práctica de interlocución entre la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública. Por su parte, el ejercicio de audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía contempla algunos aspectos normativos, el alistamiento logístico y unas actividades básicas para su óptimo desarrollo.

La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó de manera parcialmente virtual, en la que se permitió la presencia de un aforo controlado y se hizo transmisión en vivo de esta. Lo anterior en cumplimiento de las normas de protección y bioseguridad impartidas por el Gobierno Nacional con ocasión de la pandemia ocasionada por el COVID 19, y que obligó a declarar la emergencia social, económica y sanitaria.

En este evento, el Gerente de la entidad, Doctor Diego León Muñoz Zapata, presentó un informe sobre los avances y logros durante el período correspondiente a la vigencia 2020. Así mismo se logró la participación de diferentes actores del sector quienes tuvieron la posibilidad de plantear sus inquietudes, a través de los diferentes canales y medios de comunicación previstos en la entidad para el evento.

1. Etapa de planeación, preparación y capacitación

De acuerdo con la estrategia de rendición de cuentas previamente establecida por el equipo líder de rendición de cuentas a la se solicitó a todos los líderes de procesos la información requerida para la elaboración del informe a rendir, se establecieron plazos para la entrega de la información y posteriormente se desarrolló la capacitación en el proceso de rendición de cuentas.



1



2



3



4



5




6



7



8

	Formato	Código	F_02_PE-3
	ACTA DE REUNIONES	Versión	3
		Fecha	2018-02-07



25



26

2. Etapa de recepción y filtros de información

Desde la oficina de planeación y calidad, en compañía con el líder de control interno se consolido y evaluó la información, suministrada por los líderes de procesos, haciendo especial seguimiento a compromisos adquiridos con la comunidad y entes de control.

3. Etapa de consolidación de la información

Con el líder de comunicaciones y el líder de atención al usuario, previo a la audiencia de rendición de cuentas se consultó con los diferentes grupos de valor de la institución la pregunta: ¿Qué te gustaría conocer de la gestión realizada en la E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí durante el 2020?, la información se consolido y se incluyó en el informe a presentar. Una vez revisada la información, se remitió a la gerencia, la subgerencia general y la subgerencia de salud para su evaluación y se realizaron los ajustes pertinentes.



Nombre completo: _____

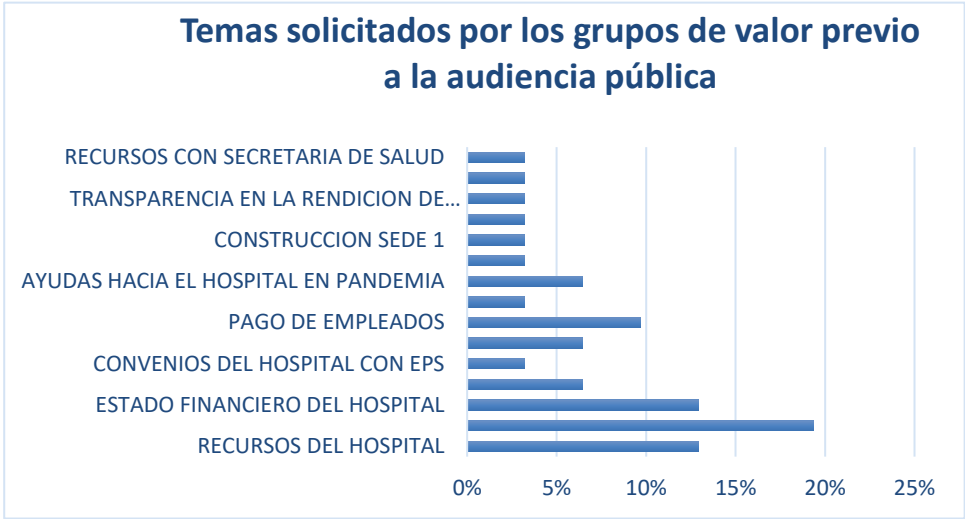
Correo: _____

Teléfono: _____

Tema con el cual se relaciona su pregunta:

¿Qué te gustaría conocer de la gestión realizada en la E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí durante el 2020?






4. Convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas

Desde el área de comunicaciones se diseñó una estrategia publicitaria, que consistió en invitar a la comunidad a la audiencia pública a través de los medios hablados y escritos, redes sociales, página web, invitaciones personalizadas y llamadas telefónicas; lo anterior con el fin de lograr la participación del mayor número de personas.



	Formato	Código	F_02_PE-3
	ACTA DE REUNIONES	Versión	3
		Fecha	2018-02-07

5. Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de cuentas

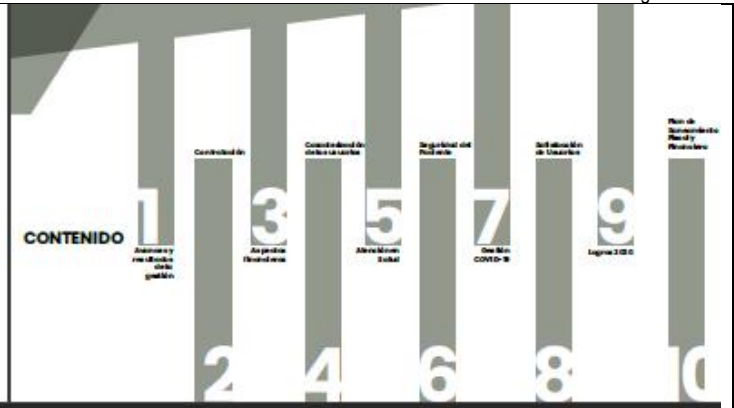
El Hospital San Rafael de Itagüí, en reconocimiento de sus deberes frente a la comunidad y acatando lo exigido por la ley, realizó un exhaustivo informe escrito que detalla la gestión realizada por el Doctor Diego León Muñoz Zapata, gerente de la institución durante el año 2020, documento socializado en audiencia pública. Ante la emergencia por el Covid-19 y la imposibilidad de hacer reuniones que impliquen un considerable número de personas, la Audiencia de Rendición de Cuentas de la gestión tuvo lugar el 17 de marzo de 2021, de manera semi virtual, es decir con un aforo controlado de manera presencial en el restaurante el Herbario de la ciudad de Medellín y con transmisión en vivo por medio de las redes sociales (Facebook Live y YouTube), y se tuvo el siguiente orden del día:

- Registro de los asistentes por parte de la líder de atención al usuario, Mirley Polo (para los asistentes presenciales)
- Bienvenida por parte del líder de comunicaciones, Sebastián Carvajal
- Saludo a los asistentes por parte de la Gerencia, el Doctor Diego León Muñoz Zapata.
- Presentación del Informe por parte de la gerencia
- Respuestas a preguntas hechas por la comunidad por los diferentes mecanismos dispuestos. Por el líder comunicaciones Sebastián Carvajal y Luisa Fernanda Rúa V, profesional del área de planeación y calidad.
- Cierre de la audiencia

La Audiencia se desarrolló sin contratiempo alguno se expusieron los principales logros de la vigencia 2020 y los retos a asumir en las próximas. Enlace del video: <https://www.youtube.com/watch?v=JhGxAFJOQdE>



Diego León Muñoz Zapata
Gerente



1. AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

AVANCE PLAN DE DESARROLLO

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

Cumplimiento del 90,82%, donde el 87,2% de las indicaciones en un cumplimiento mayor al 90%.

Ítem	Procentaje Cumplimiento
Operación y Mantenimiento	87,24%
Procesos y Administración	89,25%
Medios Cálculo y Software	87,20%
CUMPLIMIENTO	90,82%

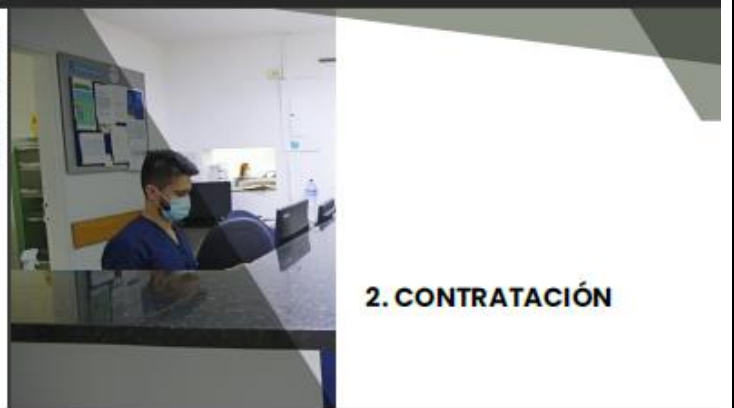
Cumplimiento Plan de Gestión Gerente (PGG)

Ítem	Meta	Avance	Porcentaje Cumplimiento
Operación y Mantenimiento	3,07	0,35	11,39%
Procesos y Administración	3,08	1,55	50,32%
Medios Cálculo y Software	4,7	1,04	22,13%
CUMPLIMIENTO	4,12	32,85%	

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Dimensión	Políticas	2018	2020	Avance
Talento humano	sección estratégica de talento humano	535	632	9,8
	sección de código de ética y deontología	1	86	67
El medio ambiente estratégico	sección del plan anticorrupción	36	50	14
	sección de desarrollo y planeación	7	74,3	5,2
	sección de defensa jurídica	62	50,7	30,0
Medición con valores	sección presupuestal	77	63,2	8,2
	sección de gobierno digital	27	42,5	16,4
	sección de participación ciudadana	10	29	19
	sección de racionalización de tiempos	245	25,5	2
	sección de medición de cuentas	72	75	2
Evaluación de resultados	sección de gestión de desempeño institucional	44,8	34,8	0
	sección de seguimiento y evaluación de desempeño institucional	63	65,3	2,2
Información y comunicación	sección documental	40	36	0,9
	sección de transparencia y acceso a la información	7,3	60,4	8,1
Medición de la calidad del servicio	sección del conocimiento y la innovación	0	4	4
	sección de control interno	63,3	64,8	1,2

El promedio de avance de las políticas del modelo integrado de planeación es de 30,4%.



2. CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN CON EAPB

 Se tiene contrato	 Se tiene contrato	 Se tiene contrato	 Se tiene contrato
 Se tiene contrato	 Se tiene contrato	 No se tiene contrato	 No se tiene contrato
 No se tiene contrato	 No se tiene contrato	 No se tiene contrato	 No se tiene contrato

CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACIÓN VIGENCIA 2020	
TIPOLOGÍA	VALOR \$
Prestación de servicios organizacionales	\$ 17,78,030,981
Prestación de Servicios	\$ 27,625,907,800
Contrato de compraventa	\$ 3,246,735,318
Contrato de Suministro	\$ 2,281,390,000
Contrato mantenimiento	\$ 766,000,626
Contrato de Arrendamiento	\$ 3,754,09,046
Consulta y obras	\$ 69,003,300
Obras públicas	\$ 0
Interventoría	\$ 0
TOTAL	\$ 38,068,204,075

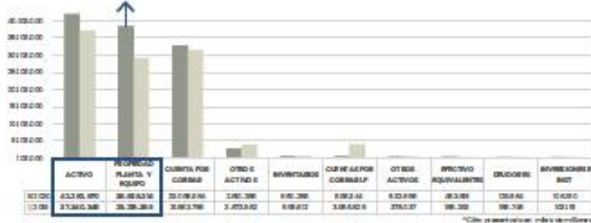
ACCIONES CONSTITUCIONALES

TUTELAS VIGENCIA 2020		
TIPOLOGÍA	PRETENSIÓN	CANTIDAD
ACCIÓN DE TUTELA	Acceso servicios de salud - EPS	91
	Copagos	52
	Hecho Superado	8
	Nivel de Complejidad	4
	Autorizaciones	1
TOTAL		156

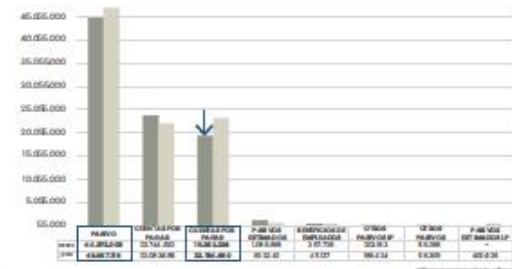


3. ASPECTOS FINANCIEROS

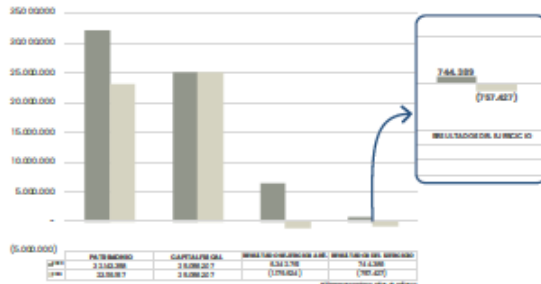
ACTIVOS



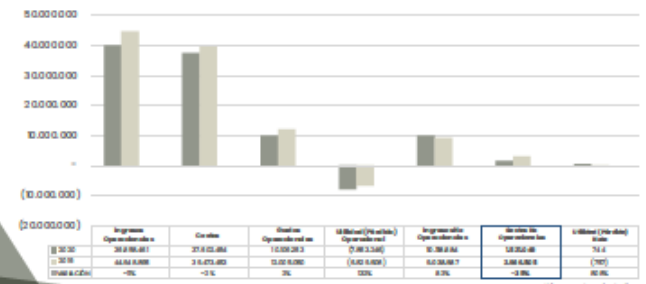
PASIVOS



PATRIMONIO



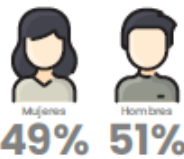
ESTADO DE RESULTADOS



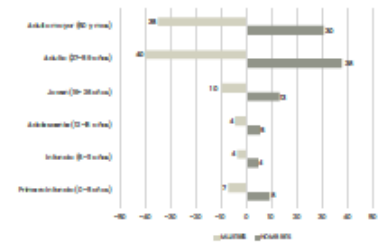
4. CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

POBLACIÓN

Distribución por género



Distribución por género y edad



MUNICIPIOS Y SUBREGIONES

MUNICIPIO	USUARIOS	%
Itagüí	19307	53%
Medellín	9591	26%
Envigado	2181	6%
La Estrella	1533	4%
Bello	1154	3%
Sabaneta	1080	3%
Caldas	414	1%
Guandacá	322	1%
Copacabana	316	1%
Barbosa	305	1%
TOTAL	36.253	100%

SUBREGIONES	USUARIOS	%
Suroeste	1438	3.6%
Oriente	752	1.9%
Norte	608	1.5%
Occidente	462	1.2%
Nordeste	423	1.1%
Magdalena medio	169	0.4%
Urabá	85	0.2%
Bajo cauca	79	0.2%
TOTAL	4016	100%

PRESTACIÓN DE SERVICIO EAPB

savia
SALUD EPS
20.459 Usuarios
51%

SURA
5.562 Usuarios
14%

SOAT
3.538 Usuarios
9%

nueva
gente cubriendo gente
3.537 Usuarios
9%

PPNA
2028 Usuarios
5%

Salud Total
1310 Usuarios
3%

ARL
1204 Usuarios
3%

ASEGURADORAS
1.000 Usuarios
2%

PARTICULARES
670 Usuarios
2%

medimás
340 Usuarios
1%

SUMI medical
350 Usuarios
1%

OTRAS EPS
457 Usuarios
1%



5. ATENCIÓN EN SALUD

SERVICIOS HABILITADOS

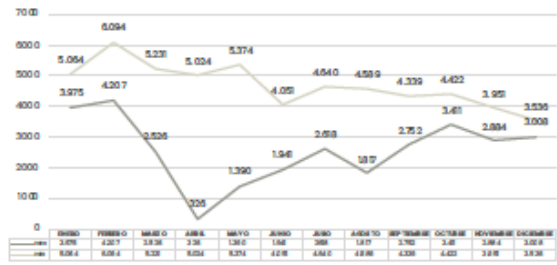


CONTRATOS COMERCIALES

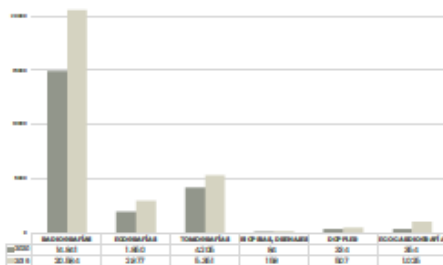
ENTIDADES CON CONTRATOS	VENTAS 2018	VENTAS 2017	% COMPARATIVO 2018-2017
San Rafael IPS	\$ 27.962.457.690	\$ 9.735.573.945	-28%
Nueva IPS	\$ 5.523.922.465	\$ 4.630.022.765	-10%
Asesores de Salud	\$ 3.845.672.278	\$ 4.688.662.960	2%
San IPS	\$ 2.238.706.555	\$ 2.477.520.065	50%
Secretaría Nacional de Salud y Protocolos de Salud de Antioquia	\$ 2.202.978.882	\$ 2.285.773.854	-4%
San Rafael UCE	\$ 19.36.969.574	\$ 854.547.792	-59%
Salud Total	\$ 605.203.962	\$ 604.704.869	1%
Medi Mán	\$ 230.880.258	\$ 3.740.188.971	5%
Otras entidades que llegan por urgencias			
TOTAL	\$ 44.888.899.367	\$ 40.490.82.946	+10,07%

*Nota: La información del presente cuadro está sujeta a modificaciones técnicas del sistema.

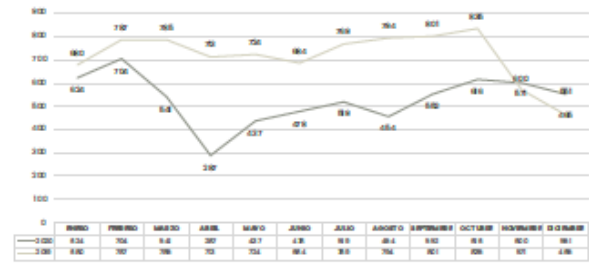
TOTAL CONSULTA EXTERNA



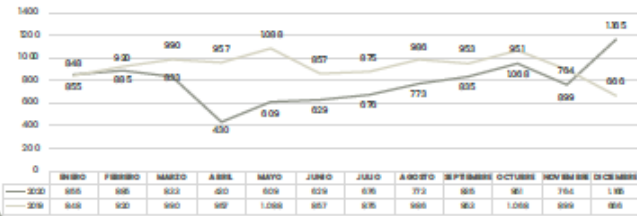
APOYO DIAGNÓSTICO



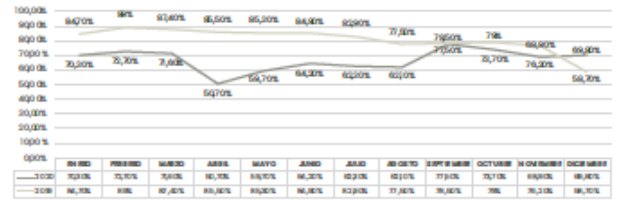
PRODUCCIÓN CIRURGÍA



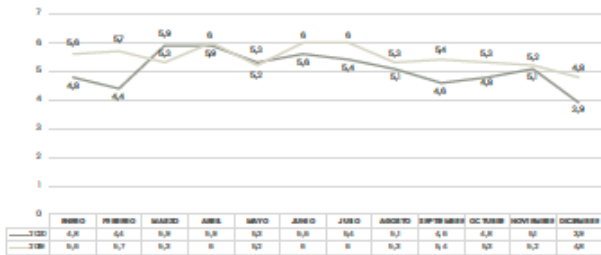
EGRESOS HOSPITALARIOS



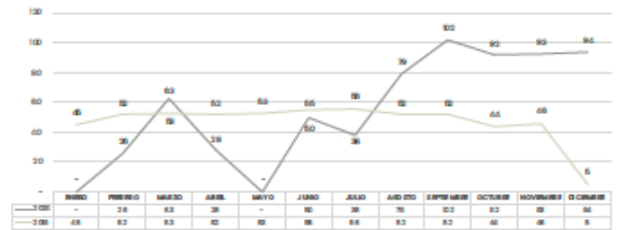
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN INTERNACIÓN



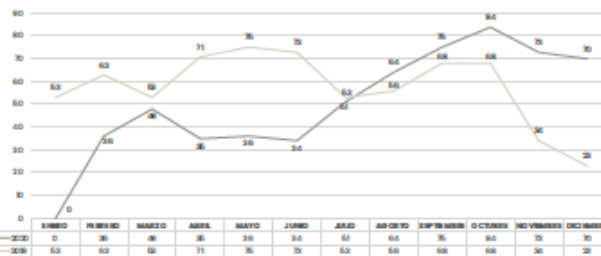
PROMEDIO DÍA ESTANCIA



EGRESOS UCI - UCE



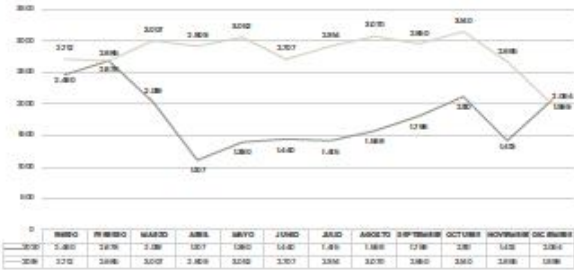
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN UCI - UCE



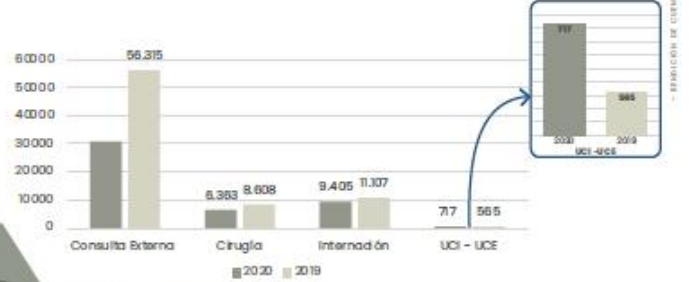
PROMEDIO DÍA ESTANCIA UCI - UCE



INGRESO A URGENCIAS

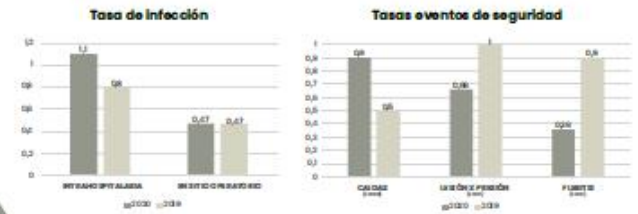


PRODUCCIÓN SERVICIOS



6. SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE



7. GESTIÓN COVID-19

RECONOCIMIENTO



JOHN JAIRO BEDOYA GIRALDO
TÉCNICO RAYOS X
1959 - 2020









Q.E.P.D.




GUSTAVO RESTREPO MARTÍNEZ
COORD. SERVICIOS OPERATIVOS
1954 - 2021

COVID-19


 PROTOCOLOS DE BIODSEGURIDAD	 DE 9 A 23 CAMAS UCI	 +\$5.616 MM DPTAL. MUNICIPAL Y NACIONAL
 378 COLABORADORES AISLADOS	 84 RECUPERADOS	 45 FALLECIDOS

*NOTA: CORTE A DIC 2020



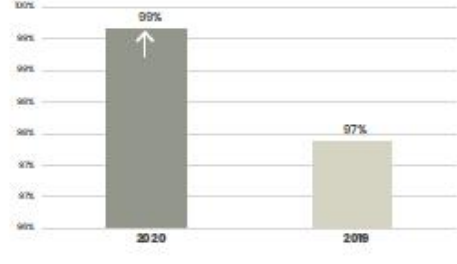
8. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

MANIFESTACIÓN DE LOS USUARIOS




Categoría	2020	2019
QUEJAS	47%	64%
RECLAMOS	0%	2%
SUGERENCIA	7%	0%
FELICITACIONES	52%	35%

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



Año	Satisfacción
2020	99%
2019	97%



9. LOGROS 2020

LOGROS 2020

- Genera mas utilidad en el 2020
- Comunicación asertiva
- Sistema de costos
- Fortalecimiento de glosas
- Mejora al proceso de facturación

LOGROS 2020



Disminución de gastos en contratación



Estabilizar el recaudo y cartera



Sensibilización basada en valores



Gestión integral de la COVID-19



Implementación de MFP. 29,46%

- REVISIÓN DE CUENTAS 2020 -



10. PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

1. ATENCIÓN SEGURA Y EFICIENTE



Conformación grupo Modelo de Atención en Salud



Conformación de la comisión asesora y operación Fénix



+ \$5.738 MM Durante la vigencia 2020 y 2021

- REVISIÓN DE CUENTAS 2020 -

2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Programa de Inducción y reinducción TH



Formación en procesos críticos (facturación, EPP y Costos)



Parametrización de la contratación



Gestión de cumplimiento obligatorio



Proyecto Remodelación Tecnológica



Implementación de directrices de Defensa Judicial y Conciliación



Plan Anual de Gestión Judicial



Disminución del positivo 4,5%

- REVISIÓN DE CUENTAS 2020 -

3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



Evaluación de preparación de facturas



Creación de la Unidad de Cobro Coactivo



Fortalecimiento de la preauditoría en áreas críticas



Oportunidad en la radicalización de las facturas



Conciliación con las 5 principales EAPs



Realización de acuerdos de pago



Impacto favorable de la glosa



Implementación del sistema de costos



Priorización de recursos en funcionamiento 72,68%

- REVISIÓN DE CUENTAS 2020 -




¿TIENES PREGUNTAS?

✉ rendicioncuentas@hsanrafael.org

Todas sus preguntas, sugerencias o comentarios con respecto a la rendición de cuentas, se pueden enviar al correo mencionado.

¡GRACIAS!

	Formato	Código	F_02_PE-3
	ACTA DE REUNIONES	Versión	3
		Fecha	2018-02-07



Hospital San Rafael de Itagüí transmitió en vivo.
Publicado por StreamYard · 6 h ·

Rendición de cuentas | E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí

RENDCIÓN DE CUENTAS

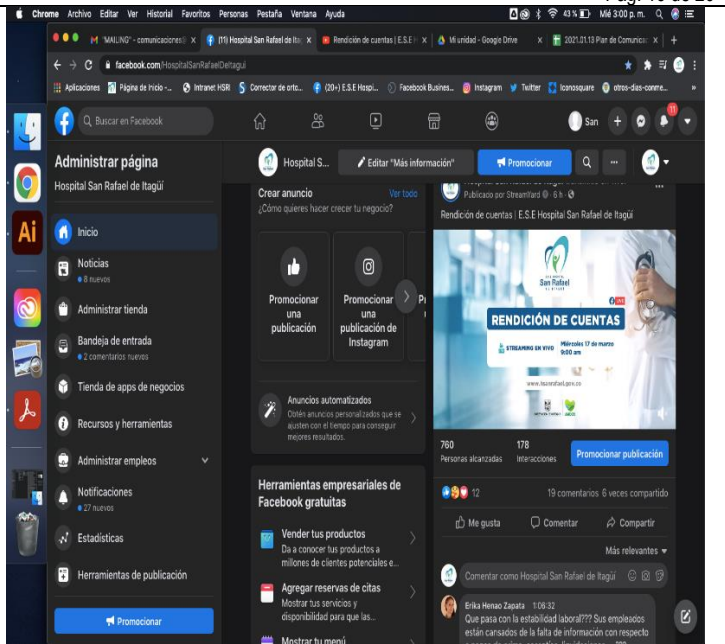
STREAMING EN VIVO Miércoles 17 de marzo 9:00 am

www.hsanrafael.gov.co

Iniciamos en unos minutos

760 Personas alcanzadas 178 Interacciones **Promocionar publicación**

12 19 comentarios 6 veces compartido



Administración de página: Hospital San Rafael de Itagüí

Crear anuncio: ¿Cómo quieres hacer crecer tu negocio?

Promocionar una publicación Promocionar una publicación de Instagram

Anuncios automatizados: Diles anuncios personalizados que te ayuden a ahorrar el tiempo para conseguir mejores resultados.

Herramientas empresariales de Facebook gratuitas: Vender tus productos, Agregar reservas de citas.

760 Personas alcanzadas 178 Interacciones **Promocionar publicación**

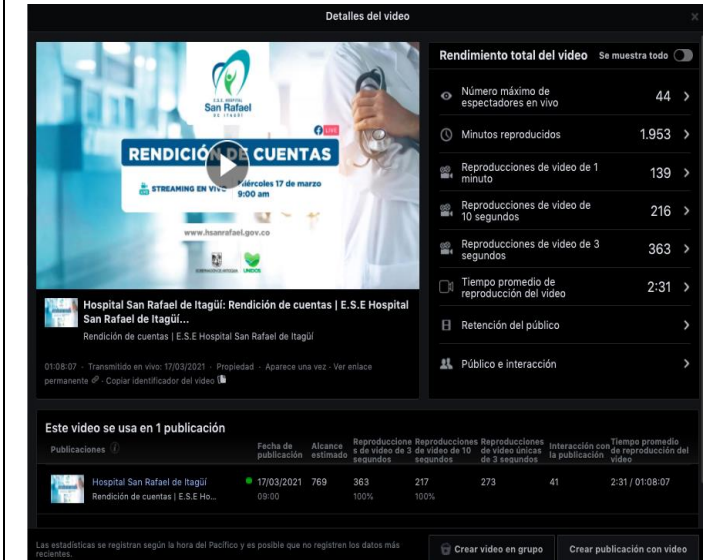
19 comentarios 6 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes

Comentar como Hospital San Rafael de Itagüí

Erika Henao Zapata · 109:32
Que pasa con la institución laboral??? Sus empleados están cansados de la falta de información con respecto a...



Detalles del video

Rendimiento total del video Se muestra todo


- Número máximo de espectadores en vivo: 44
- Minutos reproducidos: 1.953
- Reproducciones de video de 1 minuto: 139
- Reproducciones de video de 10 segundos: 216
- Reproducciones de video de 3 segundos: 363
- Tiempo promedio de reproducción del video: 2:31
- Retención del público
- Público e interacción

Este video se usa en 1 publicación

Publicación	Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
Hospital San Rafael de Itagüí Rendición de cuentas E.S.E Ho...	17/03/2021 09:00	769	363	217	273	41	2:31 / 01:08:07

Las estadísticas se registran según la hora del Pacífico y es posible que no registren los datos más recientes.

Crear video en grupo Crear publicación con video



Rendimiento del evento Últimos 7 días: 11 de mar - 18 de mar

Personas alcanzadas: 249 (+13 últimos 7 días)

Respuestas: 17 (+10 últimos 7 días)

Público Personas alcanzadas

Edad y sexo Últimos 7 días

0% Men 0% Women


Lugar Últimos 7 días

Lugar	Personas alcanzadas
Medellín	37
Itagüí	20
Envigado	4
Bello (Antioquia)	2
Sabaneta (Colombia)	1



Formato	Código	F_02_PE-3
ACTA DE REUNIONES	Versión	3
	Fecha	2018-02-07

Seguidamente en la audiencia pública y se dio respuesta a la comunidad de las inquietudes planteadas durante el evento virtual.

	Formato de preguntas para la audiencia de rendición pública de cuentas vigencia 2020 - 2024
Nombres y Apellidos:	
Correo Electrónico:	
Teléfono:	
Dependencia a la cual pertenece el tema con el cual se relaciona su pregunta sobre la Rendición Publica de Cuentas:	
Pregunta de Interés:	

Dulys Lazcano Bula · 34:08
 Que pasa con los dineros que ascolsa nos debe del año anterior.
 Me gusta · Responder · Mensaje · 5 h

Distribuidor de contenido
Hospital San Rafael de Itagüí · 40:48
 San Rafael
 Buen días, Dulys: te contamos que en este momento estamos en acercamiento con Ascolsa para subsanar los compromisos financieros con ellos. ❤️
 Me gusta · Responder · Comentado por Hospital San Rafael de Itagüí · 5 h

Dulys Lazcano Bula · 47:02
 Gracias por su atención ❤️ 1
 Me encanta · Responder · Mensaje · 5 h


Distribuidor de contenido
Hospital San Rafael de Itagüí · 50:02
 Gracias a ti, por tu participación en nuestra rendición de cuentas ❤️
 Me gusta · Responder · Comentado por Hospital San Rafael de Itagüí · 5 h

Erika Henao Zapata · 1:06:32
 Que pasa con la estabilidad laboral??? Sus empleados están cansados de la falta de información con respecto a pagas de prima, cesantías, liquidaciones.... ???
 Me gusta · Responder · Mensaje · 5 h
 Se seleccionó la opción "Más relevantes", por lo que es posible que algunas respuestas se hayan filtrado.

Distribuidor de contenido
Hospital San Rafael de Itagüí · 0:00
 Erika muchas gracias por participar en nuestra rendición de cuentas. El Hospital sigue trabajando con su área de talento humano para mejorar las condiciones de todos nuestros colaboradores. ❤️
 Me gusta · Responder · Comentado por Hospital San Rafael de Itagüí · 5 h

Erika Henao Zapata · 0:00
 Cuando nos van a pagar lo que nos deben... ??? Lo que nos llega se nos va en los préstamos que hacemos para subsistir... ya no tenemos pasajes... ni comida... nosotros si cumplimos con nuestras obligaciones en el Hospital San Rafael de Itagüí
 Me gusta · Responder · Mensaje · 4 h

Distribuidor de contenido
Hospital San Rafael de Itagüí · 0:00
 Erika Henao Zapata lamentamos profundamente esta situación, como les hemos compartido en los diferentes espacios virtuales y presenciales, la institución esta trabajando para subsanar las demoras con los pagos y de esta manera equilibrar los impactos negativos de la situación financiera. Te agradecemos profundamente el compromiso y la lealtad hacia el hospital. ❤️
 Me gusta · Responder

	Formato	Código	F_02_PE-3
	ACTA DE REUNIONES	Versión	3
		Fecha	2018-02-07





Tatiana Her Corr · 1:02:17
Porque hqcen nuevas c9ntrataciones . Si no cyentan con los recursos para pagarles ? Juegan con la ilusion de las personas, deberia darles pena .
Me gusta · Responder · Mensaje · 4 h

Hospital San Rafael de Itagüí · 0:00
Tatiana, gracias por compartirnos tu inquietudes. El Hospital como se los estamos compartiendo esta buscando con diferentes estrategias salir de la cuyuntura financiera y aportar al desarrollo territorial. ❤️
Me gusta · Responder · Comentado por Hospital San Rafael de Itagüí · 4 h

Todas 9 2 1

- Jaime Herrera Molina Te gusta
- Monica Leonor Vargas Vasquez Te gusta
- Flor Elena Loaiza Vasquez Te gusta
- Liliana Morales Z Te gusta
- Patricia Lopera Te gusta
- Gloria Patricia Mazo Torres Invitar
- Nellys Maria Lara Barrios Te gusta

Finalmente se solicitó la evaluación de los asistentes para conocer la percepción frente a la estrategia y audiencia pública de rendición de cuentas.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN ESPACIO DE DIÁLOGO

Agradecemos contar con su participación en este espacio de diálogo. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere

- ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?**

Carta de Invitación <input type="checkbox"/>	Pag WEB <input type="checkbox"/>	Radio <input type="checkbox"/>
Televisión <input type="checkbox"/>	Vecino <input type="checkbox"/>	Otro medio <input type="checkbox"/>

Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue: _____
- 2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:**

Muy Larga <input type="checkbox"/>	Suficiente <input type="checkbox"/>	Insuficiente <input type="checkbox"/>
------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------
- 3. ¿La información brindada fue?**

<input type="checkbox"/> Clara	<input type="checkbox"/> Confusa
--------------------------------	----------------------------------
- 4. ¿La información presentada responde a sus intereses?**


<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------
- 5. ¿Las personas pudieron brindar sus preguntas y sugerencias?**

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------
- 6. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?**

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------
- 7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?**

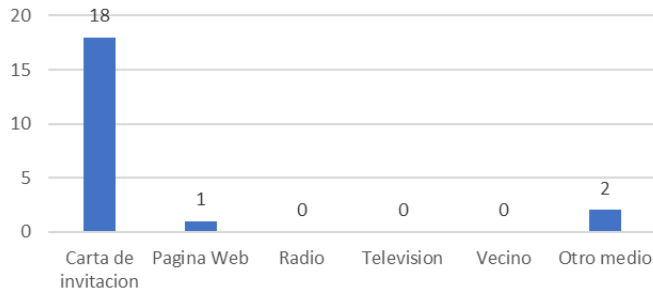
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------
- 8. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
-----------------------------	-----------------------------
- 9. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estas?** SI NO
¿Porqué? _____



¡GRACIAS!

ENCUESTA DE EVALUACION ESPACIO DE DIALOGO 1. ¿Cómo se entero del espacio de dialogo?



2. Considera que el tiempo que duro el espacio del dialogo fue:



■ Muy larga ■ Suficiente ■ Insuficiente

3. ¿La informacion brindada fue?



■ Clara ■ Confusa

4. ¿La informacion presentada responde a sus intereses?



■ SI ■ NO

5. ¿Las personas pudieron brindar sus preguntas y sugerencias?



■ SI ■ NO

6. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?



■ SI ■ NO

7. ¿La entidad establecio compromisos con los participantes en la actividad?



■ SI ■ NO

8. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



■ SI ■ NO

9. ¿Volvería a participar en otra actividad como estas?



El contenido de la rendición de cuentas abarco el temario definido, adicionalmente se realizó la evaluación de la Audiencia de Rendición de cuentas, las preguntas formuladas fueron respondidas a los usuarios una vez terminado el evento. Es importante destacar que, ante la emergencia sanitaria declarada, la entidad, en cumplimiento de los decretos y protocolos de seguridad para el manejo de la pandemia por COVID-19, implemento un plan de contingencia para la rendición de cuentas, en pro de la salud, seguridad y bienestar de los grupos de valor que la conforman sin desatender la relevancia del evento.

Para constancia se da por terminada la reunión, el día 17 de marzo de 2021

Elaboró	Revisó y aprobó	Visto Bueno
Luisa Fernanda Rúa Vásquez Profesional de Planeación y Calidad Planeación y Calidad	Jony Sneider Rojas Chayarría Líder de Planeación y Calidad Planeación y Calidad	Jairo Antonio Higueta Santa Jefe Oficina de Control Interno Control Interno
Fecha: 31-03-2021	Fecha: 09-04-2021	Fecha: 12-04-2021