

	Procedimiento	Código	PR_03_GL-6
	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES	Versión	3
		Página	1 de 5

1. OBJETIVO

Contribuir en la garantía de la seguridad y la prestación continua de los servicios de salud a los usuarios del Hospital San Rafael de Itagüí, mediante la implementación de rutinas de mantenimiento preventivo periódicas ejecutadas a la infraestructura y redes de la E.S.E.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica al área de Ingeniería Clínica, así como a la infraestructura y redes existentes dentro de las instalaciones de la institución, incluyendo áreas asistenciales, oficinas, áreas accesorias, área circundante, área de producción de aire medicinal in situ por compresor y central de gases medicinales.


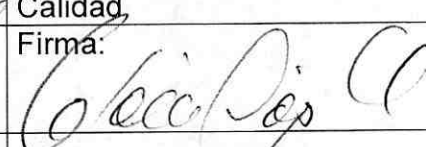
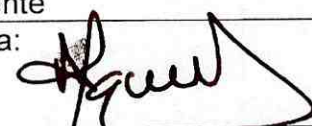
3. RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO

Son responsables de la implementación y mantenimiento de este procedimiento el líder de servicios operativos, el líder de ingeniería clínica y los usuarios de la infraestructura y redes de la institución.

4. DEFINICIONES

Mantenimiento correctivo: acción o serie de acciones que se centran exclusivamente en la corrección de los defectos que se presenten en el funcionamiento de los equipos y las instalaciones para a partir de ello repararlos y devolverle la funcionalidad correcta.

Mantenimiento preventivo: acción o serie de acciones programadas para evitar o mitigar las consecuencias de los fallos de la dotación o la infraestructura mediante realización de revisión y reparación que permitan su buen funcionamiento y fiabilidad. El mantenimiento preventivo se realiza en equipos o infraestructura en condiciones de funcionamiento, por oposición al mantenimiento correctivo que repara o pone en condiciones de funcionamiento aquellos que dejaron de funcionar o están dañados.

Elaboró: Isabel Nájera Osorio Bioingeniera	Revisó: Gloria López Agudelo Asesora de Planeación y Calidad	Aprobó: Henri Philippe Capmartin Salinas Gerente
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 2015 - 08 - 19	Fecha: 2015 - 09 - 01	Fecha: 2015 - 09 - 03

	Procedimiento	Código	PR_03_GL-6
	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES	Versión	3
		Página	2 de 5

Redes: Para efectos de este procedimiento, se refiere a las redes eléctricas, hídricas, sanitarias y de gases medicinales.

5. ENTRADAS

INSUMOS	PROVEEDORES	CONDICIONES
Plan y programación de mantenimiento integral hospitalario.	Área de Ingeniería Clínica	<ul style="list-style-type: none"> Plan de mantenimiento integral hospitalario enviado a la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia. Programa anual de mantenimiento preventivo socializado a los líderes de proceso.

6. CONTENIDO

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
Identificación de mantenimientos preventivos a ejecutar	Realizar la revisión de protocolos de mantenimiento del mes vigente y marcar cada protocolo con el consecutivo que corresponda.	Auxiliar de Ingeniería o mantenimiento	Protocolos de mantenimiento preventivo
	Entregar los protocolos a los técnicos de mantenimiento los primeros días del mes vigente para la respectiva ejecución.	Auxiliar de Ingeniería o mantenimiento	
Ejecución del mantenimiento preventivo externo	<p>Identificar los mantenimientos preventivos a realizar por externos y si es posible ejecutar los mismos durante el mes.</p> <p>Es posible realizar los mantenimientos: Acompañar al proveedor en la ejecución de las rutinas de mantenimiento preventivo, verificando que se sigan los protocolos de mantenimiento diseñados para tal fin o en su defecto, el mantenimiento establecido por fábrica.</p> <p>No es posible realizar los mantenimientos: Reprogramar la actividad enviando correo electrónico al líder del área o servicio</p>	Técnico de mantenimiento	<p>Registro de mantenimiento preventivo</p> <p>Correo electrónico</p>



ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
	correspondiente para dejar trazabilidad.		
	Realizar solicitud de servicio técnico cuando en el mantenimiento preventivo se detecte que la infraestructura o red requiere mantenimiento correctivo.	Técnicos de mantenimiento	Solicitud de servicio técnico (F_02_GT-2)
Ejecución del mantenimiento preventivo interno	Identificar los mantenimientos preventivos a realizar y si es posible ejecutar los mismos durante el mes. Es posible realizar los mantenimientos: Realizar las rutinas de mantenimiento preventivo teniendo en cuenta de seguir el protocolo diseñado para cada uno de los mantenimientos programados, desarrollar según lineamientos y utilizar equipos para verificación de medidas y/o prueba de seguridad eléctrica en caso de requerirse, como indica el protocolo respectivo. No es posible realizar los mantenimientos: Reprogramar la actividad enviando correo electrónico al líder del área o servicio correspondiente para dejar trazabilidad.	Técnicos de mantenimiento	Protocolos de mantenimiento preventivo
	Realizar solicitud de servicio técnico cuando en el mantenimiento preventivo se detecte que la infraestructura o red requiere mantenimiento correctivo.	Técnicos de mantenimiento	Solicitud de servicio técnico (F_02_GT-2)
	Recibir los informes generados por el proveedor y los protocolos realizados por personal interno y entregarlos al Auxiliar de Ingeniería o mantenimiento para la consolidación de los mismos.	Bioingeniero(a), Arquitecto	
Evaluación y registro de mantenimiento preventivo	Realimentar la programación de mantenimientos preventivos con todos aquellos mantenimientos preventivos ejecutados.	Auxiliar de Ingeniería o mantenimiento	Programación de mantenimiento integral hospitalario (F_01_GT-2)

	Procedimiento	Código	PR_03_GL-6
	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES	Versión	3
		Página	4 de 5

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
	Digitalizar los registros y archivarlos por consecutivo.	Auxiliar de ingeniería	Carpeta
Seguimiento al mantenimiento preventivo	Analizar cada doce (12) meses la integridad de la infraestructura y ajustar las frecuencias de mantenimiento programado para la próxima vigencia, tomando como referencia el historial de mantenimiento.	Ingeniero de mantenimiento	Programación de mantenimiento integral hospitalario (F_01_GT-2)

7. SALIDAS

PRODUCTO O RESULTADO	CLIENTES	REQUISITOS
Cumplimiento mayor o igual del 80% de la programación anual de mantenimiento preventivo de infraestructura y redes.	Áreas y servicios	Programa anual de mantenimiento preventivo socializado a los líderes de áreas y servicios y con la respectiva evidencia.

8. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Al momento de elaborar el programa anual de mantenimiento preventivo se deben tener en cuenta los mantenimientos de áreas y redes realizadas en el último año o aquellos que por fuerza mayor no fue posible realizar el año anterior.
- El manejo y control de calidad del agua de los tanques de almacenamiento de agua se realizará teniendo en cuenta el documento adoptado por la institución para tal fin.

9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

CÓDIGO	NOMBRE
Decreto 1769 de 1994	Por el cual se regulan los componentes y criterios básicos para la asignación y utilización de los recursos financieros, 5% del presupuesto total, destinados al mantenimiento de la infraestructura y de la dotación hospitalaria en los hospitales públicos, y en los privados en los cuales el valor de los contratos con la Nación o con las entidades territoriales representen más del treinta por ciento (30%) de sus ingresos totales.
Circular externa n°029 de 1997	Inspección, vigilancia y control en la asignación y ejecución de los recursos destinados al mantenimiento hospitalario y en la elaboración y

	Procedimiento	Código	PR_03_GL-6
	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES	Versión	3
		Página	5 de 5

CÓDIGO	NOMBRE
	aplicación de los planes de mantenimiento hospitalario en las instituciones prestadoras de servicios de salud hospitalarios
Resolución 2003 de 2014	Por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones.

10. CAMBIOS

FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO	SOLICITANTE
2010-11-29	Actualización e inclusión de puntos de control.	Rodrigo Villada – Coordinador Servicios Operativos
2015-09-03	Actualización de los procedimientos “Mantenimiento correctivo de infraestructura (P_02_GL-2)” y “Mantenimiento preventivo de infraestructura (P_03_GL-2)” conforme a la nueva estructura documental adoptada por la institución, lo que implicó la desagregación del procedimiento en varios documentos.	Isabel Nájera Osorio Bioingeniera

11. ANEXOS

No aplica



COPIA CONTROLADA