

CON

Diego León Muñoz Zapata
Gerente

RENDICIÓN DE CUENTAS



CONTENIDO

1
Avances y
resultados
de la
gestión

2
Contratación

3
Aspectos
financieros

4
Caracterización
de los usuarios

5
Atención en
Salud

6
Seguridad del
Paciente

7
Gestión
COVID-19

8
Satisfacción
de Usuarios

9
Logros 2020

10
Plan de
Saneamiento
Fiscal y
Financiero



1. AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTIÓN

AVANCE PLAN DE DESARROLLO

Cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA)

Cumplimiento del 86,82%, donde el 67,12% de los indicadores tienen un cumplimiento mayor al 90%

ÁREAS	PROMEDIO PONDERADO
Dirección y Gerencia	81,64%
Financiera y Administrativo	89,25%
Gestión Clínica o Asistencial	81,38%
CUMPLIMIENTO	86,82%

Cumplimiento de Plan de Gestión Gerente (PGG)

ÁREA	CALIFICACIÓN	RESULTADO PONDERADO	% CUMPLIMIENTO
Dirección y Gerencia 20%	3,67	0,73	73,3
Financiera y Administrativa 40%	3,88	1,55	77,5
Gestión Clínica o Asistencial 40%	4,71	1,89	94,3
CUMPLIMIENTO	4,12	4,12	82,38%

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Dimensión	Política	2019	2020	Avance
Talento humano	Gestión estratégica de talento humano	57.5	67.3	9.8
	Gestión de código de integridad	1	68	67
Direccionamiento estratégico	Gestión del plan anticorrupción	76	90	14
	Gestión direccionamiento y planeación	71	76.3	5.3
Gestión con valores	Gestión de defensa jurídica	61.2	90.7	29.5
	Gestión presupuestal	77.1	83.2	6.1
	Gestión del gobierno digital	27.1	43.5	16.4
	Gestión de participación ciudadana	10	29	19
	Gestión de racionalización de tramites	28.5	31.5	3
	Gestión de rendición de cuentas	73	75	2
	Gestión de servicio al ciudadano	94.8	94.8	0
Evaluación de resultados	Seguimiento y evaluación de desempeño institucional	63	65.3	2.3
Información y comunicación	Gestión documental	80.1	81	0.9
	Transparencia y acceso a la información	71.3	80.4	9.1
Gestión del conocimiento	Gestión del conocimiento y la innovación	0	4	4
Control interno	Control interno	63.3	64.6	1.3

El promedio de avance de las políticas del modelo integrado de planeación es de 29,46%



2. CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN CON EAPB



Se tiene contrato



Se tiene contrato



Se tiene contrato



Se tiene contrato



Se tiene contrato



Se tiene contrato



No se tiene contrato



No se tiene contrato



No se tiene contrato



No se tiene contrato



No se tiene contrato



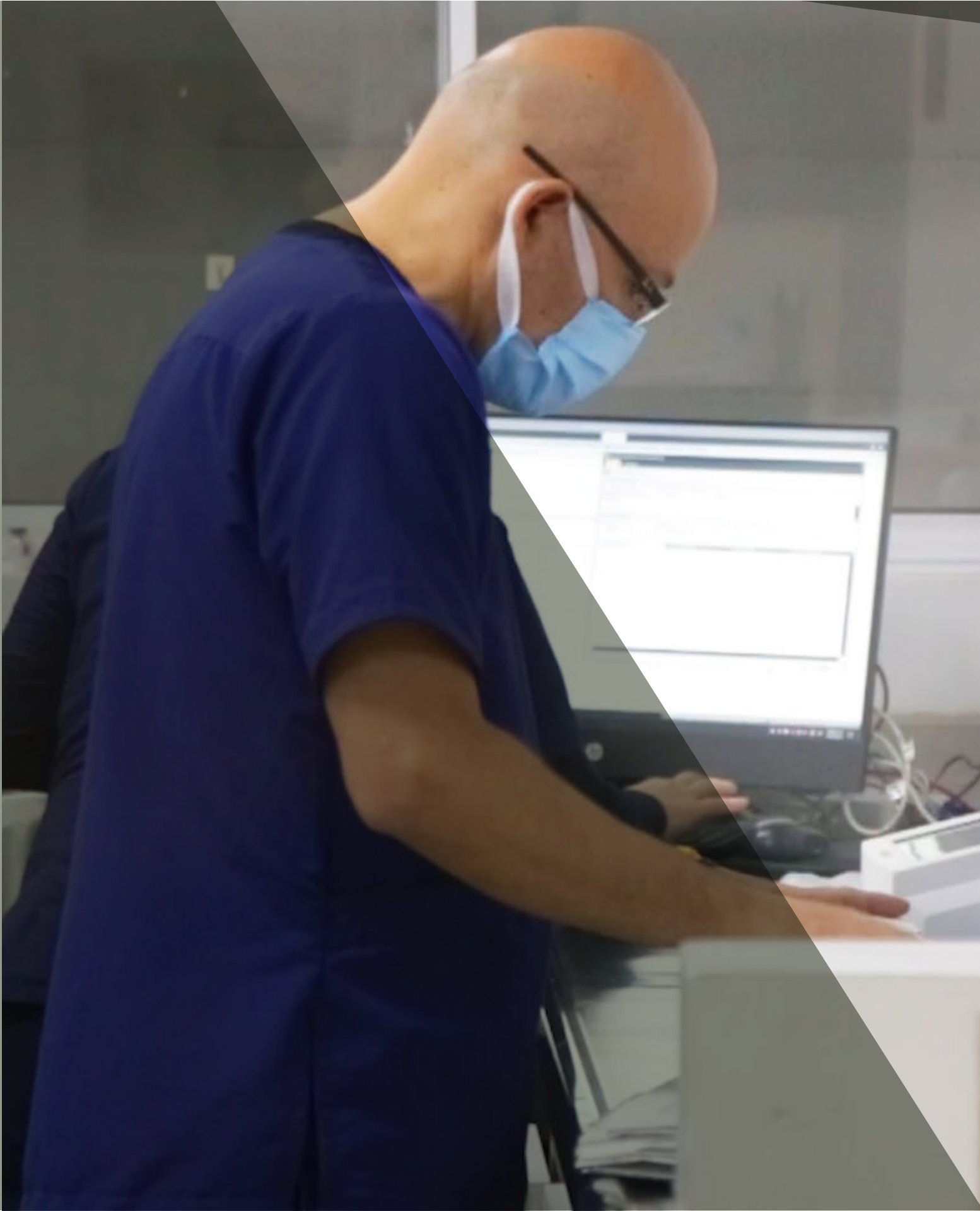
No se tiene contrato

CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACIÓN VIGENCIA 2020	
TIPOLOGÍA	VALOR \$
Prestación de servicios agremiaciones	\$ 17,711,051,981
Prestación de Servicios	\$13,626,907,809
Contrato de compraventa	\$ 3,241,735,311
Contrato de Suministros	\$ 2,281,980,000
Contrato mantenimiento	\$ 766,020,626
Contrato de Arrendamiento	\$ 371,405,046
Consultoría y otros	\$ 69,103,300
Obra pública	\$0
Interventoría	\$0
TOTAL	\$ 38,068,204,073

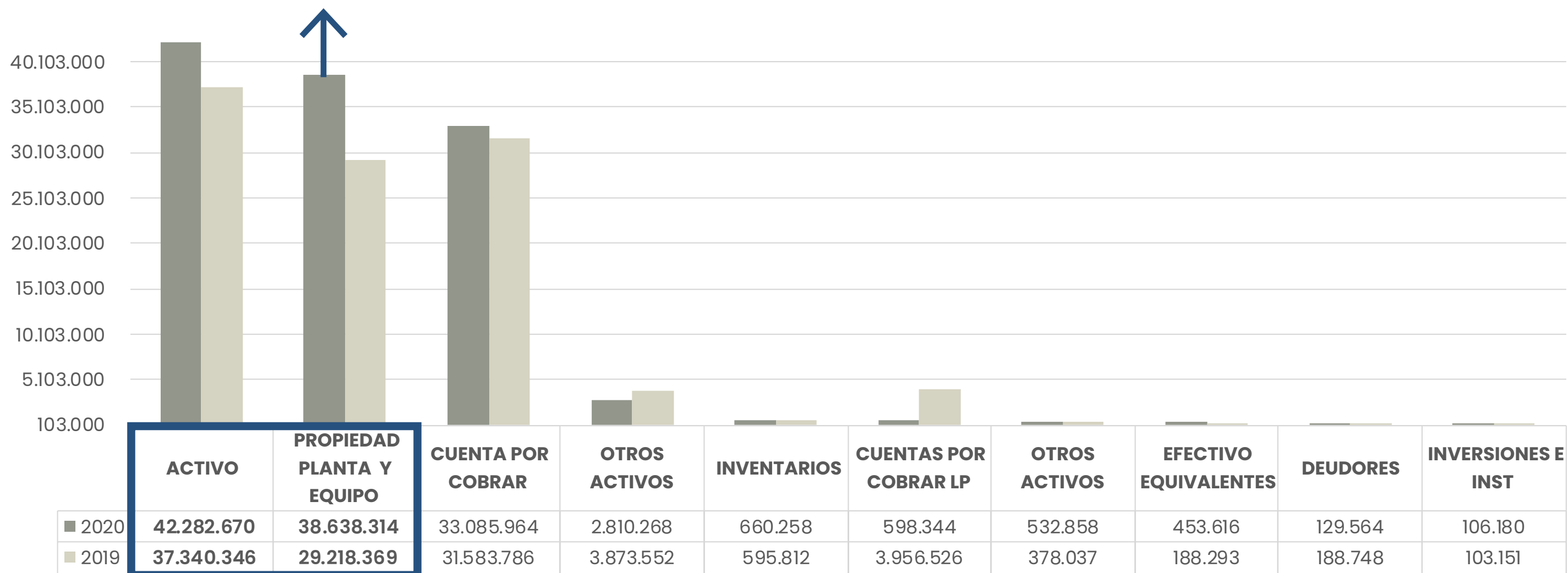
ACCIONES CONSTITUCIONALES

TUTELAS VIGENCIA 2020		
TIPOLOGÍA	PRETENSIÓN	CANTIDAD
ACCIÓN DE TUTELA	Acceso servicios de salud -EPS	91
	Copagos	52
	Hecho Superado	8
	Nivel de Complejidad	4
	Autorizaciones	1
TOTAL		156



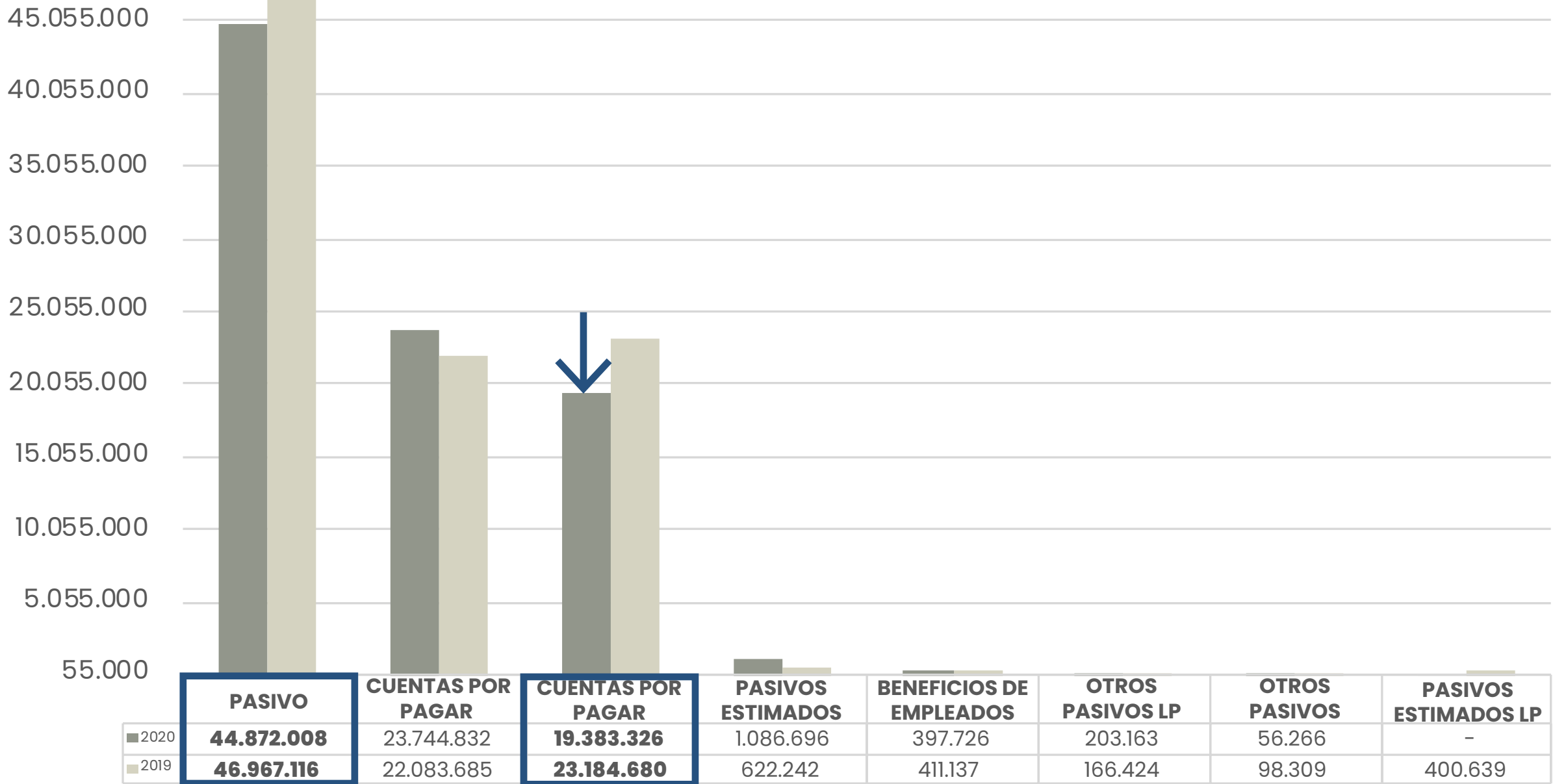
3. ASPECTOS FINANCIEROS

ACTIVOS



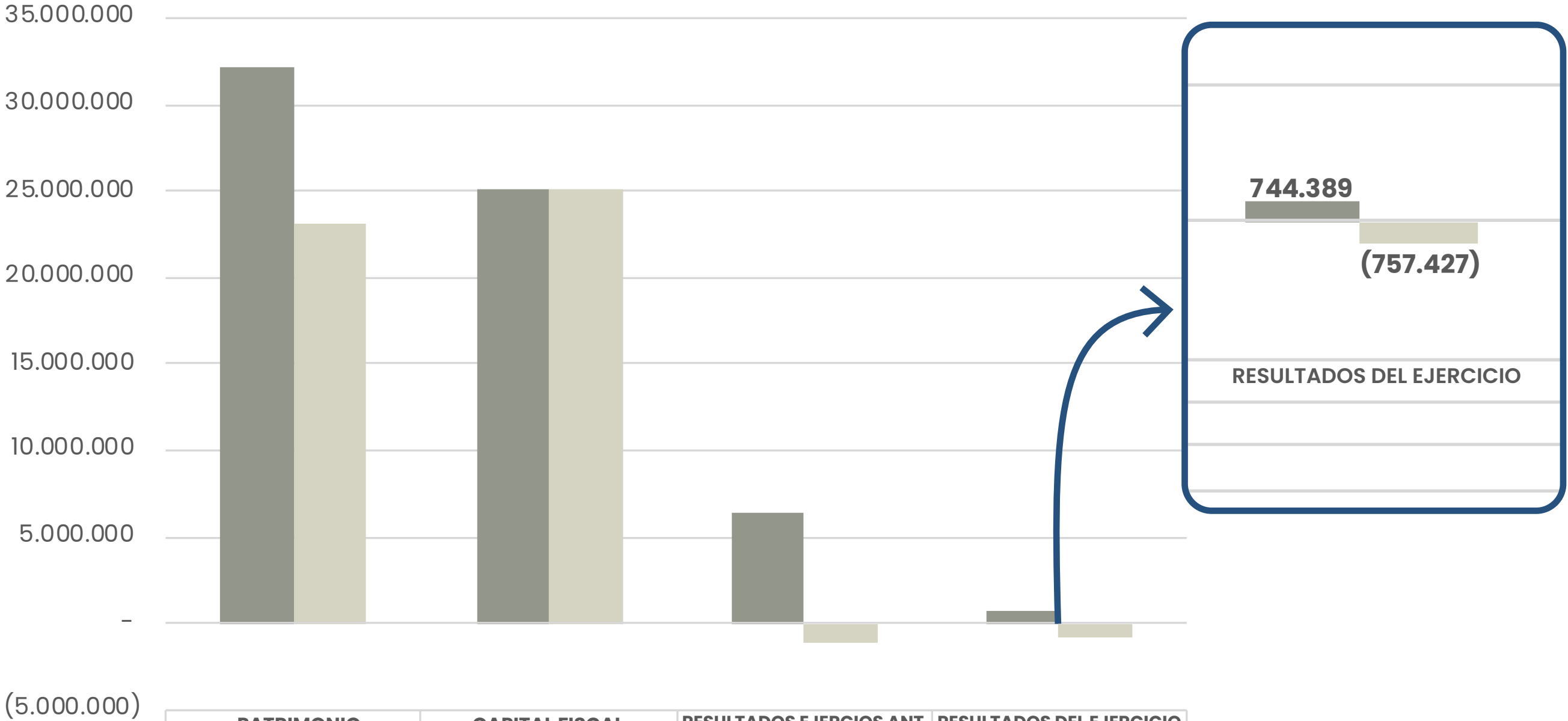
*Cifra presentada en miles de millones

PASIVOS



*Cifra presentada en miles de millones

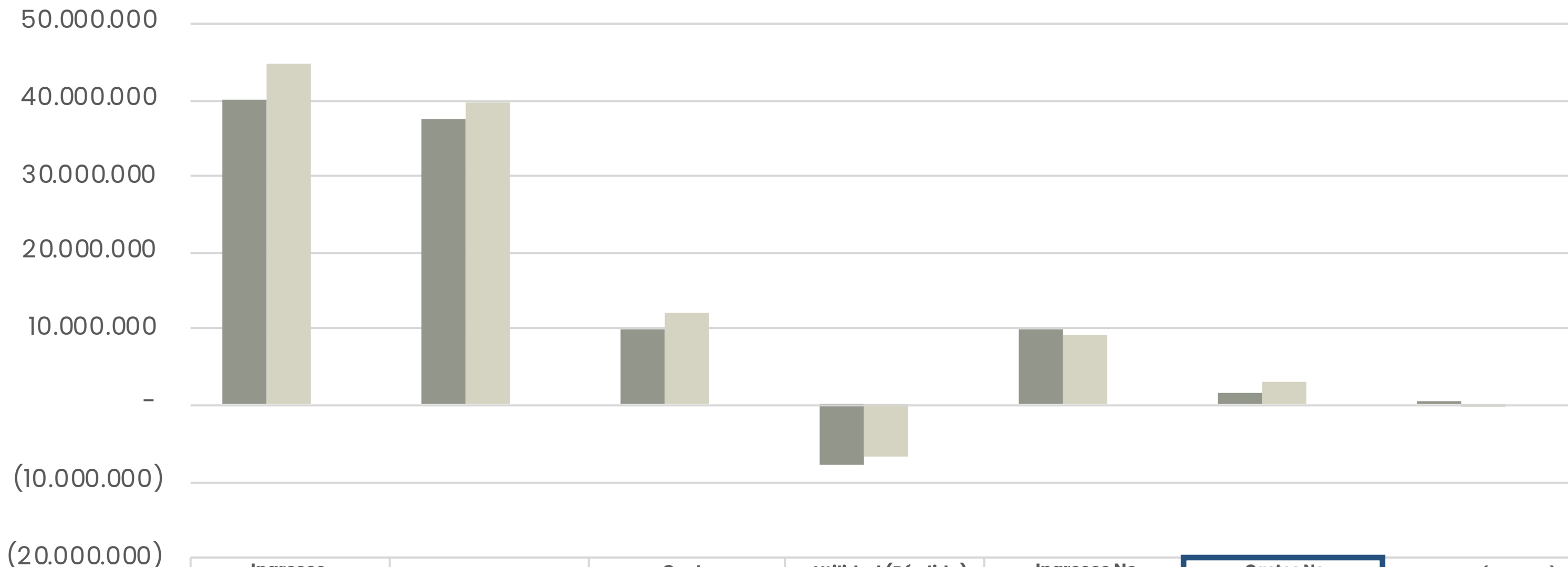
PATRIMONIO



	PATRIMONIO	CAPITAL FISCAL	RESULTADOS EJERCICIOS ANT.	RESULTADOS DEL EJERCICIO
■ 2020	32.143.358	25.056.207	6.342.761	744.389
■ 2019	23.119.157	25.056.207	(1.179.624)	(757.427)

*Cifra presentada en miles de millones

ESTADO DE RESULTADOS



	Ingresos Operacionales	Costos	Gastos Operacionales	Utilidad (Pérdida) Operacional	Ingresos No Operacionales	Gastos No Operacionales	Utilidad (Pérdida) Neta
■ 2020	39.858.461	37.602.454	10.109.253	(7.853.246)	10.118.684	1.521.049	744
■ 2019	44.648.895	39.473.453	12.005.050	(6.829.608)	9.038.687	2.966.505	(757)
■ VARIACIÓN	-11%	-2%	2%	132%	82%	-35%	808%

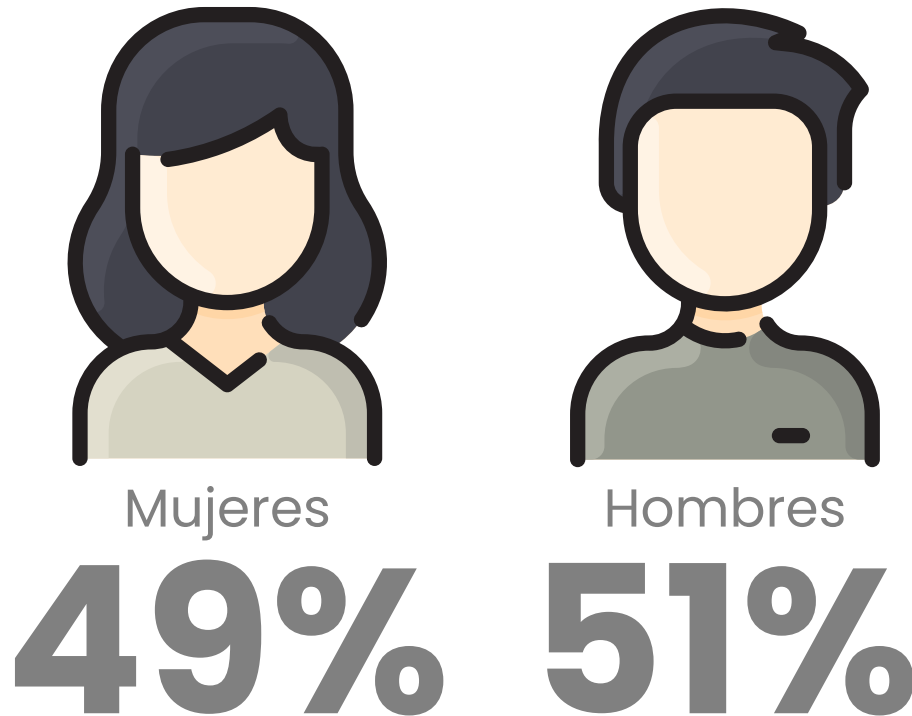
*Cifra presentada en miles de millones



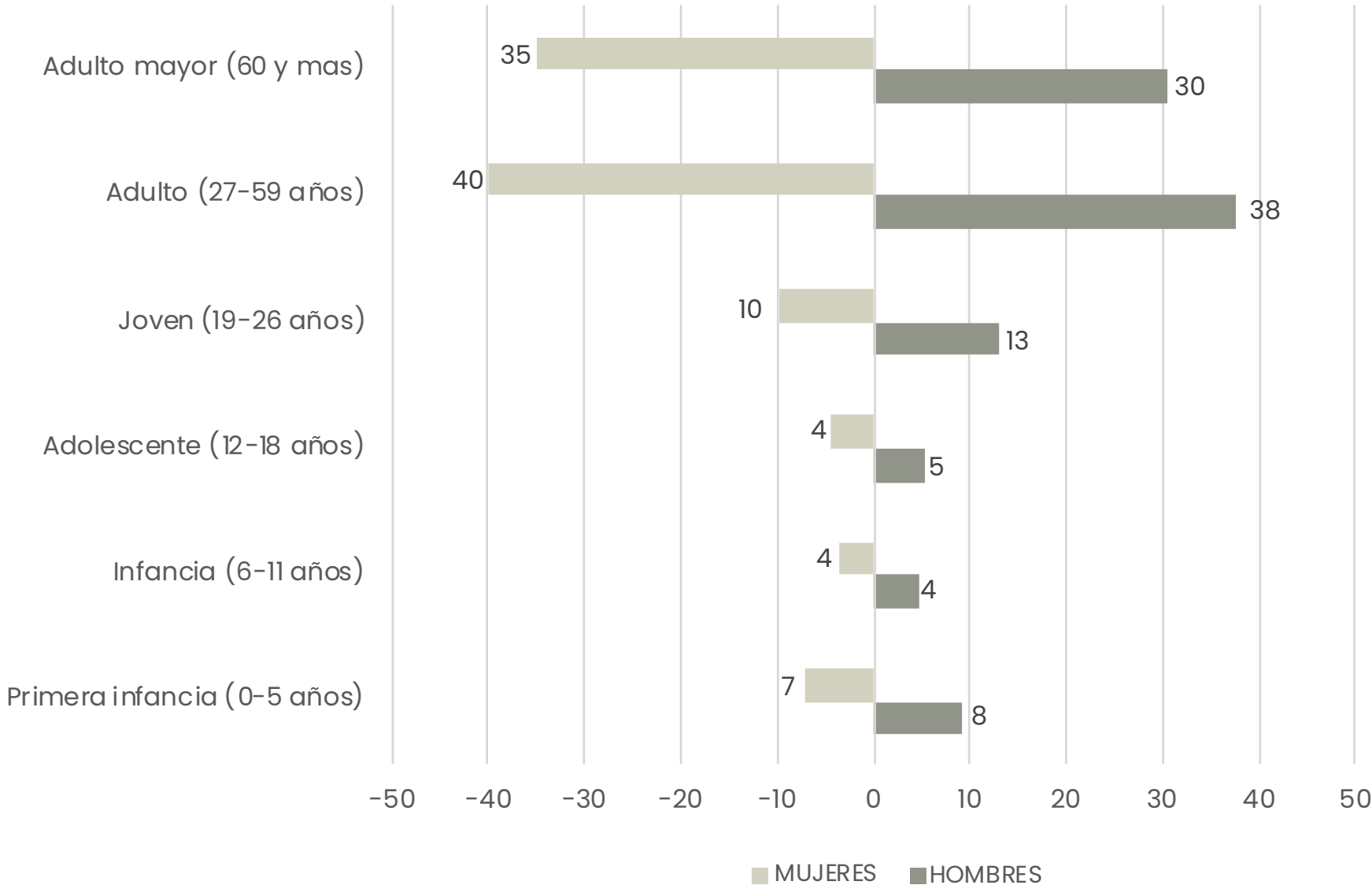
4. CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS

POBLACIÓN

Distribución por género



Distribución por género y edad



MUNICIPIOS Y SUBREGIONES

MUNICIPIO	USUARIOS	%
Itagüí	19397	53%
Medellín	9591	26%
Envigado	2181	6%
La estrella	1533	4%
Bello	1154	3%
Sabaneta	1080	3%
Caldas	414	1%
Girardota	322	1%
Copacabana	316	1%
Barbosa	305	1%
TOTAL	36.293	100%

SUBREGIONES	USUARIOS	%
Suroeste	1438	36%
Oriente	752	19%
Norte	608	15%
Occidente	462	12%
Nordeste	423	11%
Magdalena medio	169	4%
Urabá	85	2%
Bajo cauca	79	2%
TOTAL	4016	100%

PRESTACIÓN DE SERVICIO EAPB



20.489 Usuarios

51%



5.562 Usuarios

14%

SOAT

3.538 Usuarios

9%



3.501 Usuarios

9%

PPNA

2.058 Usuarios

5%



1.316 Usuarios

3%

ARL

1.204 Usuarios

3%

ASEGURADORAS

1.000 Usuarios

2%

PARTICULARES

670 Usuarios

2%



242 Usuarios

1%



395 Usuarios

1%

OTRAS EPS

457 Usuarios

1%



5. ATENCIÓN EN SALUD

SERVICIOS HABILITADOS



CIRUGÍA



UCI Y UCE



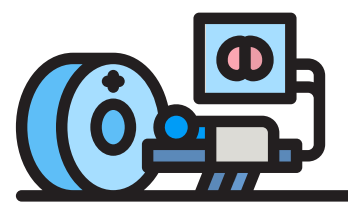
URGENCIAS



HOSPITALIZACIÓN



CONSULTA
EXTERNA



IMÁGENES
DIAGNÓSTICAS



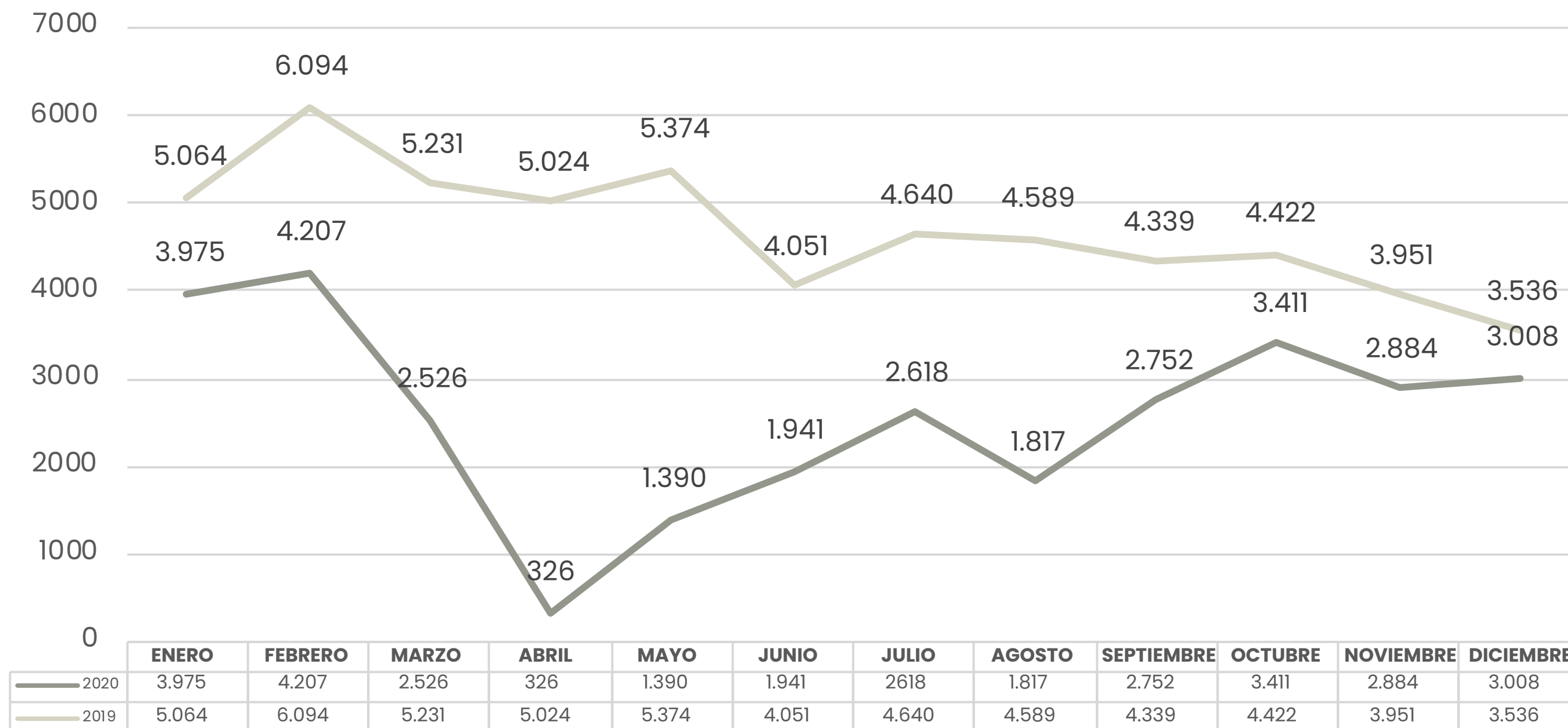
LABORATORIO
CLÍNICO

CONTRATOS COMERCIALES

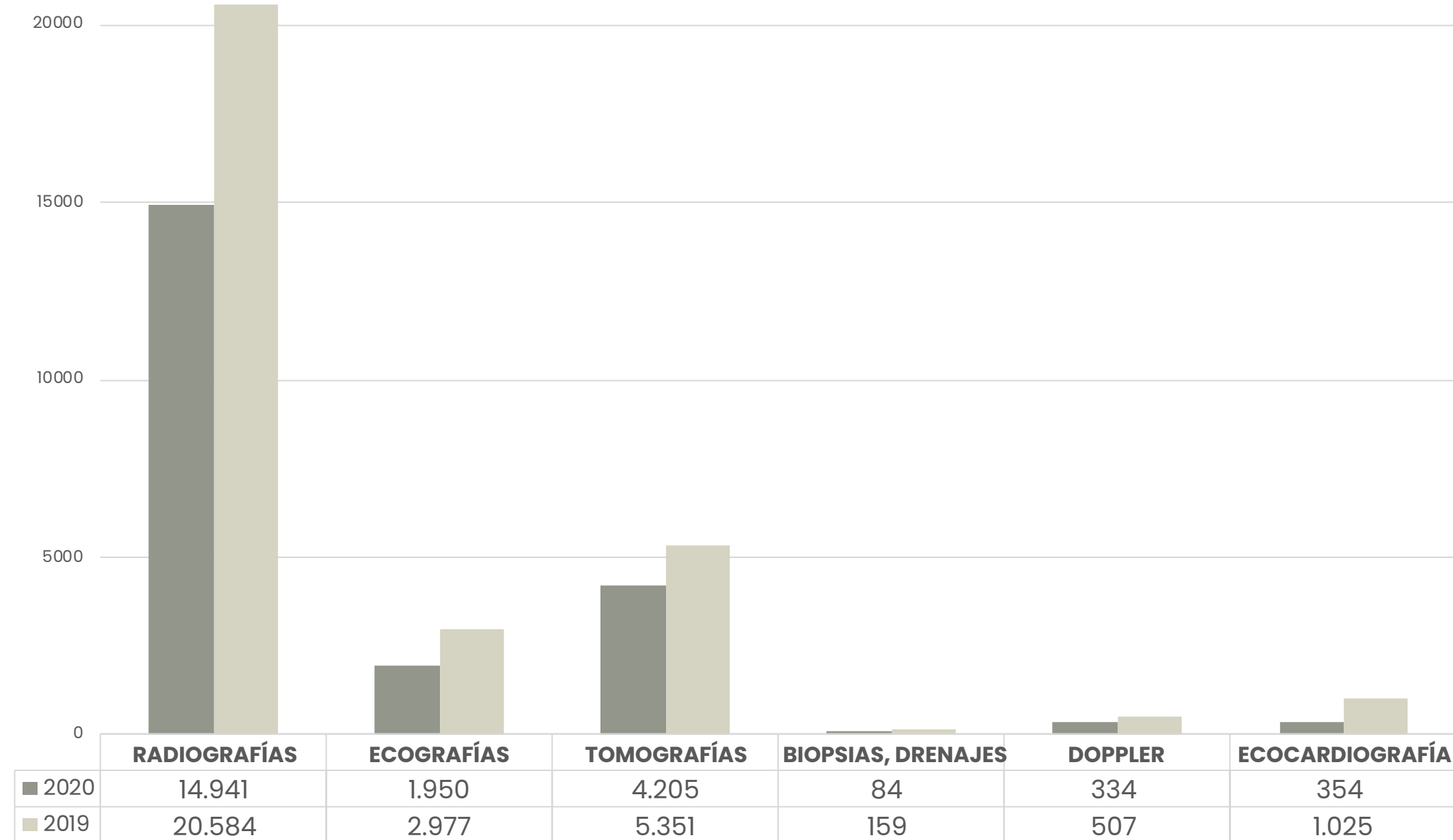
ENTIDADES CON CONTRATOS	VENTAS 2019	VENTAS 2020	% COMPARATIVO 2019-2020
Savia Salud EPS	\$ 27.982.457.690	\$ 18.735.573.925	-33%
Nueva EPS	\$ 5.533.823.145	\$ 4.630.033.795	-16%
Aseguradoras SOAT	\$ 3.845.612.278	\$ 4.684.662.961	22%
Sura EPS	\$ 2.238.705.555	\$ 3.477.512.065	55%
Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia	\$ 2.301.976.883	\$ 2.265.771.854	-2%
SumiMedical	\$ 1.939.961.597	\$ 854.547.792	-56%
Salud Total	\$ 925.301.963	\$ 934.756.989	1%
MediMás	SIN CONTRATO	\$ 1.127.616.153	
Otras Entidades que llegan por urgencias	\$ 220.860.256	\$ 3.740.186.811	1593%
TOTAL	\$ 44.988.699.367	\$40.450.662.345	-10,09%

*Fuente de información: <https://prestadores.minsalud.gov.co/SIHO/formularios/facturaciones.aspx>

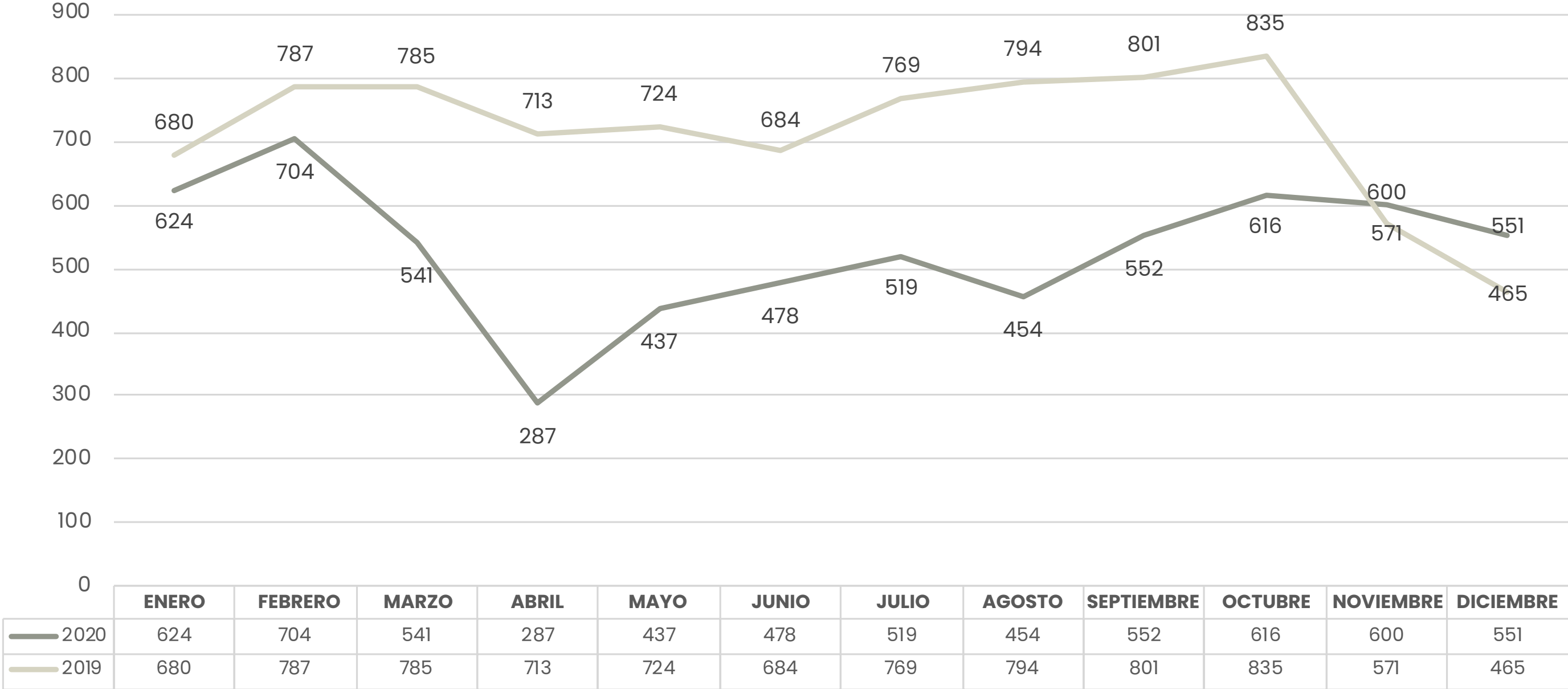
TOTAL CONSULTA EXTERNA



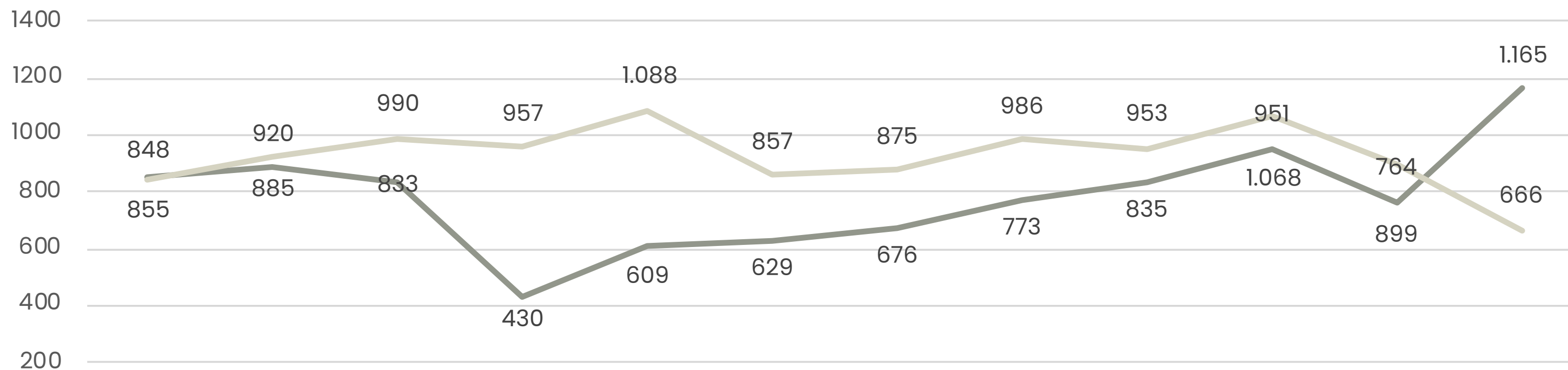
APOYO DIAGNÓSTICO



PRODUCCIÓN CIRUGÍA

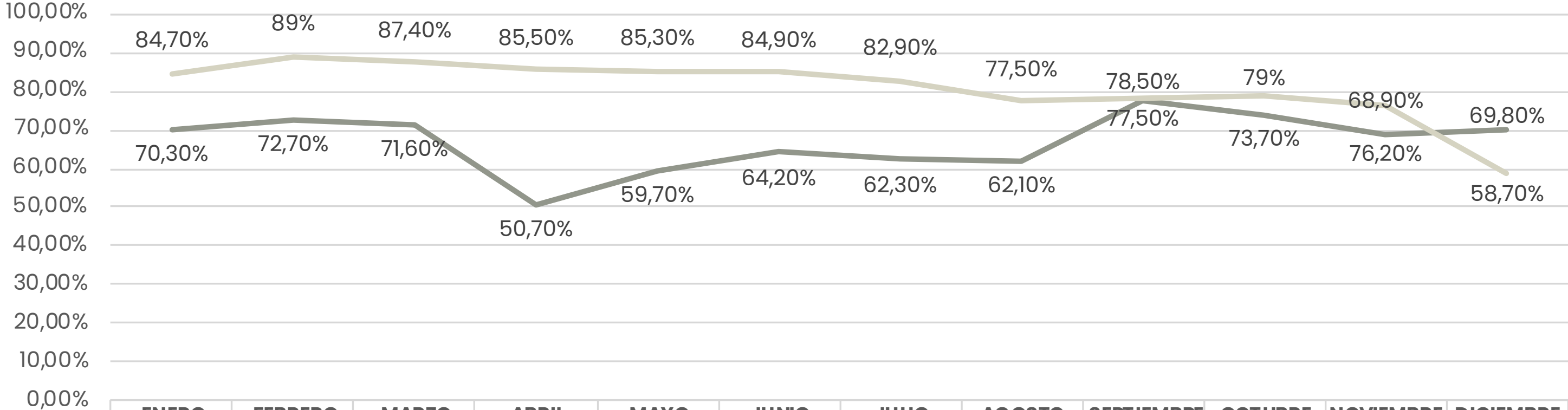


EGRESOS HOSPITALARIOS



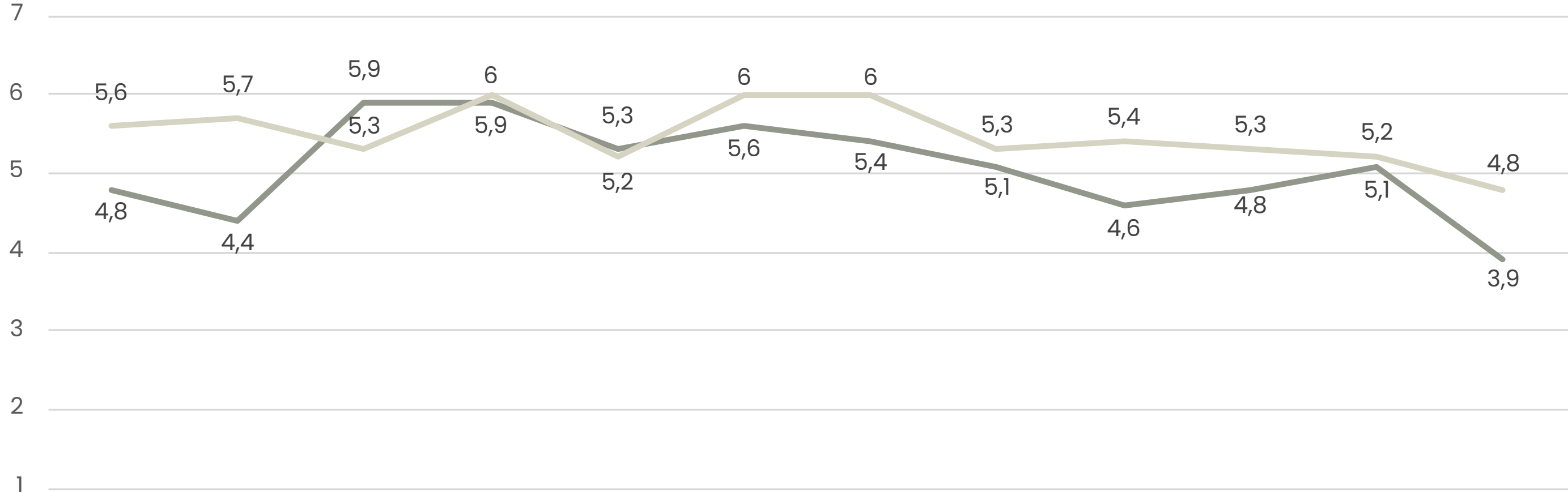
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	855	885	833	430	609	629	676	773	835	951	764	1.165
2019	848	920	990	957	1.088	857	875	986	953	1.068	899	666

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN INTERNACIÓN



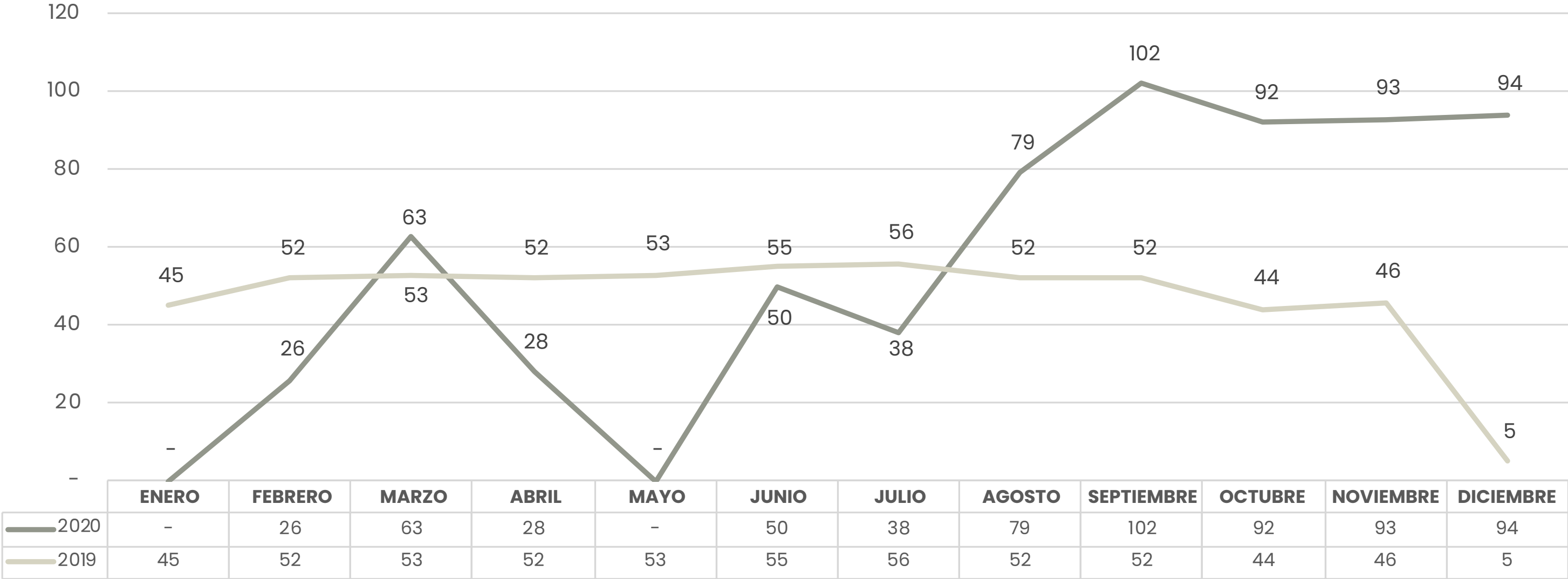
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2020	70,30%	72,70%	71,60%	50,70%	59,70%	64,20%	62,30%	62,10%	77,50%	73,70%	68,90%	69,80%
2019	84,70%	89%	87,40%	85,50%	85,30%	84,90%	82,90%	77,50%	78,50%	79%	76,20%	58,70%

PROMEDIO DÍA ESTANCIA

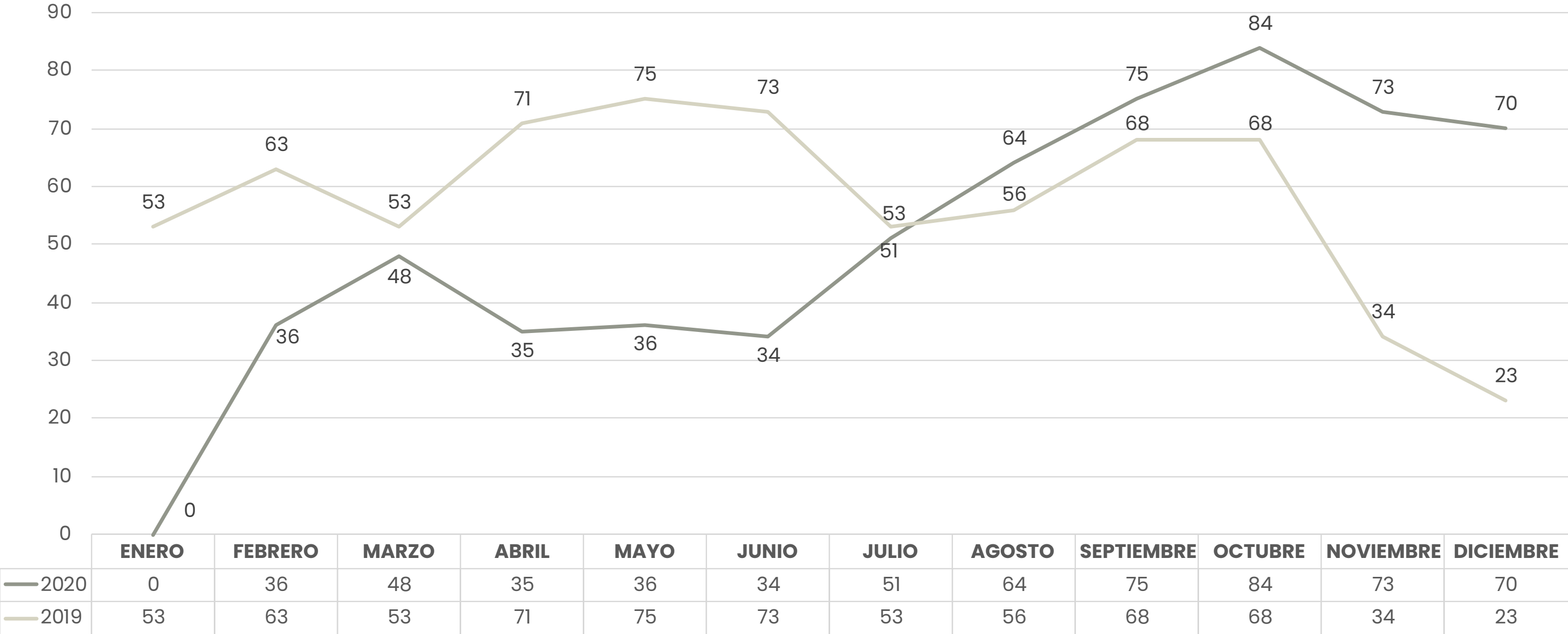


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
— 2020	4,8	4,4	5,9	5,9	5,3	5,6	5,4	5,1	4,6	4,8	5,1	3,9
— 2019	5,6	5,7	5,3	6	5,2	6	6	5,3	5,4	5,3	5,2	4,8

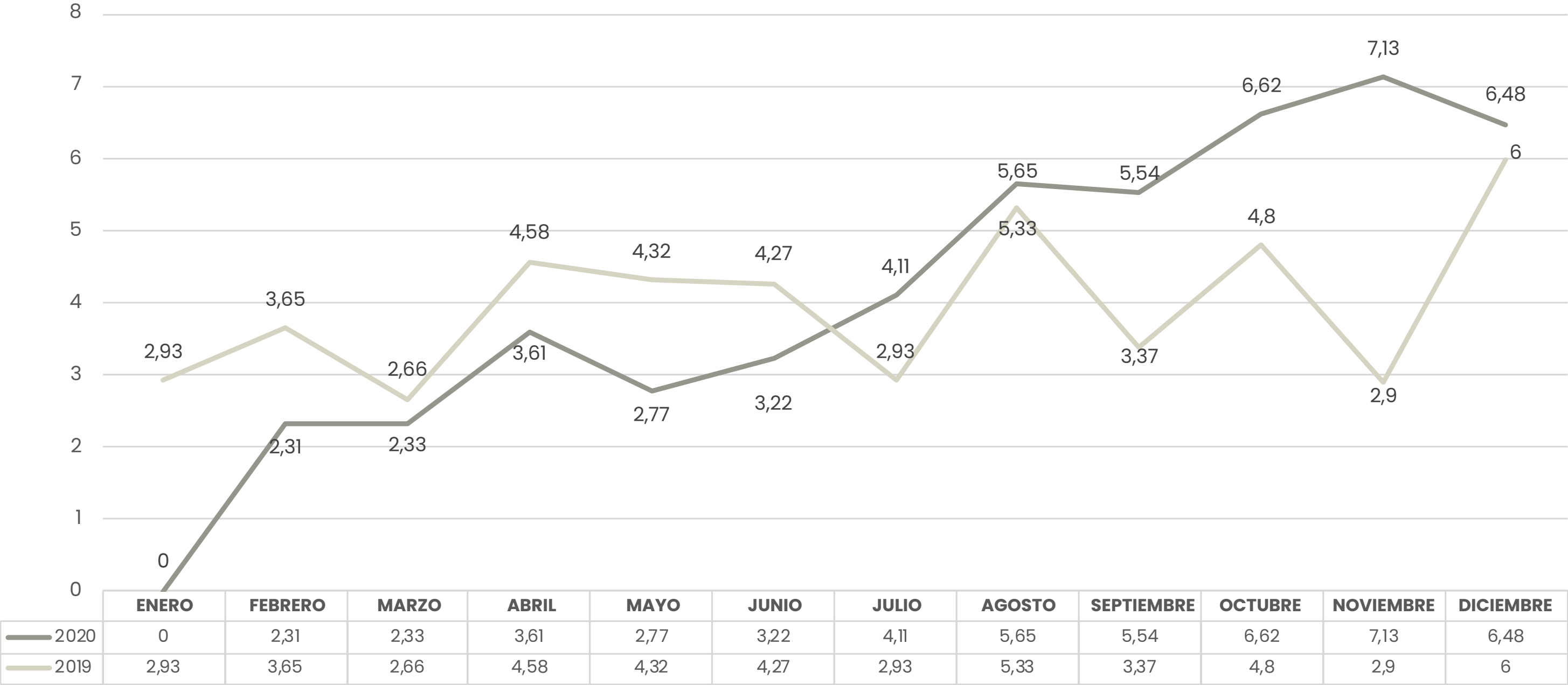
EGRESOS UCI - UCE



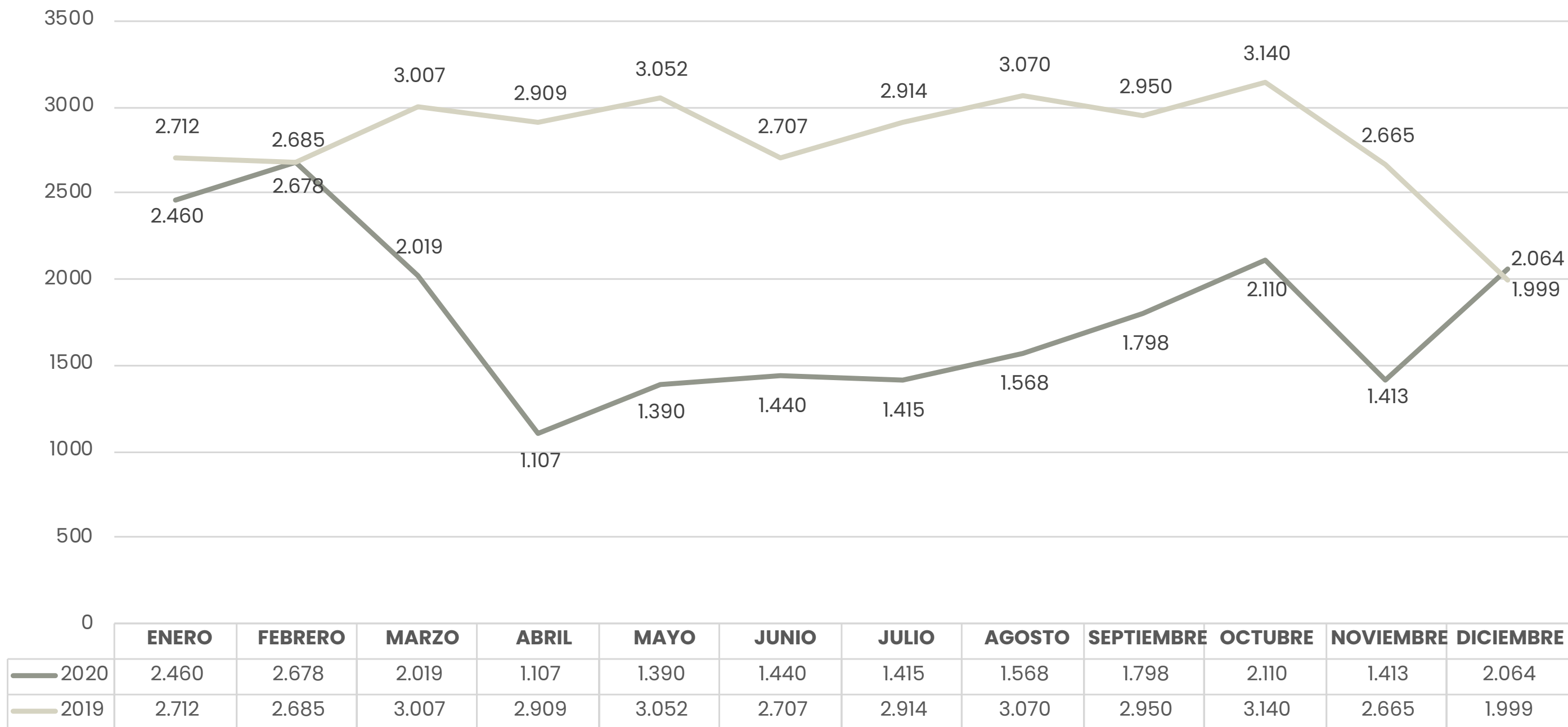
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN UCI - UCE



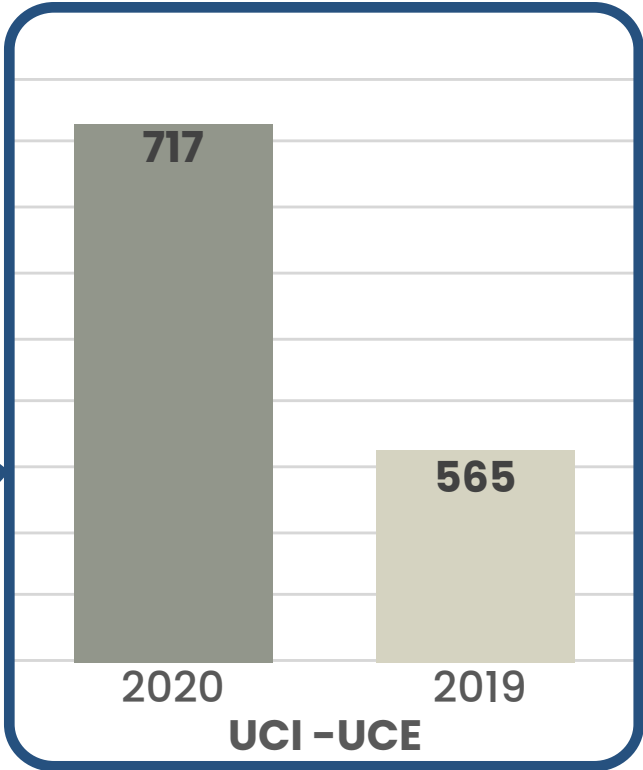
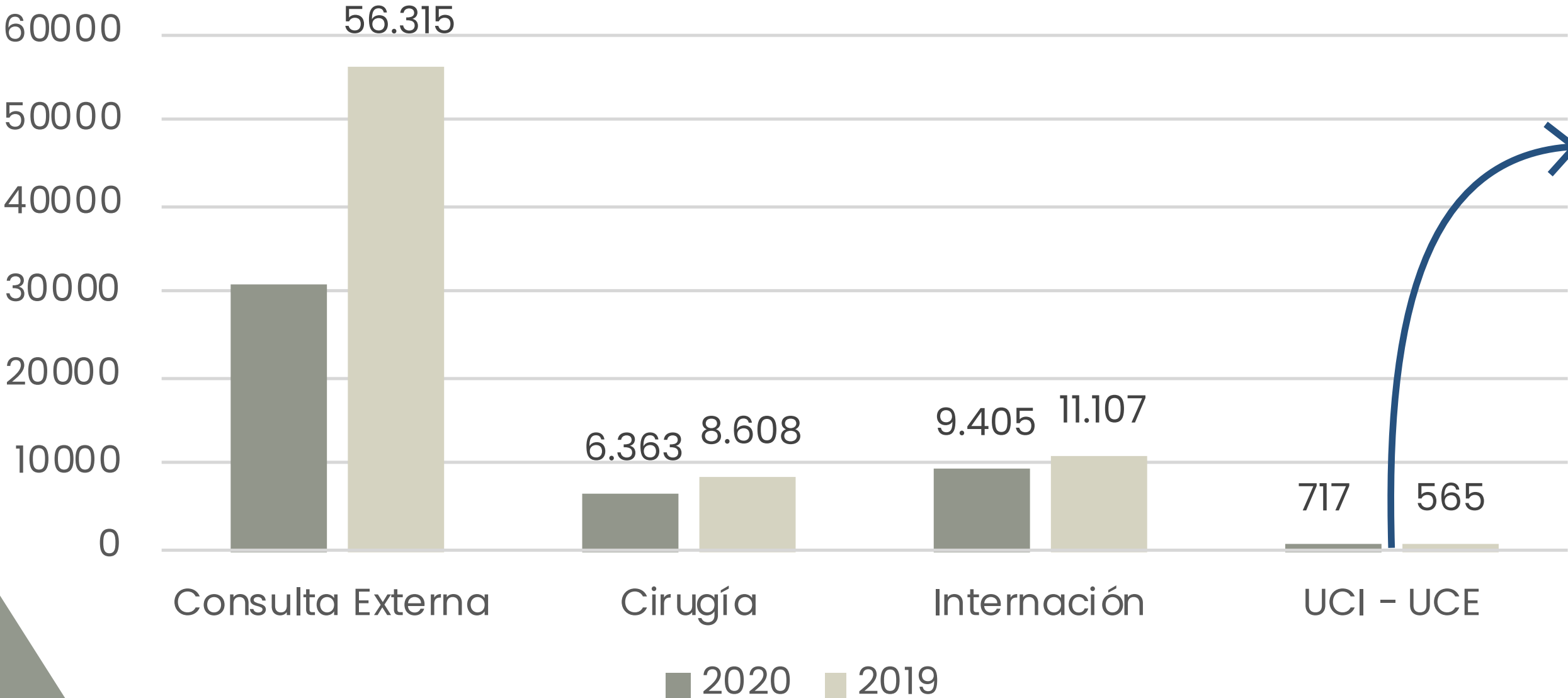
PROMEDIO DÍA ESTANCIA UCI - UCE



INGRESO A URGENCIAS



PRODUCCIÓN SERVICIOS

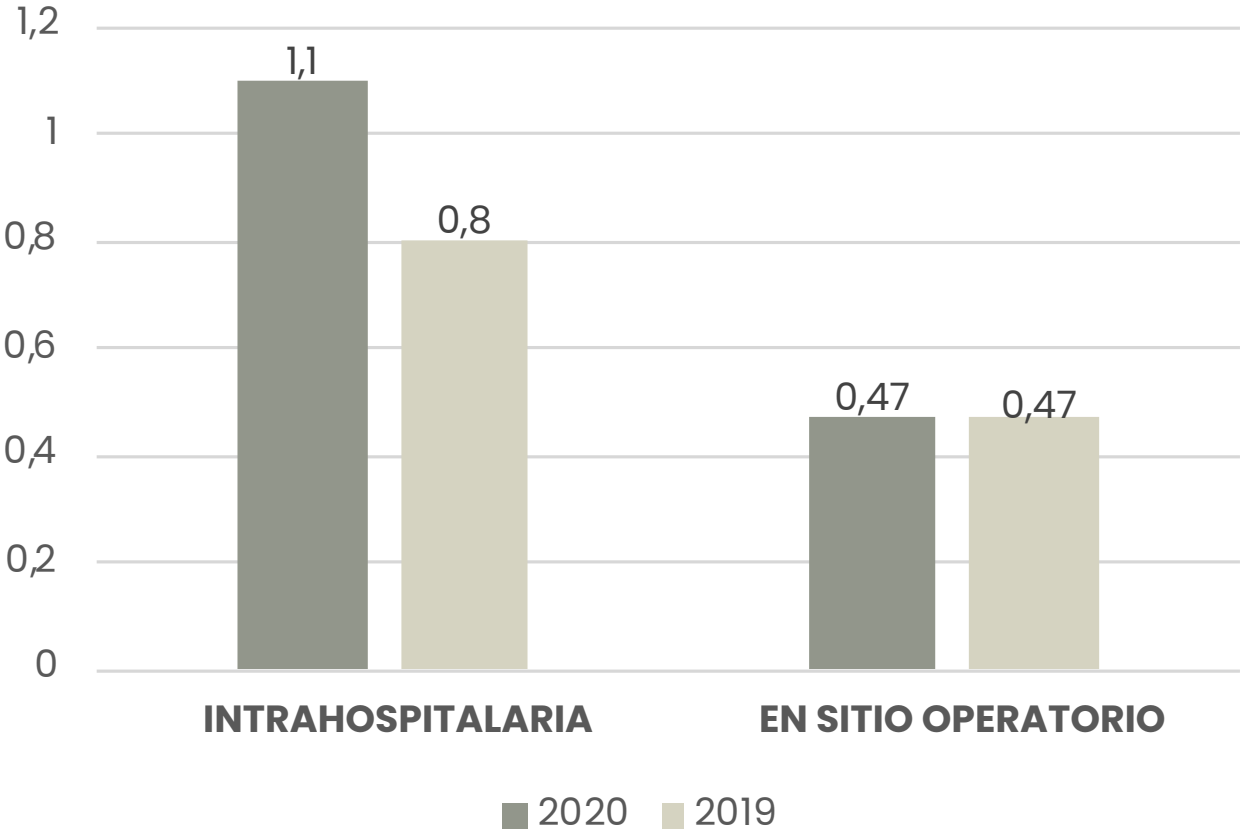




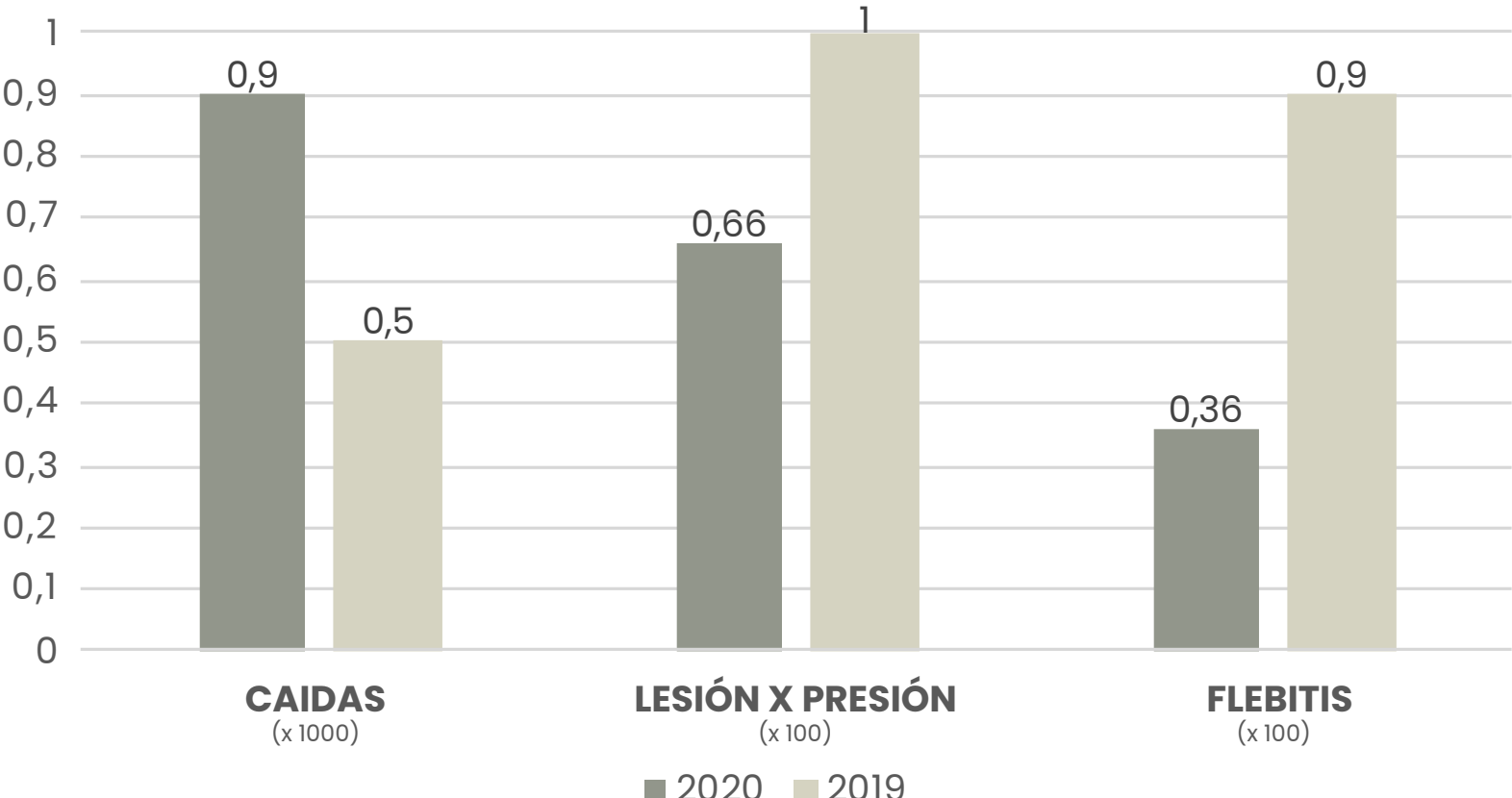
6. SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Tasa de infección



Tasas eventos de seguridad





7. GESTIÓN COVID-19

RECONOCIMIENTO



JOHN JAIRO BEDOYA GIRALDO
TÉCNICO RAYOS X
1959 - 2020



GUSTAVO RESTREPO MARTÍNEZ
COORD. SERVICIOS OPERATIVOS
1954 - 2021

Q.E.P.D.

COVID-19



**PROTOCOLOS
DE BIOSEGURIDAD**



**DE 9 A 23
CAMAS UCI**



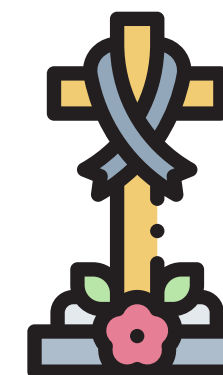
**+ \$5.616 MM
DPTAL, MUNICIPAL
Y NACIONAL**



**378 COLABORADORES
AISLADOS**



**84
RECUPERADOS**

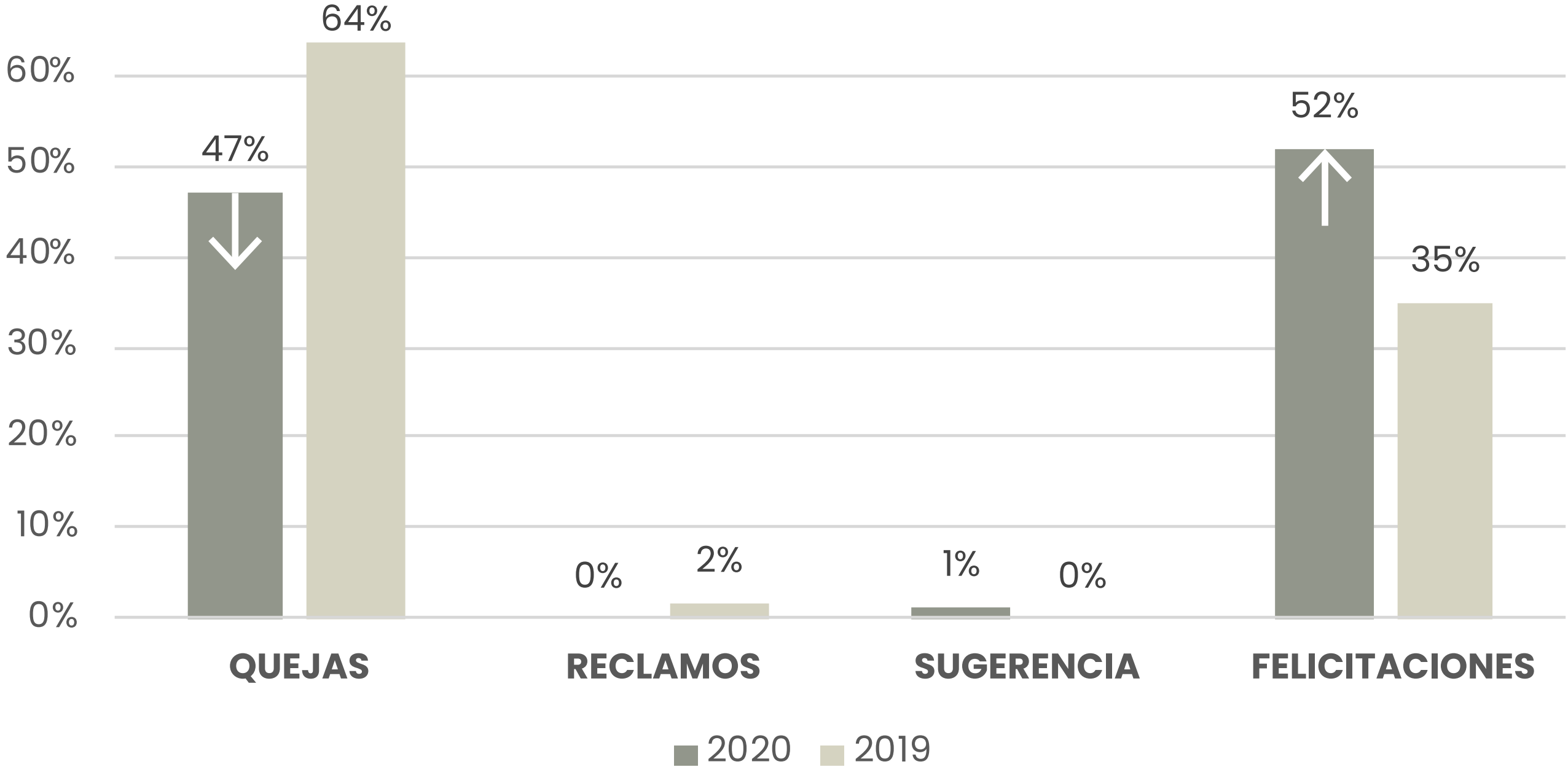


**45
FALLECIDOS**

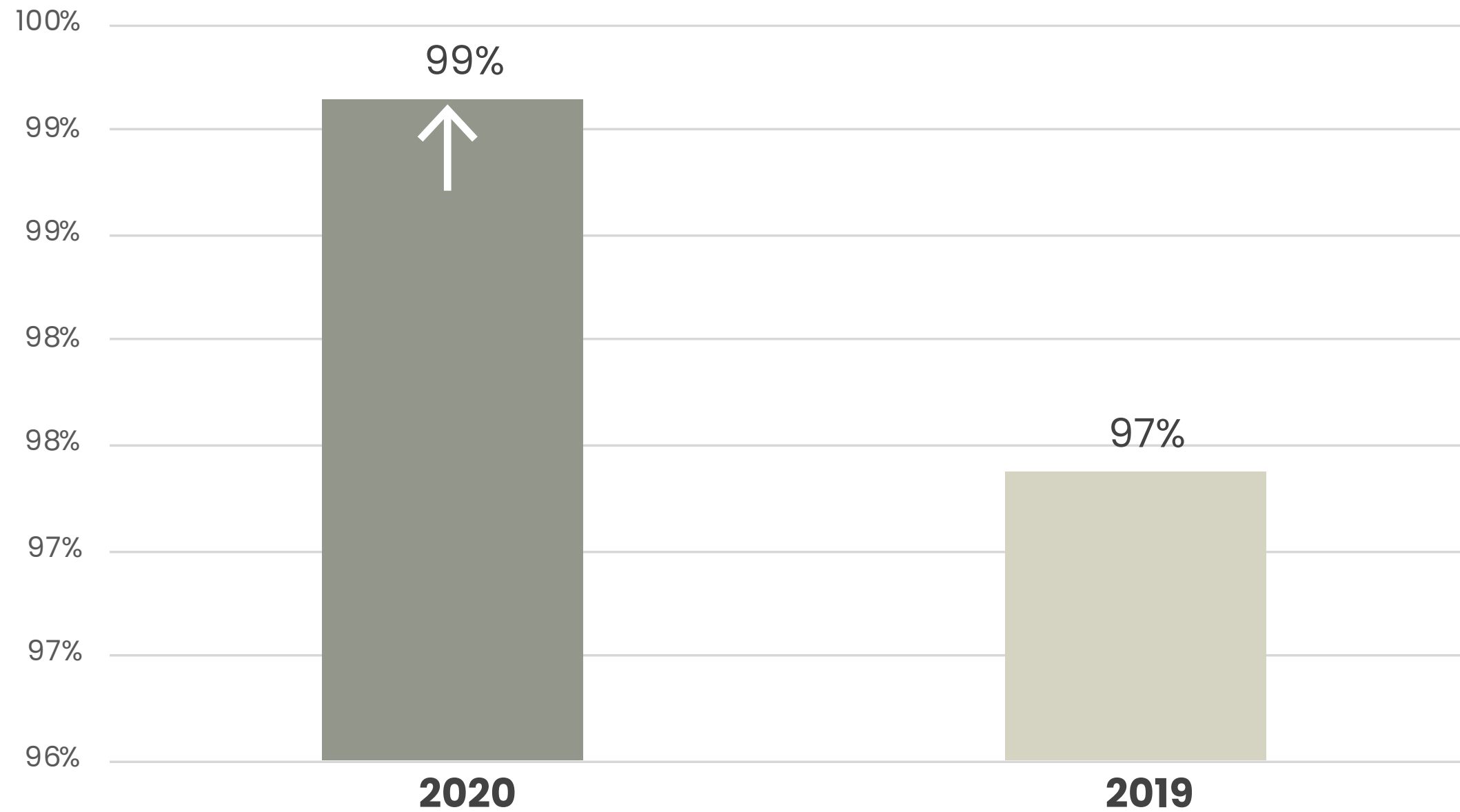


8. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

MANIFESTACIÓN DE LOS USUARIOS



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS





9. LOGROS 2020

LOGROS 2020



**Generamos
utilidad en el
2020**



**Comunicación
asertiva**



**Sistema de
costos**



**Fortalecimiento
de glosas**



**Mejora al
proceso de
facturación**

LOGROS 2020



Disminución de gastos en contratación



Estabilizar el recaudo y cartera



Sensibilización basada en valores



Gestión integral de la COVID-19



Implementación de MIPG. 29,46%



10. PROGRAMA DE SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO

1. ATENCIÓN SEGURA Y EFICIENTE



**Conformación grupo
Modelo de Atención
en Salud**



**Conformación de la
comisión asistencial y
operación Fénix**



**+\$5.738 MM
Durante la vigencia
2020 y 2021**

2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Programa de inducción y reinducción TH



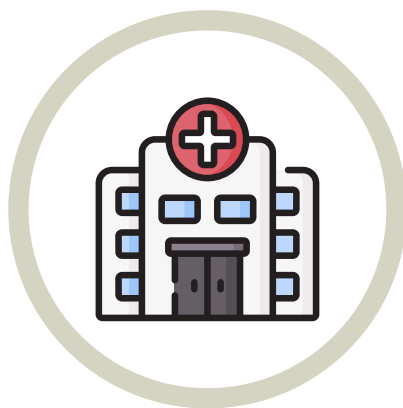
Formación en procesos críticos (Facturación, EPP y Costos)



Parametrización de la contratación



Gestión de cumplimiento obligatorio



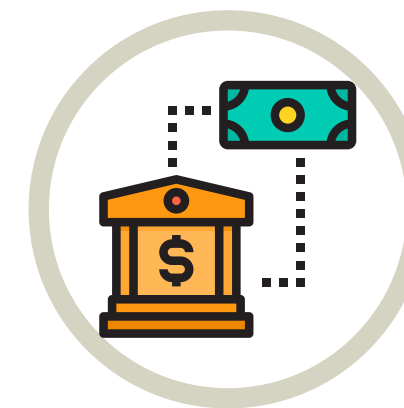
Proyecto Remodelación Tecnológica



Implementación de directrices de Defensa Judicial y Conciliación



Plan Anual de Gestión Jurídica



Disminución del pasivo 4.5%

3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



Evaluación de
prescripción de
facturas



Creación de la Unidad
de Cobro Coactivo



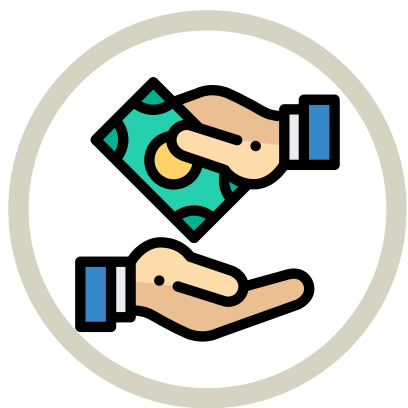
Fortalecimiento de la
preauditoria en áreas
críticas



Oportunidad en
la radicación de
las facturas



Conciliación con
las 5 principales
EAPB



Realización de
acuerdos de
pago



Impacto
favorable de la
glosa



Implementación
del sistema de
costos



Priorización de recursos
en funcionamiento
72,69%



¿TIENES PREGUNTAS?

 **rendicioncuentas@hsanrafael.org**

Todas sus preguntas, sugerencias o recomendaciones con respecto a la rendición de cuentas, se pueden enviar al correo mencionado.

¡GRACIAS!



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS POR TU SALUD

www.hsanrafael.gov.co

Síguenos:    / Hospital San Rafael de Itagüí