	Procedimiento	Código	PR_03_GC-3
	SEGUIMIENTOS DE LOS EVENTOS DE SEGURIDAD	Versión	3
		Página	1 de 4

1. OBJETIVO

Fortalecer la cultura del mejoramiento continuo mediante acciones de seguimiento y acciones coyunturales que promuevan el autocontrol y la búsqueda de la no ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente en forma posterior a su detección e intervención.

2. ALCANCE.

Este procedimiento inicia con el seguimiento a las acciones de mejora, preventivas y correctivas, establecidas en los planes de mejoramiento y termina con la publicación trimestral de los resultados de la gestión de los eventos adversos.

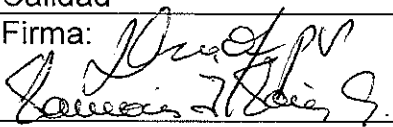
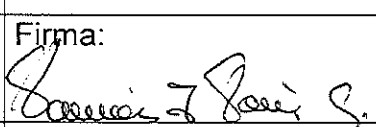
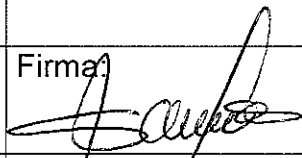
3. RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.


El responsable de elaborar y actualizar este procedimiento es la Oficina de Planeación y Calidad. La implementación es responsabilidad del Referente de Seguridad del Paciente y los líderes de áreas y servicios. El seguimiento y evaluación de la aplicación del procedimiento es a través de auditorías internas lideradas por la Oficina de Control Interno.

4. RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO

Es responsable de la implementación de este procedimiento el líder del programa de seguridad del paciente y del mantenimiento todo el personal asistencial y administrativo de la Institución

5. DEFINICIONES

Actualizó: Diva Amparo Castaño V. Profesional Planeación Damaris Isabel Doria C. Asesora de Planeación y Calidad	Revisó: Damaris Isabel Doria C. Asesora de Planeación y Calidad	Aprobó: Carlos Fredy Carmona R Gerente
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: 2018-11-30	Fecha: 2018-12-04	Fecha: 2018-12-12

	Procedimiento	Código	PR_03_GC-3
	SEGUIMIENTOS DE LOS EVENTOS DE SEGURIDAD	Versión	3
		Página	2 de 4


No Aplica.

6. ENTRADAS

INSUMOS	PROVEEDORES	CONDICIONES
Planes de Mejoramiento formulados y en ejecución.	Líderes de procesos, Comité de Mortalidad, Comité Seguridad del paciente Oficina de Planeación y Calidad	Análisis realizado mediante la utilización de las metodologías seleccionadas en la institución: Protocolo de Londres para eventos adversos centinelas y leves. F_04_GC_3 Investigación de evento adverso Centinela o Evento adverso leve. F_05_GC_3 Análisis de eventos centinela o evento adverso leve F_06_GC-3 Consolidado incidentes y fallas F_07_GC-3 Análisis de incidentes y fallas (diagrama causa efecto) F_08_GC-3 Análisis de incidentes y fallas (¿Por qué?) F_09_GC-3 Análisis de incidentes y fallas (diagrama de árbol) Formato Plan de mejoramiento (F_01_CI-2)

7. CONTENIDO

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
Seguimiento	Realizar seguimiento a las acciones correctivas, preventivas o de mejora, teniendo en cuenta el "Procedimiento Seguimiento a Planes de Mejoramiento (PR_05_CI-2)".	Auxiliar y Referente de Seguridad del Paciente	Formato Plan de mejoramiento (F_01_CI-2)

	Procedimiento	Código	PR_03_GC-3
	SEGUIMIENTOS DE LOS EVENTOS DE SEGURIDAD	Versión	3
		Página	3 de 4


ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTROS
Consolidación y Seguimiento de Eventos Adversos	Presentar al Comité de Seguridad del paciente el consolidado de eventos de seguridad reportados y gestionados durante el avance y la eficacia de los planes ejecutados.	Enfermera Seguridad del Paciente	F_03_GC-3 Consolidado de eventos de seguridad
	Evaluar el comportamiento de los indicadores trazadores de los procesos y la disminución de los eventos de seguridad detectados, identificando oportunidades de mejora.	Comité de Seguridad del Paciente	Acta de comité (F_02_PE-2)
	Solicitar al Coordinador de cada servicio definir nuevos planes de mejoramiento en caso de que las estrategias implementadas no hayan causado impacto.	Comité de Seguridad del Paciente	Acta de comité (F_02_PE-2) Formato Plan de mejoramiento (F_01_CI-2)
Publicación de los Eventos	Publicar trimestralmente en las carteleras institucionales, el comportamiento de los eventos de seguridad.	Líder del Programa de Seguridad del Paciente, Comunicadora	

8. SALIDAS

PRODUCTO O RESULTADO	CLIENTES	REQUISITOS
Mejoramiento de la seguridad en la atención.	Clientes Internos Paciente y su familia Institución	Debe ser demostrable en forma objetiva a través de indicadores.
Disminución de los eventos de seguridad.		

9. ADVERTENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Los eventos de seguridad e indicios que se identifiquen diferentes a los definidos en el "Listado de eventos de seguridad" deben ser incorporados en el mismo.
- La institución debe capacitar periódicamente al cliente interno sobre la importancia de reportar eventos de seguridad, ya que se constituye en una de las herramientas fundamentales que contribuyen al mejoramiento continuo.

	Procedimiento	Código	PR_03_GC-3
	SEGUIMIENTOS DE LOS EVENTOS DE SEGURIDAD	Versión	3
		Página	4 de 4

- Cuando se presenten estancamientos en el proceso de gestión de eventos de seguridad; es decir, que los eventos no muestren reducciones en su ocurrencia, el hecho debe ponerse en conocimiento de instancias superiores (Gerencia o Junta Directiva, según el caso) para su intervención.

10. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

No Aplica.

11. CAMBIOS

FECHA	NATURALEZA DEL CAMBIO	SOLICITANTE
2015 – 07 – 10	Actualización del procedimiento, generando la versión 2.	Jhonatan Avendaño Mejía - Enfermero Líder de Seguridad del Paciente
2018 – 12 – 12	Actualización documental	Damaris Isabel Doria C. Asesora Planeación y Calidad

12. ANEXOS

No Aplica.