	Procedimiento	Código	PR_05_GC-4
	EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA DE ADHERENCIA A NORMAS TÉCNICAS O GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC)	Versión	2
		Página	1 de 4

1. OBJETIVO

Determinar el grado de adherencia a las Normas Técnicas y Guías de Práctica Clínica por parte del equipo de salud en la atención a los usuarios.

2. ALCANCE

El presente procedimiento aplica a todos los servicios asistenciales para los cuales se tengan adoptadas o establecidas Normas Técnicas y Guías de Práctica Clínica. Es responsable de su implementación el auditor médico de calidad, beneficiando al usuario y su familia.

3. RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO


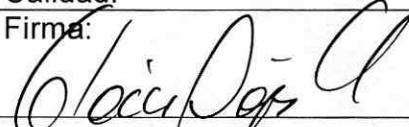

Son responsables de la implementación y mantenimiento del presente procedimiento la Asesora de Planeación y Calidad y el Auditor Médico de Calidad.


4. DEFINICIONES

Adherencia a Guías: Se refiere al cumplimiento de los criterios establecidos en la Guía de Atención por parte del equipo de salud de la institución.

Guía de Práctica Clínica (GPC): Conjunto de pautas para tratar condiciones comunes en los usuarios de acuerdo a la patología que presentan.

Norma Técnica: Es el documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido, que suministra, para uso común y repetido, reglas, directrices y características para las actividades o sus resultados, encaminadas al logro del grado óptimo de orden en un contexto dado.

Elaboró: Gloria López Agudelo Asesora de Planeación y Calidad	Revisó: Gloria López Agudelo Asesora de Planeación y Calidad.	Aprobó: Henri Philippe Capmartin Salinas Gerente
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 2016 - 01 - 13	Fecha: 2016 - 01 - 13	Fecha: 2016 - 01 - 14


	Procedimiento	Código	PR_05_GC-4	
	EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA DE ADHERENCIA A NORMAS TÉCNICAS O GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC)		Versión	2
			Página	2 de 4

5. ENTRADAS

INSUMOS	PROVEEDORES	CONDICIONES
Historias Clínicas a evaluar.	Planeación y Calidad	- Deben corresponder al periodo objeto de evaluación y a la patología de la GPC definida.
Instrumento base de auditoría.	Planeación y Calidad	- Instrumento de auditoría ajustado a la Norma Técnica o GPC objeto de evaluación.

6. CONTENIDO

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
Aplicación del instrumento de evaluación	Aplicar el instrumento que corresponda a cada una de las historias clínicas que conforman la muestra para la evaluación de la adherencia según guía o norma técnica. Al finalizar la auditoría de una determinada historia clínica, todos los criterios evaluados deben haber sido calificados bajo alguna de las opciones: CUMPLE, NO CUMPLE o NO APLICA.	Auditor Médico de Calidad	Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)
	Registrar en comentario (Excel), una nota explicativa que justifique la calificación NO APLICA, para cada uno de los criterios calificados con esta opción.	Auditor Médico de Calidad	Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)
	Calificar como No cumplidos los criterios que incluyen la evaluación simultánea de varios ítems y uno o más de ellos se estén incumpliendo.	Auditor Médico de Calidad	Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)
	Calificar como cumplidos los criterios que incluyen la evaluación simultánea de varios ítems cuando varios de ellos se cumplen y alguno o algunos de los ítems se consideran como no aplicables.	Auditor Médico de Calidad	Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)

	Procedimiento	Código	PR_05_GC-4	
	EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA DE ADHERENCIA A NORMAS TÉCNICAS O GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC)		Versión	2
			Página	3 de 4

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
	Calificar como cumplidos los criterios que incluyen la evaluación simultánea de varios ítems cuando hay cumplimiento de todos los ítems.	Auditor Médico de Calidad	Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)
Devolución de historias clínicas al archivo clínico	Verificar que el instrumento "Evaluación adherencia a norma técnica o guía de práctica clínica (F_08_GC-4)" esté completa y correctamente diligenciado con la información de todas las historias clínicas objeto de la evaluación.	Auditor Médico de Calidad	
	Devolver las historias clínicas al archivo clínico, verificando que se entregue la totalidad de las mismas.	Auditor Médico de Calidad	

7. SALIDAS


PRODUCTO O RESULTADO	CLIENTES	REQUISITOS
Evaluación de adherencia a normas técnicas o guías de práctica clínica realizada.	Auditor Médico de Calidad	- Evaluación realizada a la totalidad de historias clínicas definidas en la muestra.
Historias clínicas devueltas al archivo.	Archivo Clínico	- Historias clínicas evaluadas en su totalidad.

8. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES

- El objeto de las auditorias es el mejoramiento continuo de la empresa, por lo tanto, su enfoque no debe ser basado en el funcionario.

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

CÓDIGO	NOMBRE
Decreto 1011 de 2006 expedido por el Ministerio de la Protección Social.	Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

	Procedimiento	Código	PR_05_GC-4	
	EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA DE ADHERENCIA A NORMAS TÉCNICAS O GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA (GPC)		Versión	2
			Página	4 de 4

CÓDIGO	NOMBRE
MN_01_GC-4	Implementación del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud – PAMEC.

10. CAMBIOS

FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO	SOLICITANTE
2008 – 11 - 10	Elaboración documental.	Sin dato
2016 – 01 – 14	Actualización y ajuste del documento de apoyo “Estudios de adherencia a guías de atención (A_09_GC-1)” conforme a la última estructura documental adoptada por la institución, lo que requirió la desagregación del mismo en varios documentos.	Gloria López Agudelo – Asesora de Planeación y Calidad

11. ANEXOS

No aplica.



COPIA CONTROLADA