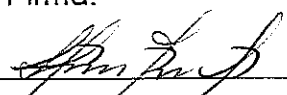
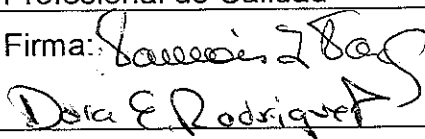






E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ


PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI

Elaboró: Luz Adriana Zapata A. Líder de Sistemas TI	Revisó: Damaris Isabel Doria C. Asesora de Planeación y Calidad Dora Elena Rodríguez A. Profesional de Calidad	Aprobó: Carlos Fredy Carmona R. Gerente
Firma: 	Firma:  Dora E. Rodríguez	Firma: 
Fecha: 2020-01-27	Fecha: 2020-01-28	Fecha: 2020-01-29


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	1 de 47

CONTENIDO


INTRODUCCION	4
1. Objetivos	5
1.1. Objetivo General.....	5
1.2. Objetivos Específicos.....	5
1.3. Oficina de funcionarios que participaron en el PETI	6
2. Plan Estratégico De Tecnología De La Información	7
2.1. Objetivo.....	7
2.2. Alcance	7
2.3. Estrategia.	8
2.3.1. Estructura organizacional de TI.....	9
3. Marco Normativo	9
3.1. Marcos De Referencia	9
3.2. Gobierno en Línea (GEL).....	9
3.3. Marco Normativo Institucional.....	10
Gobierno en Línea (GEL)	10
G.ES.06 Guía para la construcción del PETI.....	10
4. Rupturas Estratégicas.....	10
4.1. Análisis De La Situación Actual.....	11
4.2. Entendimiento del Contexto Estratégico de la Entidad	12
4.2.1. Principales Servicios que presta La Entidad	12
4.2.2. Objetivo General.....	13
4.2.3. Objetivos Específicos	13
4.2.4. Misión.....	14
4.2.5. Visión	14
4.3. Entendimiento del Contexto Organizacional de la Entidad.....	14
4.3.1. Direccionamiento estratégico.....	14

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	2 de 47

4.3.2.	Macroprocesos Misionales.....	14
4.3.3.	Unidad de Cuidados Intensivos	15
4.3.4.	Macroprocesos de Apoyo	15
4.3.5.	Macroprocesos de Evaluación y mejoramiento.....	15
4.4.	Las Dependencias de la Entidad.....	15
5.	Servicios de TIC.....	16
5.1.	Metas estratégicas asociadas a la Estrategia de TI	16
5.2.	Catálogo de servicios de TI	17
5.2.1.	Servicios de Aplicaciones	17
5.2.2.	Servicios de Equipos.....	17
5.2.3.	Mesa de Servicios.....	17
5.2.4.	Redes y Comunicaciones.....	18
5.2.5.	Servicios de Licenciamiento	18
5.2.6.	Servicios de Gestión de Proveedores	18
5.2.7.	Data center.....	19
5.2.8.	Servicios de Seguridad de la Información y seguridad Informática.....	19
5.2.9.	Servicios de Bases de Datos	19
5.3.	Matriz DOFA.....	20
5.4.	Percepción del área de TIC.....	20
5.5.	Sistemas de información.....	21
5.5.1.	Aplicaciones al servicio de las capacidades de Negocio:	21
5.5.2.	Análisis De Cobertura a las Aplicaciones de los Procesos de la ESE	28
5.5.3.	Análisis de cobertura a las aplicaciones de los procesos estratégicos.....	29
5.5.4.	Análisis de las aplicaciones a los Procesos misionales.....	30
5.5.5.	Análisis de cobertura a las aplicaciones de los Procesos de Apoyo	31
5.6.	La Gestión de Información	33
5.6.1.	Estrategia de Inteligencia de Negocios y Analítica	33
5.6.2.	Integración de datos.....	34
5.6.3.	Gestión de Datos	34

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	3 de 47

5.6.4.	Presentación de Datos.....	34
5.6.5.	Arquitectura de Plataforma	35
5.6.6.	Gobierno de Datos e información.....	36
5.6.7.	Bases de Datos	36
5.6.8.	Mesa de Ayuda.....	37
5.6.9.	Sistemas de Seguridad.....	37
5.6.10.	Servidores y almacenamiento.....	37
5.6.11.	Control de Activos	38
5.6.12.	Cableado Estructurado	39
5.6.13.	Alimentación Eléctrica	39
5.6.14.	Red LAN.....	39
5.6.15.	Seguridad Perimetral.....	40
5.6.16.	Internet	40
6.	Proyectos para Mejorar la Integridad.....	40
6.1.	Proyectos Formulados y en Ejecución según el Plan de Desarrollo.....	40
6.2.	Modernización Tecnológica Durante El Periodo 2016 a 2020	41
6.3.	Costos Financiero de las actividades ejecutadas	44
6.4.	Actividades para ejecutar en el 2020	45
7.	Indicadores y Riesgos.....	46
8.	Plan De Divulgación	47


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	4 de 47

INTRODUCCION

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) 2016 – 2020 define la estrategia y operación que regirá a el Hospital durante los próximos cuatro años, siendo esta vista como un elemento que hace parte de los procesos Estratégicos y de apoyo del hospital y está liderado por el Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez, como gerente y direccionados por los lineamientos del MINTIC.

Como consecuencia del avance vertiginoso que han tenido las Tecnologías de la información durante los últimos años, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, se ha preocupado de potenciar el que hacer administrativo y asistencial a través de la incorporación de estas tecnologías en sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo. En este sentido, la Entidad, se ha propuesto desarrollar un PETI que le permita mejorar en los diferentes ámbitos del que hacer del hospital, logrando con ello disminuir la brecha tecnología que existe. La Tecnología, las comunicaciones y la información tiene un alto protagonismo en la productividad y eficiencia de las Instituciones y las Personas, para lo cual se deben crear políticas para el operar día a día.

Las normas expedidas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) como también estándares internacionales, se encaminan en la aplicación de buenas prácticas y la prestación de servicios de TI con niveles de calidad, en condiciones seguras, para la ESE.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	5 de 47

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Formular el Plan Estratégico de Tecnologías de Información para el periodo 2016-2020, que permita en forma estructurada, establecer el mapa de ruta de evolución de TI en las dimensiones de información, aplicaciones e infraestructura tecnológica, con iniciativas que contribuyan al óptimo desempeño institucional

1.2. Objetivos Específicos

Este Documento que contiene el PETI (Plan Estratégico de Tecnologías de la Información) está alineado a la estrategia definida de Arquitectura Empresarial, y contiene los elementos mínimos establecidos en la guía técnica G.ES.06 "Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI", versión 1.0 de 30 de marzo de 2016.

- El modelo de sostenibilidad de la Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnologías de la Información


- El modelo de gestión del cambio que conduzca la transformación digital de la entidad.

Además, contiene lo siguiente:

- Las bases de una arquitectura de referencia que guíe las decisiones en cuanto a seguridad de la información, el desarrollo de sistemas de información y gobierno de TI

- Disponer de una evaluación de madurez de la Coordinación de TI e identificar las acciones de fortalecimiento necesarias.

- Definir y acordar un objetivo de TI que sirva como instrumento de comunicación y colaboración entre las diferentes áreas para el desarrollo de las capacidades tecnológicas de la Entidad


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	6 de 47

- Establecer una hoja de ruta de proyectos con un horizonte de mediano plazo, con una visibilidad de secuencia y prioridades que oriente la asignación de presupuesto.

1.3. Oficina de funcionarios que participaron en el PETI

Se presenta el listado de los directivos que hicieron parte del Oficina de las partes interesadas para la elaboración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información son:

ID	CARGO	Cargos
1	Gerencia General	
2	Subgerencia Administrativa	
3	Subgerencia Asistencial	
4	Coordinador de Sistemas	
5		Analista de Sistemas
6		Ingeniero de Sistemas
7		Tecnólogos de Sistemas
8		Técnicos de Sistemas
9	Coordinador Control Interno	
10	Calidad	
11	Talento Humano	
12	Activos Fijos	
13	Jurídica	
14	Financiera	
15	Comunicaciones	
16	Servicios Operativos	
17	Contratistas	
18	Suministros	
19	Atención al Ciudadano	
20	Planeación	
21	Archivo	
22	Sistemas de Información	

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	7 de 47

2. Plan Estratégico De Tecnología De La Información

2.1. Objetivo


Actualizar el Plan estratégico de Tecnología de la Información (PETI), para este proceso se tuvieron en cuenta, como insumos base, el Plan de Gestión del gerente 2016-2020 y el Plan de Desarrollo 2016-2020 los objetivos específicos son:

- Apoyar la toma de decisiones estratégicas, administrativas y asistenciales del hospital basadas siempre en datos e información oportuna, pertinente y de calidad.
- Automatizar los procesos y procedimientos internos de la entidad contando con las condiciones de infraestructura y servicios tecnológicos requeridos.

2.2. Alcance

El PETI aplica para todos los procesos que contribuyen al desarrollo de los recursos de tecnologías de información en la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí. El PETI se plantea con una duración de cuatro años, contamos con Proyectos que apoyen los objetivos estratégicos definidos a nivel del Plan de Gestión de la ESE siendo susceptible de ajustes permanentes, se definen de acciones específicas, a corto y mediano plazo para implementar en la entidad.

El PETI observa los lineamientos generados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC en materia de Gobierno Digital y gestión estratégica de tecnologías de información. Principalmente lo contenido en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado colombiano y en cada uno de sus dominios:

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	8 de 47


2.3. Estrategia.

La estrategia de Sistemas TI esta regirá para el Hospital por el Plan de Gestión del gerente 2016-2020 y el Plan de Desarrollo 2016-2020, durante los próximos cuatro años, siendo esta vista como un elemento que hace parte de los procesos Estratégicos y de apoyo del hospital y está liderado por el Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez, como gerente y direccionados por los lineamientos del MINTIC.

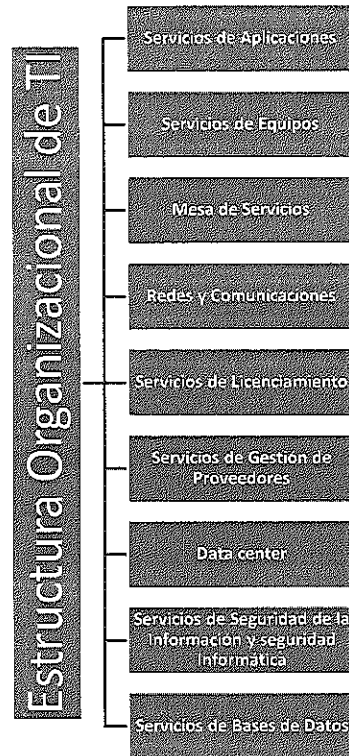
Apoyar la toma de decisiones estratégicas, administrativas y asistenciales del hospital basadas siempre en datos e información oportuna, pertinente y de calidad.

Automatizar los procesos y procedimientos internos de la entidad contando con las condiciones de infraestructura y servicios tecnológicos requeridos.

Estos proyectos están basados en la necesidad de actualizar el sistema TI de la E.SE Hospital San Rafael de Itagüí, pues presenta una obsolescencia tanto en su hardware, software, red. Buscando con esto respuestas seguras, eficiente y fuertes que permitan brindar a una atención oportuna con estándares de calidad.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	9 de 47

2.3.1. Estructura organizacional de TI




3. Marco Normativo

3.1. Marcos De Referencia

Para el desarrollo del PETI se tuvieron en cuenta los lineamientos de los marcos de referencia de MinTIC tanto para la gestión de TI como para la estrategia de Gobierno

3.2. Gobierno en Línea (GEL)

El Decreto 1151 del 14 de abril de 2008, establece los lineamientos generales que las entidades del Estado deben adelantar para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea, la cual tiene como propósito el "Contribuir a la construcción de un

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	10 de 47

Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la Sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC.

3.3. Marco Normativo Institucional

Dentro del contexto organizacional requerido para el desarrollo del PETI en la E.S.E como una entidad que administra recursos de interés público es fundamental tener en cuenta la normatividad vigente que define el objetivo misional de las entidades, sus responsabilidades y el desarrollo de algunas de las funciones requeridas para apoyar el cumplimiento de dicho objetivo misional.


Constitución Política de Colombia de 1991	Regulación Constitucional del Control Interno de las entidades públicas. Expedida por: Asamblea Nacional Constituyente
El Decreto 1151 del 14 de abril de 2008	Gobierno en Línea (GEL)
	G.ES.06 Guía para la construcción del PETI

4. Rupturas Estratégicas

La ESE Hospital San Rafael de Itagüí, es una entidad que está en un proceso de modernización y para ello las TIC son un habilitador estratégico, que hace que la estrategia de TI. Las estrategias del Sistemas TI, darán los modelos que se deben seguir para llevar a cabo la transformación de la Gestión de la TI, generando un enfoque estratégico.

Deba ser impulsada por los siguientes elementos conductores:


- La gestión de TI, generará valor transversalmente en cada uno de los procesos de la ESE.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	11 de 47

- El éxito de los proyectos TI estará dado por alto del nivel de compromiso, uso y apropiación por parte de todos los colaboradores de la Entidad.
- Todo proyecto relacionado con el uso de tecnología estará acompañado por parte del área de Planeación, Calidad y Sistemas TI, desde su conceptualización, su implementación, seguimiento y evaluación.
- Las Sistemas TI serán consideradas como un elemento del más alto valor estratégico en la entidad
- La información y los datos serán considerados como uno de los activos más valiosos de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí. Su gestión hará que se encuentre disponible de manera oportuna, veraz, estandarizada, con alta calidad y enfocada a apoyar los procesos de toma de decisiones estratégicas, administrativas y asistenciales.
- Aumentar el grado de interoperabilidad entre aplicaciones y orientar la integración de aplicaciones a servicios.
- Innovación Tecnológica y adopción de mejores prácticas de gestión, modelos de referencia y tendencias del sector

4.1. Análisis De La Situación Actual

En la ESE se realiza seguimiento a través del comité Gestión y Desempeño a la gestión de tecnologías de la información y al cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital. Este seguimiento es un insumo básico para la formulación del presente PETI. Presentamos los elementos más relevantes que permiten describir la situación actual de la Entidad en

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	12 de 47

relación con cada uno de los seis dominios de la gestión de tecnologías de información y tomando como base los resultados obtenidos en el índice de Gobierno Digital.

COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTION Y DESEMPEÑO
Gerente
Subgerente Administrativa
Subgerente de Salud
Lider De Talento Humano
Lider de Planeación
Lider de Archivo
Lider de Sistemas T.I.
Auditoría Interna
Lider de Comunicaciones
Lider de Servicio Operativos
Lider De Atención Al Usuario

4.2. Entendimiento del Contexto Estratégico de la Entidad

De acuerdo con los lineamientos impartidos por la Gerencia General de la ESE los planes deben estar alineados y directamente relacionados con las orientaciones y campos de acción contemplados en los objetivos estratégicos de su Plan de Desarrollo Institucional (PDI); este documento se encuentra disponible en la página Web institucional, en la siguiente ruta de acceso <https://www.hsanrafael.gov.co/plan-anticorrupcion/>


4.2.1. Principales Servicios que presta La Entidad

Urgencias

UCI

Consulta Externa

Apoyo diagnóstico

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	13 de 47


Hospitalización

4.2.2. Objetivo General

Definir las actuaciones administrativas y de prestación de servicios en la ESE Hospital San Rafael de Itagüí que permiten al final del periodo gerencial contar con un hospital moderno, con una cultura del mejoramiento, con equilibrio financiero y con un modelo de atención centrado en la calidad y en el trato humanizado.

4.2.3. Objetivos Específicos

- Posicionar a la ESE Hospital San Rafael como un hospital de mediana complejidad, reconocida por la calidad de su atención y el alto compromiso con cada una de sus Oficinas de interés.
- Producir según la capacidad instalada servicios sanitarios de mediana complejidad centrados en la seguridad del paciente y en la humanización del trato.
- Aumentar la facturación por venta de servicios a las aseguradoras.
- Lograr el equilibrio financiero y generar excedentes para el crecimiento de la empresa.
- Elevar el nivel de competencia de las personas que laboran en la ESE y propender por el fortalecimiento del desarrollo humano como pilar del clima organizacional.
- Modernizar la estructura administrativa y los procesos organizacionales para alinearlos con la misión y los objetivos estratégicos.
- Construir una infraestructura física funcional, suficiente y que cumpla con los estándares de habilitación.

	Plan	Código	PL_01_Si
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	14 de 47

4.2.4. Misión

Somos una Empresa Social del Estado del orden Departamental, ubicada en el municipio de Itagüí, que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad con énfasis en Ortopedia, Traumatología y Pediatría a toda la población antioqueña; centramos nuestra atención en la seguridad del paciente y el desarrollo del talento humano, nuestros actos se rigen con criterios de eficiencia y responsabilidad social.

4.2.5. Visión

En el 2020 seremos una Empresa Social del Estado reconocida en todo el departamento por nuestro modelo de atención del trauma y certificado por sus buenas prácticas de atención clínica y de gestión financiera y administrativa


4.3. Entendimiento del Contexto Organizacional de la Entidad

4.3.1. Direccionamiento estratégico

- Planeación Estratégica
- Atención al usuario
- Mercadeo y Comunicaciones

4.3.2. Macroprocesos Misionales

- Atención en Consulta Externa
- Atención en Urgencias
- Atención en Cirugía
- Atención en Internación

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	15 de 47

4.3.3. Unidad de Cuidados Intensivos

Atención Farmacéutica

Atención en ayudas Diagnosticas

4.3.4. Macroprocesos de Apoyo

Gestión de Tecnología

Gestión Financiera

Gestión Talento Humano

Gestión Jurídica

Sistema de Información

Gestión de Ambiente Físico

Gestión de Suministros


4.3.5. Macroprocesos de Evaluación y mejoramiento

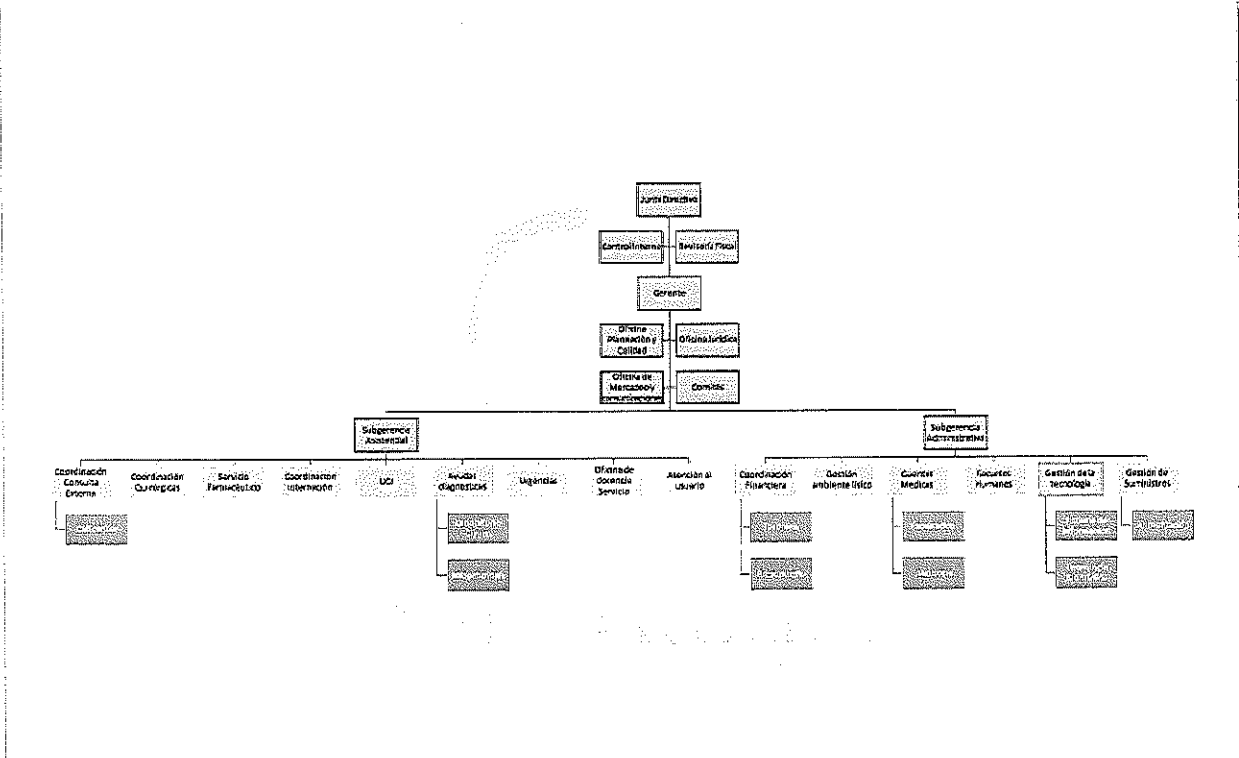
Sistemas de Control Interno

Gestión de la Calidad

4.4. Las Dependencias de la Entidad

La ESE a la fecha de elaboración de este documento tenía definido el siguiente organigrama:


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	16 de 47



5. Servicios de TIC

5.1. Metas estratégicas asociadas a la Estrategia de TI

- **Estratégico:** Dar un mayor posicionamiento estratégico al Líder de TI dentro de la entidad
- **Servicios:** Participar protagónicamente en la transformación digital
- **Procesos:** Cumplimiento normatividad asociada (GEL) y Optimizar la gestión del capital humano
- **Aplicaciones:** Integrar las aplicaciones entre sí, preferiblemente en tiempo real para sincronizar las bases de datos y facilitar la toma de decisiones.
- **Datos:** Aprovechar mejor la información desarrollando capacidades analíticas.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	17 de 47

- Garantizando la seguridad de la información.
- Adquirir un espacio en la Nube para el respaldo externo de la Información
- Infraestructura: Actualizar la infraestructura de la Entidad

5.2. Catálogo de servicios de TI

El catálogo identifica las categorías de segundo nivel de los servicios de la Coordinación de TI, a partir de la interpretación de insumos entregados por la entidad y sesiones de entendimiento.

5.2.1. Servicios de Aplicaciones


- Mantenimiento Evolutivo de Aplicaciones
- Soporte de Incidentes Nivel Administración
- Mejora Continua de Aplicaciones
- Instalación de Aplicaciones sobre infraestructura tecnológica
- Actualización de Versiones
- Generación de Backups de datos y aplicaciones

5.2.2. Servicios de Equipos

- Aprovisionamiento de Computadores y Periféricos para clientes Externos.
- Cambio y/o traslado de equipos informáticos.
- Mantenimiento Preventivo, de Oportunidad y Correctivo de equipos y periféricos
- Instalación y administración de antivirus
- Generación automática de backups a perfiles de usuarios
- Soporte a equipos y periféricos
- Inventario SW y HW

5.2.3. Mesa de Servicios

- Gestión de Requerimientos a HW y SW
- Gestión de Incidentes a HW y SW
- Gestión de Backup a usuario final
- Gestión de Usuarios para creación, modificación, activación o inactivación
- Logística y Alistamiento de cambios y publicaciones

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	18 de 47

- Acompañamiento para Videoconferencias
- Pruebas Transversales de Aplicaciones
- Mantenimiento correctivo y preventivo, Lógico y Físico de equipos y periféricos
- Instalación y configuración de Hardware y Software
- Soporte por acceso remoto
- Soporte en Sitio
- Soporte Telefónico
- Configuración de correo electrónico

5.2.4. Redes y Comunicaciones


- Servicio de Internet WiFi
- Internet alámbrico en Puestos de Trabajo
- Telefonía IP
- Conectividad con entre las sedes
- Direccionamiento IP
- Administración de DHCP
- Mantenimiento de Centros de Cableado
- Suministro de Cableado estructurado
- Configuración de equipos de red (Switches, Routers, Firewalls y otros)

5.2.5. Servicios de Licenciamiento

- Adquisición de Licencias
- Custodia de Licencias
- Renovación de Licenciamiento
- Administración de Licenciamiento

5.2.6. Servicios de Gestión de Proveedores

- Cotizaciones de Tecnología
- Planeación de Compras de Tecnología
- Validaciones y Aprobaciones de documentación contractual
- Revisiones y renovaciones Contractuales
- Devoluciones y Garantías
- Negociaciones y Convenios contractuales
- Gestión de estudios previos de Compra o Servicios
- Informes de Supervisión de contratos

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	19 de 47

5.2.7. Data center


- Suministro de Servidores Físicos
- Suministro de Hosting
- Suministro de Distribución
- Servicios de Nube
- Virtualización de Servidores
- Monitoreo de Infraestructura Tecnológica y de Red
- Servicios de Conectividad
- Administración de bases de datos
- Mantenimientos Preventivos y de Oportunidad de Infraestructura
- Mantenimientos Correctivos de Infraestructura
- Almacenamiento de datos
- Administración de proveedores
- Administración de Datacenter
- Configuración de Servidores

5.2.8. Servicios de Seguridad de la Información y seguridad Informática

- Definición de políticas de Seguridad Informática.
- Campañas de difusión de Seguridad Informática.
- Definición, configuración e implementación de políticas de Seguridad

5.2.9. Servicios de Bases de Datos

- Afinamiento de Base de Datos
- Construcción de reportes
- Monitoreo de servicios de Bases de Datos
- Mantenimiento de Base de Datos
- Re indexación de tablas
- Optimización de objetos de la Base de Datos


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	20 de 47

5.3. Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con personal con años en la ESE lo cual permite obtener información de Varios años 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de pérdida de la información • Obsolescencia de los equipos, servidores y plataforma tecnológica • Renuencia al cambio en los funcionarios • Falta de empoderamiento • Falta de comunicación con otras dependencias • Capacitación al cliente interno • Recursos limitados para la gestión de las Tecnologías
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de pérdida de la información de la Entidad • Pérdida o robo de información por delitos informáticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de medios tecnológicos para llegar al ciudadano • Herramientas tecnológicas de punta para difundir servicios

5.4. Percepción del área de TIC

Durante el año 2020 se debe realizar una encuesta de Grado de satisfacción del área de Sistemas TIC, existe una encuesta de percepción para el Hospital, pero en la encuesta hay solamente 3 preguntas, relacionadas con Sistemas

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	21 de 47

5.5. Sistemas de información

Para cada una de las capacidades de negocio existen aplicaciones que dan cobertura parcial a los procesos de negocio.

5.5.1. Aplicaciones al servicio de las capacidades de Negocio:


El Hospital San Rafael de Itagüí, cuenta con las aplicaciones que soportan sus procesos estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación como se muestra a continuación

I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
			21	13	12	4
1	OKSYSTEM	OKA es un sistema web de órdenes de compras o cotizaciones, diseñado para suministrar a las empresas públicas y privadas un concepto innovador y transparente de negociación entre sus proveedores. En el escenario actual, son significativos los incrementos del costo de abastecimiento hospitalario a causa de la creciente oferta de la actividad asistencial y su complejidad, se hace más necesario su uso racional y ello requiere a los responsables una mayor capacidad de gestión en los procesos de compras hospitalarias. Con OKA se obtienen resultados controlables, auditables, y medibles promoviendo el acceso a la información, asegurando transparencia y ética en los procesos de adquisición de producto Oka es escalable adaptándose al uso de pequeños y grandes Oficinas hospitalarios	0	0	1	0
2	TRAMISALUD	Simplificamos los procesos inherentes a la normatividad vigente donde se involucre la relación IPS-PACIENTE-EPS, además ofrecemos garantía y seguridad en el transporte de información, blindando el proceso frente a los diferentes actores con el fin de soportar la sostenibilidad de las IPS.	0	1	0	0
3	REGION INTEGRADA	Integrar en tiempo real a las EPS, clínicas, hospitales, aseguradores, centros de ayudas diagnósticas, ambulancias, laboratorios, consultorios y estar conectados en red, facilitando la prestación de los servicios de salud de la población. Articulamos IPS	0	1	0	0

I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
		Articulamos EPS Apoyamos al Estado a organizarse Integramos al sector público y privado				
4	QSYSTEM	Software de gestión de ingeniería clínica. Equipos Biomédicos, Infraestructura Física, Máquinas y herramientas, Equipos de cómputo - Sistemas, Otros Activos	0	1	1	0
5	INTRANET		0	0	1	1
6	PAGINA WEB		1	0	1	1
	MODULOS OPERATIVOS					
7	Contratos con EPS	lograr preparar y prevalidar la información antes del registro en órdenes de servicio, así como garantizar a corto plazo la disminución de trabajos y análisis, para la presentación de cuenta con su consecuente reflejo en la calidad de las cuentas preparadas.	0	1	0	0
8	Admisiones	identificar al paciente y el plan de beneficios al que pertenece, para que de esta forma se determinen los derechos en servicios, a los cuales el paciente puede acceder y el respectivo cubrimiento al que posee.	0	1	0	0
9	Facturación Ley 100	permite crear, validar y registrar en línea todos los servicios y medicamentos suministrados a un paciente durante su estancia desde cualquier unidad funcional, generando facturas para las entidades que cubren los servicios, generar topes de cada uno de los contratos creación de manuales de servicios y tarifas distribuir cuentas entre los responsables	0	1	0	0


I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
		en caso de accidentes de tránsito.				
1 0	Hospitalización	permite administrar y controlar el recurso de estancia hospitalaria, camas por unidad funcional, disponibilidad de uso e identificación de la cama o habitación en que encuentre un paciente.	0	1	0	0
1 1	Citas Medicas	permite registrar las actividades que realiza los profesionales de la salud, parametrizando actividades de consulta, docencia, investigación, toma de exámenes, bloqueos de agendas, etc.	0	1	0	0
1 2	Inventarios Almacén y Farmacias	permite administrar y crear medicamentos, así como los insumos manejados por las diferentes entidades, además de tener control en la administración de insumos, medicamentos y manejar movimientos detallados de entrada y salida.	0	1	0	0
1 3	Programación de Cirugías		0	1	0	0
1 4	Laboratorio Clínico	permite controlar y administrar los procesos resultados de exámenes realizados, definir tipos de muestras, condiciones para cumplir el paciente, definir técnicas para pruebas de muestra, parametrizar resultados, origen de muestra, plantilla de descripción microscópica, - Promoción y prevención: Permite la definición de actividades de promoción y prevención por periodos, definiendo ciclos para su ejecución y control, definir actividades, programación de metas, manejo de centros de atención, registro de cumplimientos de actividades	0	1	0	0

I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
		ejecutadas, generación de informes de cumplimiento de metas.				
1 5	HISTORIAS CLÍNICAS DIGITALES	permite generar desde las áreas médicas ordenes de servicio, registros en línea, imágenes de diagnóstico, evolución de pacientes, tablero de control, antecedentes del paciente, diseño de historias clínicas digitales, control de exámenes, plantillas de diagnóstico, exámenes, procedimientos, registro de medicamentos, registros de enfermería, registro de resultados de imagenología, registro de referencia y contrarreferencia.	0	1	0	0
MODULOS FINANCIEROS - ADMINISTRATIVOS						
1 6	Contabilidad	Permite manejar periodos contables, registrar comprobantes, recalcular de saldos, generar informes financieros establecidos por ley: balance general, balance de prueba, P y G, estado de cambio en el patrimonio, flujo de caja, comparativo de balance general y estado de resultados. Generar procesos de conciliación bancaria, generar indicadores financieros, generar libros de movimientos.	0	0	1	1
1 7	Presupuestos Oficiales	Registra los movimientos presupuestales de ingresos y de gastos, definir plan de presupuestos en rubros de ingresos y gastos, controlar topes de movimientos PAC, permitir el reconocimiento y/o obligaciones de vigencias anteriores y vigencia actual, generar informe de ejecución de CDP, generar libro de registro cuentas por pagar, generar libro registro de reservas presupuestales, permite realizar cierre anual, realizar comprobantes	0	0	1	0

	Plan	Código	PL_01_SI	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI		Versión	01
			Página	26 de 47

I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
		contables de acuerdo con movimientos facturados.				
18	Tesorería - Cajas	Permite controlar y administrar los recursos de caja, control de ingresos, egresos y movimientos bancarios, flujos de dinero, permite crear cajas generales o menores, configurar archivos planos para bancos, cuentas de ahorro y cuentas corrientes, manejo de tarjetas de crédito, generar recibos de caja, notas bancarias, comprobantes de egreso, generar consignaciones y traslados, boletín de tesorería, recaudos por cajero, reembolsos de caja menor.	0	0	1	0
19	Cartera	Determinar flujo de caja de acuerdo a vencimientos efectivos, permitir registro de glosas u objeciones, permite crear notas débito y crédito, parametrizar cartera por edades, registrar el control y seguimiento de la factura, radicación, recepción de objeción, trámite de objeción y certificación de pagos, permitir registro y causación de cartera de clientes y/o entidades, permitir registrar acuerdos de pago, generar indicadores de gestión, permite manejo de procesos de provisiones y castigo de cartera.	0	0	1	0
20	Pagos	Permite controlar detalladamente cuentas pendientes de pago, proveer informes para la planeación de pagos de proveedores, permite realizar ajustes mediante herramientas contables de notas débito y crédito, realizar traslado de saldos entre facturas o entre anticipos, descargar cartera de pagos con giros efectuados, generar cartera por edades, generar extractos de proveedores.	0	0	1	0

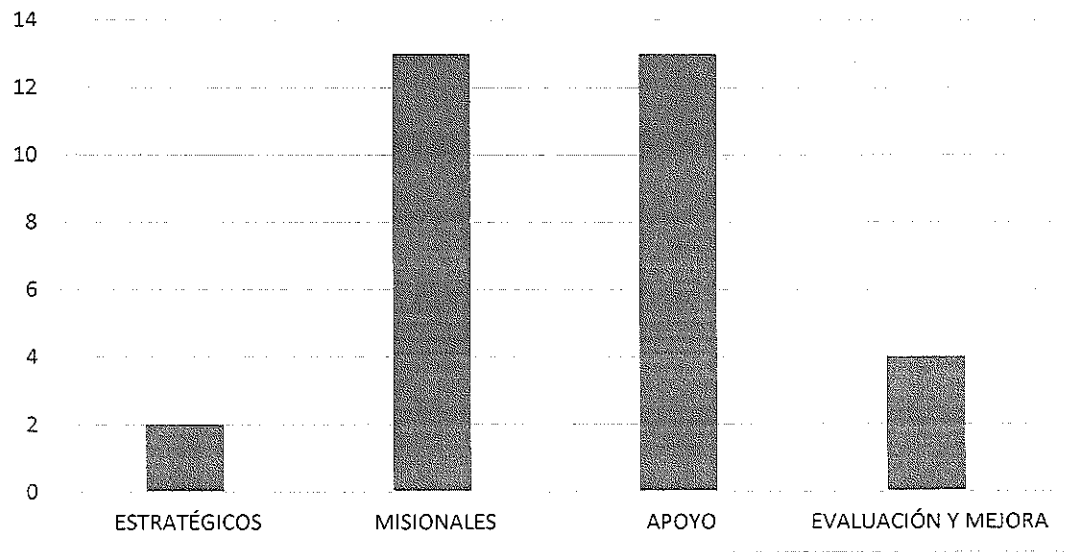
I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
2 1	Nomina Sector Oficial	Permite ingresar funcionarios, liquidar y contabilizar movimientos como sueldos, prestaciones sociales, provisiones, vacaciones, prestamos e incapacidades, manejo de novedades laborales, novedades hoja de vida, registrar información familiar y personas a cargo, crear niveles de cargo de empleados, grados profesionales, tabla de retención, plantillas de autoliquidación, archivos planos de acuerdo al tipo de fondo (salud, pensión, cesantías, riesgos profesionales, parafiscales) liquidar nómina por empleado, por Oficinas, definir días festivos, novedades administrativas, ascensos, promociones cambio de salario, horas extras recargos y retardos, liquidaciones mensuales o quincenales, liquidar prestaciones legales y extralegales, manejo de tipos de embargo, liquidar novedades prima técnica, prima de antigüedad, retroactivos.	0	0	0	0
2 2	Activos Fijos	Registra individualmente los activos de la Entidad, registrar depreciaciones y ajustes de inflación, control de inventario devolutivo, placas de serialización, códigos de barras, control de hojas de vida de activos, asignación de responsables, dependencias, datos descriptivos, pólizas, manuales, programación de mantenimiento, actualizar costo de activos, dar salida o baja de acuerdo con conceptos, agrupar activo según vida útil, registrar aseguradoras y pólizas.	0	0	1	0


	Plan	Código	PL_01_SI	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI		Versión	01
			Página	28 de 47

I d	Nombre De La Aplicación	Módulo Descripción	Estratégicos	Misionales	Apoyo	Evaluación Y Mejora
2 3	Módulo NIIF		0	0	1	0
2 4	Módulo de Gestión Gerencial (Reportes, Gráficos, Estadísticas, Indicadores y Proyecciones)	Informar en tiempo real de la situación en general y detallada de la Entidad al gerente o personal administrativo de la Entidad, diseñar reportes e indicadores	1	1	1	1

5.5.2. Análisis De Cobertura a las Aplicaciones de los Procesos de la ESE

El portafolio de aplicaciones da los siguientes niveles de cobertura a los procesos de negocio:



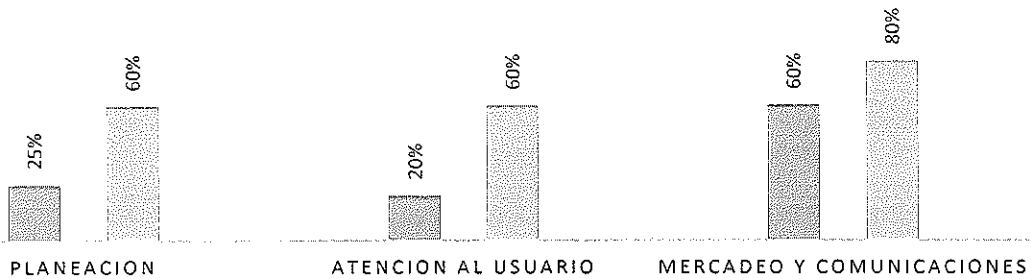
	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	29 de 47


5.5.3. Análisis de cobertura a las aplicaciones de los procesos estratégicos

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO							
		APLICACIÓN				COBERTURA	PROYECTADO
1	Planeación	Página web - intranet	Office - correo	Módulo de Gestión Gerencial		25%	60%
2	Atención Al Usuario	Página web - intranet	Office - correo			20%	60%
3	Mercadeo Y Comunicaciones	Página web - intranet	Office - correo	Redes Sociales		60%	80%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO


■ COBERTURA ■ PROYECTADO



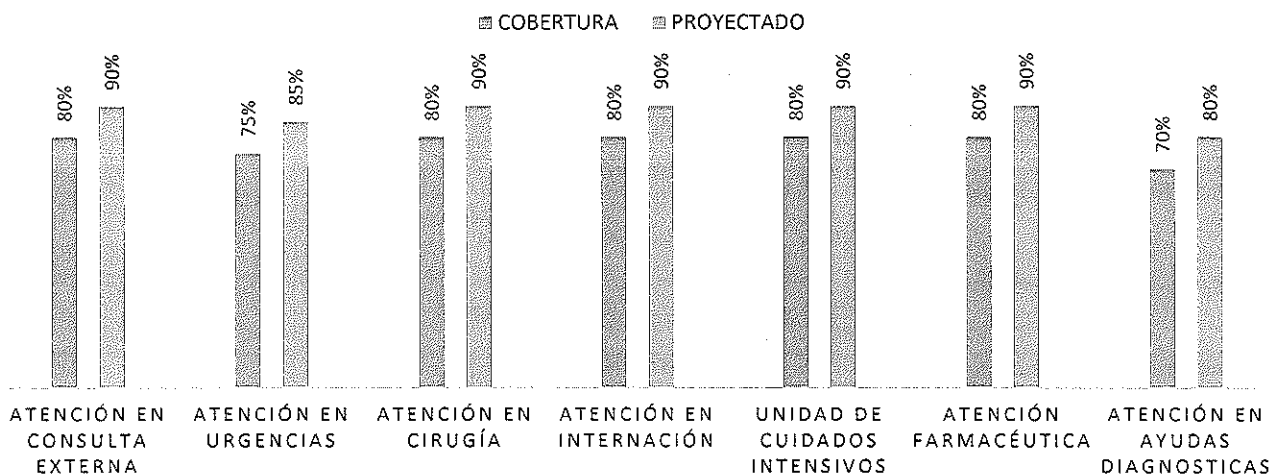
	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	30 de 47

5.5.4. Análisis de las aplicaciones a los Procesos misionales

MISIONAL								
		APLICACIÓN					COBERTURA	PROYECTADO
1	Atención en consulta externa	Página web - intranet	Office - correo	Admisiones - citas medicas	Historias clínicas	Call center	80%	90%
2	Atención en urgencias	Página web - intranet	Office - correo	Admisiones	Historias clínicas	Region integrada	75%	85%
3	Atención en cirugía	Página web - intranet	Office - correo	Programación de cirugías	Historias clínicas		80%	90%
4	Atención en internación	Página web - intranet	Office - correo	Hospitalización	Historias clínicas		80%	90%
5	Unidad de cuidados intensivos	Página web - intranet	Office - correo		Historias clínicas		80%	90%
6	Atención farmacéutica	Página web - intranet	Office - correo	Inventarios almacén y farmacias	Historias clínicas		80%	90%
7	Atención en ayudas diagnosticas	Página web - intranet	Office - correo	Laboratorio clínico	Historias clínicas		70%	80%


	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	31 de 47

MACROPROCESOS MISIONAL

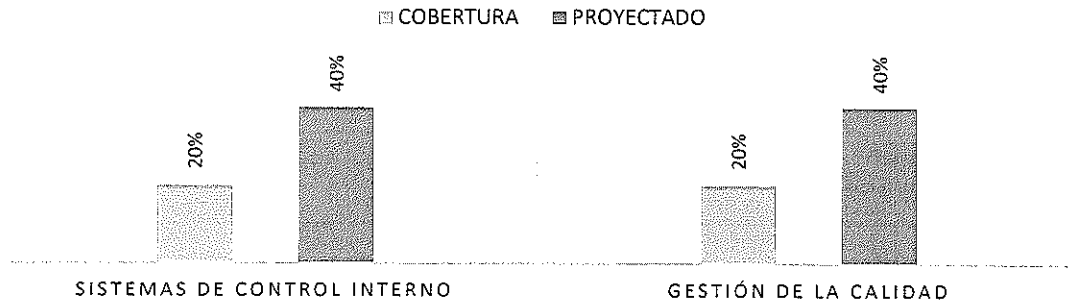


5.5.5. Análisis de cobertura a las aplicaciones de los Procesos de Apoyo

APOYO								
ID	APLICACIÓN						COBERTURA	PROYECTADO
1	Gestión de Tecnología	Página web - intranet	Office - correo	Qsystem			25%	50%
2	Gestión Financiera	Página web - intranet	Office - correo	Contabilidad - NIFF	Presupuestos oficiales	Contratos eps	80%	80%
		Facturación ley 100	Cartera	Tesorería - cajas	Pagos	Activos		
		Tramisalud						
3	Gestión Talento Humano	Página web - intranet	Office - correo	Nomina sector oficial			80%	80%
4	Gestión Jurídica	Página web - intranet	Office - correo	Paginas entes reguladores			25%	50%

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	33 de 47

EVALUACION Y MEJORAMIENTO



5.6. La Gestión de Información


La situación actual de la ESE en materia de gestión de información, se describe de la siguiente forma:

5.6.1. Estrategia de Inteligencia de Negocios y Analítica

“En las organizaciones no solo abundan los datos, sino también los sistemas para procesarlos. Ante esta realidad, la analítica de negocios asume un rol importante porque brinda un enfoque sistémico y analítico a la planeación estratégica. Sin embargo, competir con base en la información también implica competir en tecnología. Eso significa usar una estrategia de datos.

¿Qué se necesita para lograrlo? Refinar los sistemas existentes que almacenan la información de las transacciones e invertir en softwares de inteligencia de negocios para estructurar y modelar la información. Al tenerla recolectada y en formatos consistentes, podemos aplicarle modelos estadísticos y matemáticos para identificar y predecir posibles comportamientos”

No hay un proceso formal de gestión de requerimientos analíticos ni una estrategia definida.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	34 de 47

5.6.2. Integración de datos

“En un principio, la integración de datos suena como una idea simple. Como es normal, muchas organizaciones almacenan información en múltiples bases de datos, y por esa razón necesitan una manera de recuperar los datos de las diferentes fuentes y juntarlos de una manera unificada. El objetivo de la integración de datos es reunir datos de diferentes fuentes, combinarlos y presentarlos de una manera que parezca ser un todo unificado. ”

No hay procedimientos estandarizados para llevar a cabo la transformación e integración de datos según el tipo de procesamiento.


5.6.3. Gestión de Datos

"La Gestión de Datos es el desarrollo y ejecución de arquitecturas, políticas, prácticas y procedimientos que gestionan apropiadamente las necesidades del ciclo de vida completo de los datos de un estudio".

No hay un concepto de datos maestros, la gestión de los datos transaccionales es responsabilidad de cada aplicación o solución tecnológica. No hay una estandarización de conceptos de datos.

5.6.4. Presentación de Datos


Diversas aplicaciones actuales proveen reportes o consultas de información con los que se presentan datos a las áreas para su análisis o entendimiento. Existen restricciones en cuanto a la disponibilidad y aplicación de filtros requeridos por los usuarios, es necesario reunir diversos reportes y manipularlos manualmente para poder realizar análisis que permitan tomar decisiones efectivas.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	35 de 47

5.6.5. Arquitectura de Plataforma

PRODUCCION
IMPRESORA
MONITOR
PC
PC ALL IN ONE
PORTATIL
SCANNER
TECLADO
UPS
PLANTAS TELEFONICA
PROYECTORES
SWITCHE
SERVIDORES
LECTORES DE CODIGO
RED WIFI

LICENCIA	TIPO
WINDOWS SERVER 2012	Preinstalada
SERVIDORES VISRTUALES	
WINDOWS SERVER 2008	Caja
WINDOWS SERVER 2003	Preinstalada
LINUX	Open Source
ORACLE	Anual
MACFEE	Anual
FORTINET	Anual
WINDOWS 10 OEM	Maquina
WINDOWS 7 OEM	Maquina
WINDOWS 8,1 OEM	Maquina
OFFICE365 NUBE	Contrato

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	36 de 47


OFFICE	Contrato
LIBRE OFFICE	libre
DINAMICA	Perpetuidad
TRAMISALU	Contrato
REGION INTEGRADA	Contrato
OK SYSTEM	Contrato
QSYSTEM	Open Source

5.6.6. Gobierno de Datos e información

No se cuenta formalmente definidos los procedimientos, los roles ni las responsabilidades para la consulta o modificación de información. En servicios misionales, de manera informal, se acordó que los responsables de la operación pueden realizar solicitudes de consulta

5.6.7. Bases de Datos

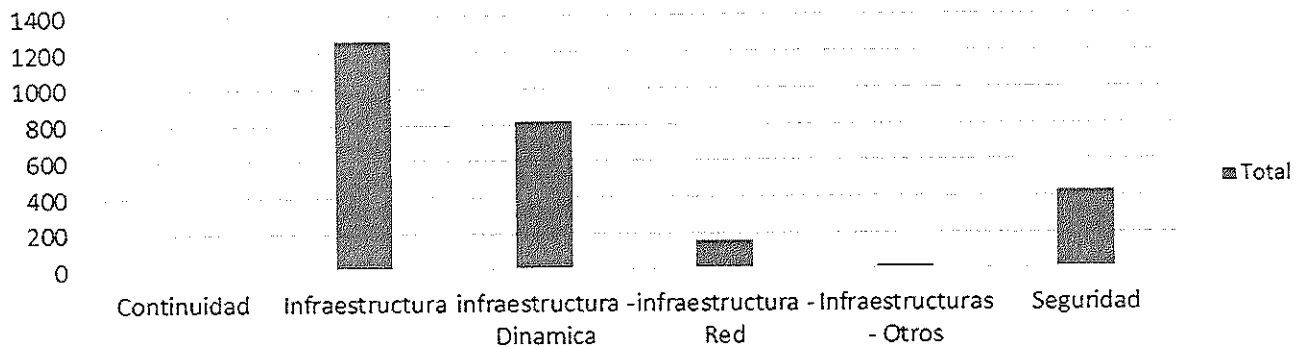
Los sistemas de información administrados por Sistemas TI, de la ESE cuentan con bases de datos relacional Oracle en su versión 11g, para la aplicación de Dinámica, para la cual se compró licenciamiento a Perpetuidad

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	37 de 47

5.6.8. Mesa de Ayuda

Cuenta de Número

Analisis de los requerimientos por Procedimientos año 2018



clasificación


El hospital realiza un trabajo de mesa de ayuda, Donde se identifica que los mayores requerimientos se encuentran en la carga de la infraestructura o en los equipos, red y otro punto importante a tener en cuenta es el requerimiento al aplicativo Nuevo de Dinámica.

5.6.9. Sistemas de Seguridad

Indicar los elementos necesarios para garantizar la seguridad informática del datacenter y de los canales de conectividad, entre otros: firewalls, IDS, antivirus y antispam.

5.6.10. Servidores y almacenamiento

Indicar los elementos necesarios para respaldar de manera periódica la información almacenada, tales como SAN, unidades de backup y otros

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	38 de 47

EL Hospital San Rafael de Itagüí, cuenta con un Centro de Datos situado en las instalaciones de la sede 2 ubicada en la Dirección, Calle 47 #48 - 63. Itagüí, en el cual reposan los servidores y un firewall, el antivirus y las aplicaciones.


Contamos con:

Infraestructura	
1	SAN
	Licencias Windows Server 2012
1	Conectividad
1	NAS Storage 48TN
1	Servidor DL 2700
1	Servidor DL380
1	Servidor Procesador INTEL

5.6.11. Control de Activos

La ESE cuenta con el siguiente inventario de Activos de Tecnología:

PRODUCCION	CANTIDAD
IMPRESORA	42
MONITOR	201
PC	202
PC ALL IN ONE	76
PORTATIL	7
SCANNER	14
TECLADO	220
UPS	4
PLANTAS TELEFONICA	2
PROYECTORES	2
SWITCHE	25
SERVIDORES	5

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	39 de 47

LECTORES DE CODIGO	2
TABLE DE FIRMA	1
RED WIFI	8

5.6.12. Cableado Estructurado

Se cuenta con un cableado en UTP Categoría 5, 6, 6^a, que tiene casi 20 años de estar en uso, se identifica que en la Sede 2 es difícil en cambio, porque la infraestructura física está en Comodato.


5.6.13. Alimentación Eléctrica

No se cuenta con un sistema de Alimentación Eléctrica Regulada en la ESE, pero contamos con dos plantas a Diesel, una en cada Sede.

5.6.14. Red LAN

El estado de la red de datos se encuentra con un gran deterioro, el cableado UTP se evidencia desgaste, por la topología de la red, la distancia máxima de los cables, el rendimiento de los componentes, los tomas y los conectores de comunicaciones, hay contaminación con el cableado de energía alterna que generan ruido en la red, las conexiones eléctricas ponen en riesgo la seguridad de los equipos y calentamiento de los componentes.

Sera necesario cambiar el cableado UTP por uno que cumpla con la normatividad, de igual forma los Swichet, Patch Panel, Pacth Cord, Jack RJ45 y todos los dispositivos involucrados en la red, tener a parte los datos de Voz y Datos, Tener separado la Energía de los Red de datos y crear una estructura adecuada para la Red.

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	40 de 47

5.6.15. Seguridad Perimetral

Se cuenta con un sistema de 125 Cámaras y se cuenta con 8 DVR en las dos sedes de la ESE, de las cuales hay varias en mal estado por el deterioro del tiempo y por qué la cámara externa con de uso Interno, entonces el medio ambiente las deteriora muy rápido.

5.6.16. Internet

El proveedor de servicios de internet es CLARO, quien le provee los servicios de comunicación, por medio de enrutadores, y estos se distribuyen por los switch del Hospital, poseemos dos canales dedicados de 30GB.


6. Proyectos para Mejorar la Integridad

Los proyectos es mejorar la integralidad de los procesos administrativos y asistenciales en la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí y los objetivos específicos son:

- ✓ Comprar una Conectividad de fibra óptica entre las Dos sedes de la E.S.E
- ✓ Compra de un Aplicativo Integrado para el área Administrativa y Asistencial de la E.S.E
- ✓ Mejorar la infraestructura de Red de la E.S.E
- ✓ Renovar los equipos informáticos de la E.S.E
- ✓ Tener un Respaldo en la Nube de la Información de la E.S.E
- ✓ Comprar un aplicativo para los Costos

6.1. Proyectos Formulados y en Ejecución según el Plan de Desarrollo

(Valores Expresados en Millones)


	Plan		Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI		Versión	01
			Página	41 de 47

Proyectos	Productos	Valor Año 2016	Valor Año 2017	Valor Año 2018	Valor Año 2019	Valor Año 2020	Valor Total
II-61 Implementar un programa de costos que facilite herramientas para el control del gasto	Programa de Costos por Centros de Producción	\$36	\$18	\$9	\$4.5	\$0.0	\$67.5
II-62 Adecuar la Infraestructura de hardware para la implementación del nuevo software institucional	Modernización red de sistemas	\$212	\$212	\$162	\$1620	\$0.0	\$748
II-63 Software para lograr la implementación de un sistema de información integral para el manejo y control de los procesos administrativos y asistenciales de la ESE	Software de información financiera	\$1.740	\$113.4	\$119	\$126	\$510	\$2.608

6.2. Modernización Tecnológica Durante El Periodo 2016 a 2020


El área de Tecnología de la Información tiene a su cargo la gestión, administración y mantenimiento de la infraestructura tecnológica que soporta la operación de los sistemas de información, aplicaciones misionales, bases de datos y páginas web del Hospital San Rafael de Itagüí, así mismo debe garantizar la continuidad de todos los aplicativos e infraestructura tecnológica, después de presentarse fallas como virus, pérdidas de conectividad, ataques informáticos, fallas eléctricas, problemas físicos o lógicos, incendios y otros

Teniendo en cuenta lo anterior, y con el objeto de velar por el fortalecimiento y buen

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	42 de 47


funcionamiento de la infraestructura tecnológica y en virtud de los nuevos requerimientos como: el crecimiento exponencial de la información y para garantizar la continuidad de los sistemas; en los años del 2016 al 2020 la ESE realizó las siguientes actividades

- Una fibra Óptica de propiedad del Hospital, que une las dos sedes del Hospital
- Una NAS que da respaldo a la Información del Hospital
- Una Red WIFI, en las dos sedes
- Con 3 Aplicativos que son requeridos para cumplimiento de Ley.
- Con Licencias de sistemas Ofimáticos para los equipos del Hospital.
- Se compraron 8 portátiles para que los médicos utilicen el Aplicativo Asistencia en los Quirófanos.
- Se compraron Scanner para Archivo que se hacía necesario para sacar las copias de la documentación que ingresa al Hospital y Las Historias Clínicas.
- Se han comprado 17 impresoras, para las dos sedes del Hospital, la vida útil de las impresoras es de 2 años por el alto número de impresiones que se generan dentro de la ESE.
- Se arrendaron 124 nuevos equipos, que cumplían con los requerimientos del nuevo Aplicativo que se adquirió para el Área Asistencial y Administrativa.
- Se compro un nuevo Software que cubre el área Asistencia y el área administrativa.
- Se compro la Licencia de Oracle a Perpetuidad.
- Se realizo I mantenimiento de los equipos
- Se compró Scanner para reemplazo de una maquina Quemada

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	43 de 47

- Licenciamiento de Fortinet y Macfee


Esto para dar cumplimiento a los proyectos planteados desde la Gerencia, que se han realizado labores específicas a corto y mediano plazo.

	Plan			Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI			Versión	01
				Página	44 de 47

6.3. Costos Financiero de las actividades ejecutadas

La información se obtuvo del valor de las facturas (Los Valores están expresados en Millones)


Proyectos	Cantidad	Valor 2016	Valor 2017	Valor 2018	Valor 2019	Valor Total
Compra de Equipos de Cómputo	124	\$47.	\$ 214.	\$ 214.	\$89	\$ 564
Adecuación de la Conectividad entre las Dos sedes por medio de Fibra Óptica	1		\$ 44.			\$ 44
Compra de una NAS	1	\$12.	\$ 13.	\$ 12	\$ 6	\$ 43.
Compra de portátiles para los Quirófanos	8	\$ 10			\$19.	\$ 29
Compra de Impresoras	17	\$ 1.	\$ 2	\$ 17.		\$ 20
Compra de Scanner para Archivo	2			\$ 6		\$ 6
Compra de Lectores de Código - Tabla de Firmas	2			\$ 2		\$ 2
Arriendo de Office365	190	\$56.	\$ 56.	\$ 57	\$57	\$ 226
Arriendo de Software para cumplimiento de Norma	3	\$186	\$ 186	\$186	\$77	\$ 635
Arriendo sitio en la Nube para Alojamiento de Respaldos.	1				\$ 4.	\$ 4
Compra de la Licencia de Oracle a Perpetuidad				\$ 37	\$ 31	\$ 68
Reestructuración Y actualización de la Pagina WEB	1			\$ 12	\$1	\$ 13.
Adecuación de la red inalámbrica (WIFI)	2					\$ -
Compra de un aplicativo para las áreas administrativas y asistenciales de la ESE	1		\$1.011.	\$1.011.	\$168.	\$2.190
						\$3.844

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	45 de 47

6.4. Actividades para ejecutar en el 2020


(Expresadas en Millones)

Proyectos	Cantidad	Valor 2020
Compra de Equipos de Cómputo	30	\$100
Compra de Impresoras	7	\$13
Compra de Scanner para Archivo	5	\$20
Arriendo de Office365	200	\$48
Arriendo de Software para cumplimiento de Norma	3	\$192
Arriendo sitio en la Nube para Alojjar los Respaldos.	1	\$4
Compra de soporte de la Licencia de Oracle a Perpetuidad	1	\$6
Reestructuración Y actualización de la Pagina WEB	1	\$2
Aumentar la velocidad del Internet dedicado al Doble 60 MB	1	\$60
Implementación del Módulo de Costos	1	\$12
Buscar en el mercado unos aplicativos que ayuden a los procesos Administrativos (Gestión Documentos- Jurídica (Contratos y Audiencias- Calidad)	3	\$0
Proyectar la Renovación del Cuarto Técnico	1	\$0
Realizar una Encuesta de Satisfacción de la Oficina de Sistemas TIC	1	\$0
		\$457

	Plan	Código	PL_01_SI	
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI		Versión	01
			Página	46 de 47

7. Indicadores y Riesgos

NOMBRE DEL RIESGO	PERFIL DEL RIESGO	CAUSAS	MEDIDA DE MITIGACIÓN	DEFINICIÓN DE LA ACCIÓN
Daño en equipos, pérdida de información, posibilidad de incendio	INTERMITENCIA EN EL SERVICIO	Cableado eléctrico sobrecargado de equipos electrónicos.	COMPARTIR O TRANSFERIR EL RIESGO	Existen múltiples tomas en los cuales están varios equipos eléctricos
El hospital puede perder información por baja latencia, se quedaría sin red de comunicaciones mientras se hace el mantenimiento correctivo	INTERMITENCIA EN EL SERVICIO	Cableado en mal estado, problemas que se detectan a través de software de verificación de red, donde se comprueba que la red se vuelve lenta.	REDUCIR EL RIESGO	Se encuentran varios switches, de 10/100, que hacen que la comunicación sea más lenta y cableado que no está certificado, también tenemos equipos que deben ser actualizados
Pocos argumentos para la toma de decisiones de la alta gerencia, día a día los aplicativos son más interrelacionadas	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	El software se vuelve obsoletos y no se puede apoyar la institución con tecnología de punta.	REDUCIR EL RIESGO	El hospital debe actualizar los sistemas operativos de los equipos de cómputo, algunos hay que monta los parches y otros se debe actualizar el sistema Operativo. Tenemos los aplicativos de ofimática en dos versiones unos de equipo y otro en la nube.
fuga de información confidencial, pérdida y daños de la misma	INSTITUCIONAL	Falta un control de los equipos a todo el personal del hospital y usuarios, al ingreso y salida de la Institución.	REDUCIR EL RIESGO	En el momento es permitido entrar y sacar equipo de cómputo Ej: el portátil sin un registro del vigilante
Daños de Discos Duros, Pérdida de Información, Demora en la entrega de la misma	INSTITUCIONAL	No se tiene un Antivirus Actualizado.	REDUCIR EL RIESGO	A la fecha no se ha comprado la licencia actualizada del Antivirus

	Plan	Código	PL_01_SI
	PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PETI	Versión	01
		Página	47 de 47

8. Plan De Divulgación

Oficina Objetivo	Estrategia de divulgación	Responsable
Gerencia, Asesores de Gerencia, Coordinadores, Lideres, jefes de Áreas.	<p>Se realizará una presentación concisa de los principales componentes del PETI, partiendo del diagnóstico inicial, explicando claramente las estrategias y proyectos como resultado del trabajo de análisis realizado.</p> <p>Deberá apropiarse a nivel institucional mediante un comunicado desde la Gerencia</p>	Oficina de Sistemas y Comunicaciones
Funcionarios de la ESE	<p>Se divulgación se realizará a través de la realización de presentaciones sobre el impacto del PETI en la organización.</p> <p>Haciendo uso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página WEB • Correo electrónico Institucional • Intranet • Circulares Internas 	Oficina de Sistemas y Comunicaciones