

Derechos de los usuarios



A elegir

Libremente el profesional por el cual quiere ser atendido, incluida la consulta de segunda opinión en caso de duda, de acuerdo con su condición de salud, de manera continua y según la oferta disponible

Aceptar o rechazar la participación del personal de entrenamiento durante su proceso de atención

Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto que profese

Contar con el acompañamiento de un familiar o persona cercana para que en caso de que lo requiera pueda tomar una decisión

Que la enfermedad siga su curso normal y a morir dignamente

A que se le brinde la mejor atención

A recibir una atención humanizada

A ser atendido con calidad, incluida la atención de urgencias que se requiera sin barreras de acceso a los servicios de salud

A recibir trato digno, amable y cordial, respetando sus creencias, costumbres, raza, ideología política e intimidad

A recibir atención en sitios limpios, tranquilos, cómodos y seguros

A ser atendido y escuchado en el momento de una petición, queja, reclamo o felicitación obteniendo una respuesta clara y oportuna

A que se le garantice la privacidad y confidencialidad

A tener absoluta reserva de su identidad, diagnóstico, historia clínica, resultados de exámenes, permitiendo únicamente que las autoridades judiciales y de salud o un tercero con autorización del paciente puedan acceder a esta información

A estar informado

A recibir información por parte del personal de salud acerca de su enfermedad, tratamientos y procedimientos que le vayan a realizar y los riesgos que conlleven los mismos, aceptándolos o rechazándolos, dejando de manera escrita su decisión

A recibir información veraz y confiable sobre los costos y tarifas de los servicios ofrecidos por el hospital

A recibir información del equipo médico para continuar el tratamiento y manejo de su enfermedad en casa

Acerca de los medios de participación para la formulación de los planes de desarrollo del hospital a través de la asociación de usuarios y el comité de ética hospitalaria



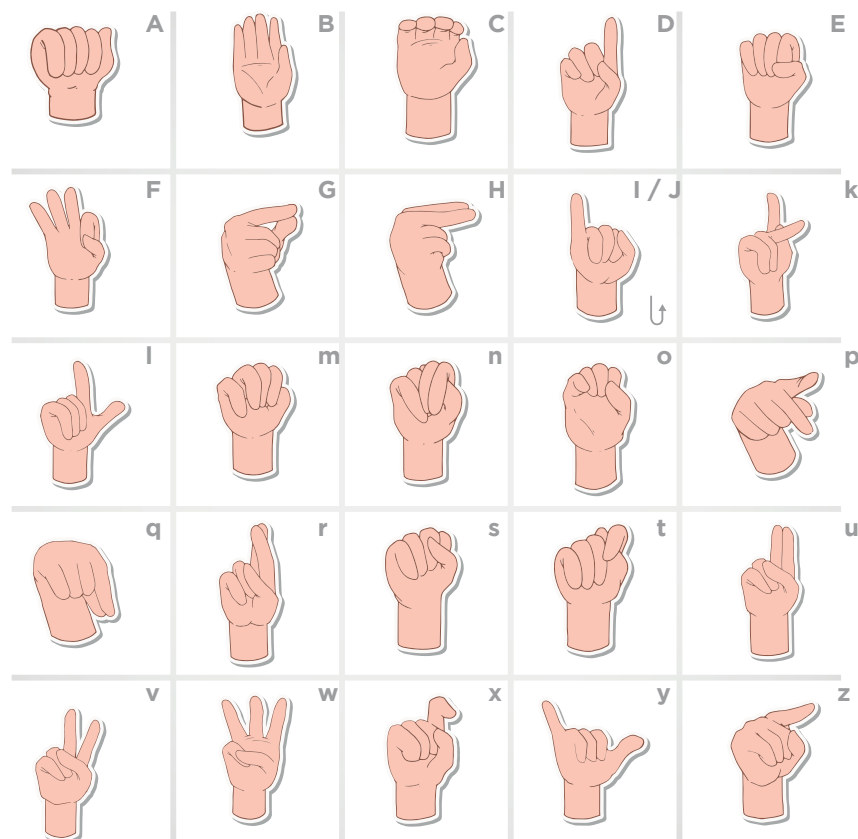
Modelo de Inlcusión



Aunque todos somos diferentes, para nosotros todos son iguales.

Abecedario

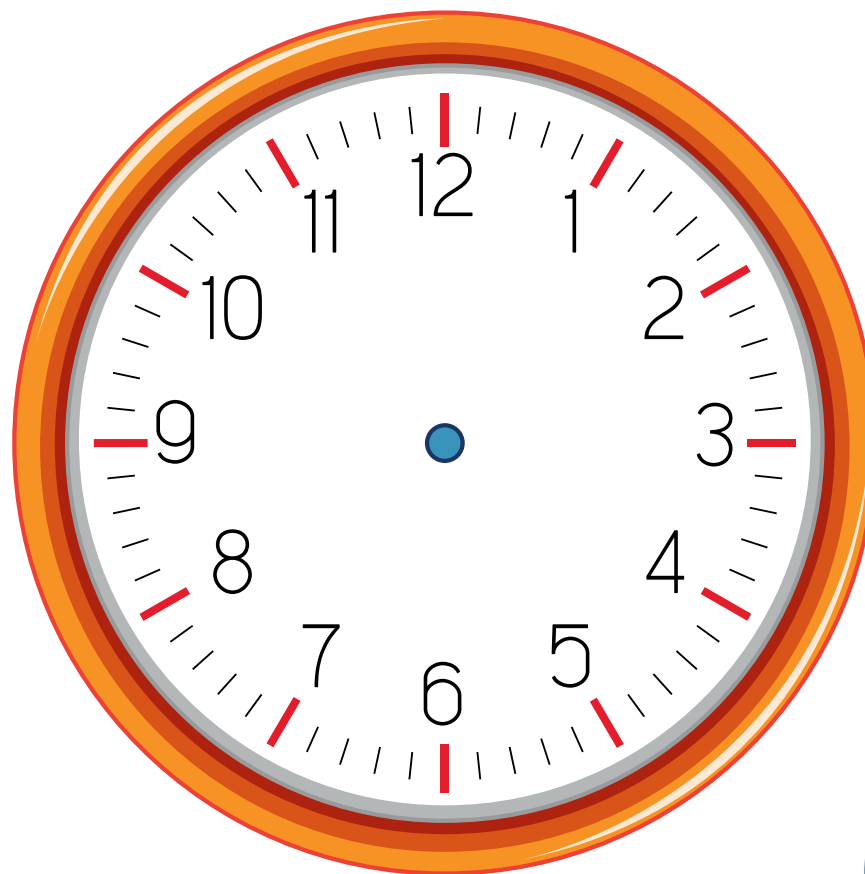
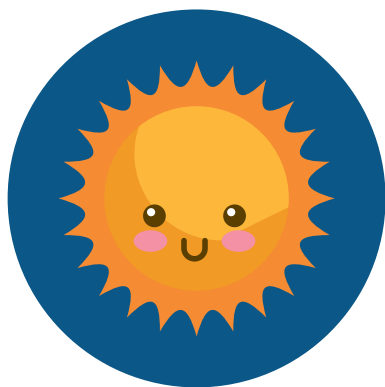
A B C D E F
G H I J K L M
N Ñ O P Q R S
T U V W X Y Z



Números



Horarios



Pagos



1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Los cuidados siguen en



Unidos por tu salud

Servicios Solicitados



CONSULTA EXTERNA:

- Anestesiología
- Cirugía General
- Ginecobstetricia
- Medicina Interna
- Ortopedia y Traumatología
- Urología
- Dermatología
- Oftalmología
- Maxilofacial
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psicología
- Nutrición y Dietética

CIRUGÍA:

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Oftalmológica

- Cirugía Urológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Otorrinolaringología

URGENCIAS:

- Urgencias Adultos - Sede 1.
- Urgencias Pediátricas - Sede 2

INTERNACIÓN:

- Unidad de Cuidados Intensivos Adultos
- Unidad de Cuidados Intermedios Adultos
- Hospitalización General Adultos
- Hospitalización General Pediátrica

Servicios Solicitados



APOYO DIAGNÓSTICO:

- Laboratorio Clínico
- Radiología e Imágenes Diagnósticas
- Diagnóstico Cardiovascular

OTROS SERVICIOS:

- Fisioterapia
- Terapia Respiratoria
- Clínica de Heridas
- Servicio Farmacéutico
- Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE)
- Transporte Asistencial Básico (TAB)
- Salas de Procedimientos Menores
- Central de Esterilización

SERVICIOS TERCERIZADOS:

- Transporte Asistencial Medicalizado (TAM)
- Resonancia Nuclear Magnética
- Banco de Sangre
- Patología
- Servicios de Apoyo Hospitalario (Alimentación, Lavandería, Aseo, Vigilancia y Mantenimiento).

Procedimientos



Inyectología



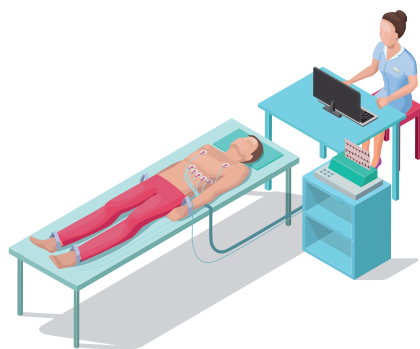
**Toma
de Presión**



**Lavado
de Ojo**



**Aplicación
de Suero**



Electrocardiograma



Oxigenoterapia



**Lavado
de Oído**



Peso y Talla

Necesidades



Camilla



Baño



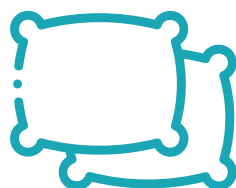
Sandalias



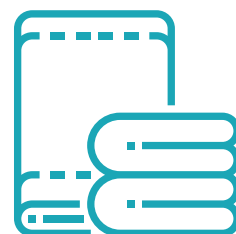
Silla



Escalera



Almohada



Toallas



Comida



Ducha



Caminador

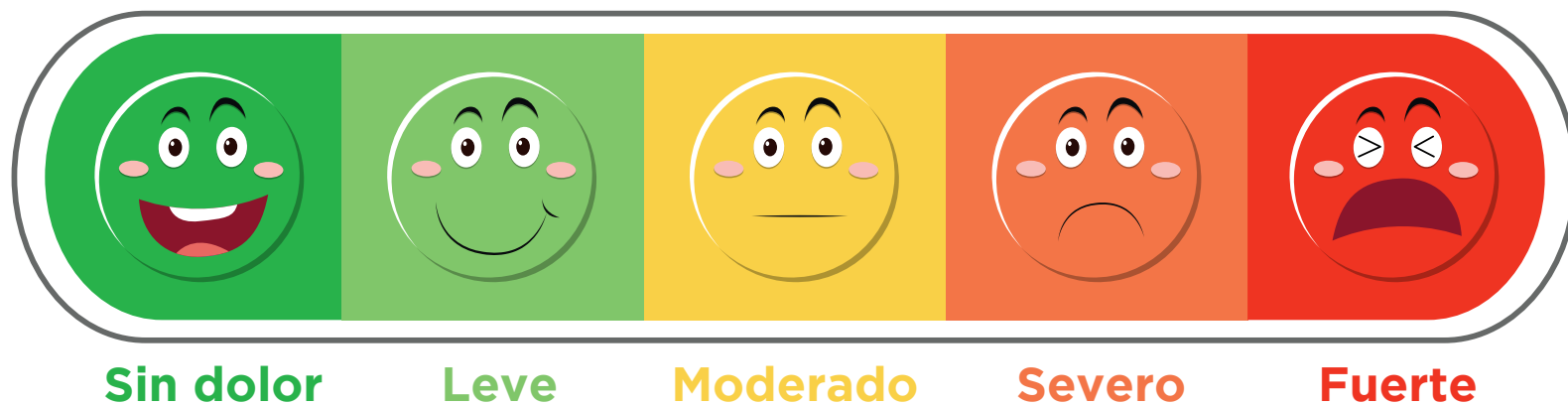


Silla de ruedas



Elementos de
Aseo personal

Estado del Dolor



Lavado de Manos



Agua y jabón



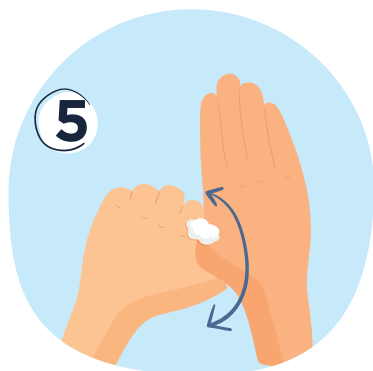
Palma con palma



Frota las palmas



Entre los dedos



Centrarse
en los pulgares



Frota los dedos



Uñas y yemas
de los dedos



Enjuagarse
las manos

Momento de Lavado de Manos Paciente y Cuidador



Al llegar

Luego de un contacto físico o con algún elemento de un usuario

Antes y después de consumir cualquier alimento

Cuando las manos evidentemente estén sucias

Antes y después de utilizar el servicio sanitario

Al salir

Manejos de Residuos

**Riesgo
Biológico**



**Material
Reciclable**



**Material
Orgánico**



En Caso de Emergencia



Administración de Medicamentos



**Aplicación
intramuscular**



**Cateterismo
venoso**



Inhalador



**Medicamentos
vía oral**

Deberes de los usuarios

- ▶ Asumir con responsabilidad el autocuidado, acatando los tratamientos e instrucciones que brinda de manera integral el equipo de salud
- ▶ Cumplir oportunamente con las citas acordadas y avisar mínimo (24) horas antes, en caso de no poder asistir
- ▶ Suministrar información veraz, clara y completa sobre su condición de salud y tratamientos recibidos
- ▶ Cuidar y hacer uso racional de los implementos e instalaciones de la institución, así como de los servicios que se brindan
- ▶ Tratar con respeto y dignidad al equipo de salud y demás personas con las que se relacione en la institución, y respetar la intimidad y las creencias de los demás pacientes y sus familiares
- ▶ Cuidar y respetar los bienes personales y ajenos dejando en su sitio los elementos de uso común
- ▶ Cumplir las normas de convivencia y seguridad dadas por el hospital para el paciente y su familia
- ▶ Cancelar el valor correspondiente por la prestación del servicio de salud de acuerdo con el tipo de afiliación
- ▶ Presentar la documentación requerida como usuario del sistema de salud para acceder a los diferentes servicios que ofrece la institución
- ▶ Representar con responsabilidad a los usuarios ante la asociación de usuarios



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Ingresa a: www.hsanrafael.gov.co

¡Unidos por tu salud!

Conoce nuestros **canales de atención** para solicitar citas.



Línea de atención

448 22 24 Opción 1
Línea Nacional: 018000413710



Correo electrónico

solicitudcitas@hsanrafael.org

Síguenos:    / Hospital San Rafael de Itagüí