	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	1 de 11

## POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB


### Condiciones de uso de nuestro sitio web:

Con el propósito de reconocer la importancia que tienen la privacidad y la seguridad de la información, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, entidad sin ánimo de lucro, creada bajo las leyes colombianas, en adelante llamada la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, pone a disposición de las personas que visiten este sitio, en adelante llamados los Usuarios, la presente Política de Privacidad, la cual contiene las medidas de seguridad tomadas tanto para la protección de la información personal suministrada, como de su recopilación, uso y revelación, así como también de los derechos de los usuarios.

En virtud de lo expuesto en la presente Política de Privacidad, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí procesará únicamente la información personal suministrada por los usuarios, de acuerdo con las condiciones de uso, o con los avisos legales incluidos en el respectivo servicio. Al usuario de este sitio, se le recomienda leer detalladamente este documento, antes de iniciar la exploración del mismo y, sobre todo, antes de suministrar cualquier tipo de información. En caso de que no esté de acuerdo con algo de lo aquí establecido, absténgase de utilizar el sitio o de ingresar información.

Este sitio está destinado a ser usado, principalmente, por residentes en Colombia. En todo caso, para utilizar los servicios aquí ofrecidos, es un requisito indispensable que el usuario esté de acuerdo con las políticas de recopilación, uso y revelación de la información ingresada, indicadas en la presente Política de Privacidad.

Algunas áreas de nuestro sitio pueden llegar a solicitar información, pero sin limitarse a la identificación personal y a las claves para el ingreso, con el fin de poder hacer uso de los servicios y facilidades que se ofrecen. El navegador de Internet, mediante el cual se encuentre explorando, puede llegar a transmitir automáticamente a nuestro sitio, parte de los elementos informativos anónimos, tales como la URL correspondiente al sitio web del cual usted proviene, la versión del navegador que se esté utilizando actualmente, la dirección del protocolo de Internet (IP), etc. El usuario podrá ajustar el navegador, para notificarle cuando son enviadas "cookies" o para rechazarlas, todo lo cual es de su plena responsabilidad. Una vez que el usuario suministre la información al sitio, se considera que la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí queda facultada para utilizarla para los propósitos que considere adecuados, respetando en todo momento la seguridad de la información.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	2 de 11

## ASPECTOS GENERALES

La información personal es procesada en los servidores de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí. En reconocimiento de la importancia dada a la privacidad de la información, esta Política de Privacidad concierne a todos los servicios y sitios web ofrecidos por la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, exceptuando los enlaces que llevan a otros sitios, los cuales contienen sus propias políticas. La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí cumple con los principios de seguridad y privacidad que garantizan el adecuado tratamiento de la información guardada en su base de datos.

A continuación, se indican los aspectos generales de la política de privacidad de nuestro sitio web:


a) Tanto la información relativa a este sitio web, como los contenidos y servicios agregados, son públicos, pero para ser utilizados por los usuarios deben ser aceptados los presentes términos, en las siguientes circunstancias:

- ✓ Durante la provisión de información en los formularios del sitio web.
- ✓ En el empleo de los elementos de aceptación, confirmación e ingreso al sitio web, establecidos por la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.
- ✓ Durante la consulta del contenido asociado y del uso de nuestros servicios disponibles.

b) El usuario que acepte lo establecido en el presente documento se compromete a respetar y actuar bajo las leyes, normas y usos, tanto nacionales como internacionales, relativos al servicio electrónico, y con base en los deberes, derechos y obligaciones presentes, en esta Política de Privacidad.

c) En cualquier momento, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí se reserva el derecho de inspeccionar, transformar o añadir cualquier disposición al presente documento, con el propósito de cumplir con las exigencias legales pertinentes.

d) La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí se reserva el derecho de comunicar a los terceros que estime convenientes algunos datos globales, no personales, como el número total de usuarios que han hecho clic en ciertos servicios, las estadísticas, los favoritismos, etc., pues, con este tipo de información no se están revelando datos confidenciales, ni se está relacionando a un usuario, en particular.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	3 de 11

e) El usuario podrá “cancelar” el envío de su información, en cualquiera de los servicios que contengan esta opción, pero la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no podrá garantizar la efectividad de esta medida.

## ¿QUÉ INFORMACIÓN ES ENTREGADA POR LOS USUARIOS?

Los usuarios entregan información, de manera voluntaria, a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, entre otros, a través de los servicios de formularios, vía web, los cuales solicitan datos como: nombres, apellidos, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, etc. Acto seguido, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí informa al usuario que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la Ley 1581 de 2012, y demás disposiciones aplicables que la complementen o sustituyan.

En cada instancia en que la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí solicite información, se incluirá en el sitio, un enlace a esta Política de Privacidad, con el fin de que el usuario conozca tanto sus derechos, como sus deberes.


## INFORMACIÓN DE REGISTRO

Recaudo, acceso y uso de la información:

a) El usuario suministra, voluntariamente, los datos personales y generales a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, a través de este sitio web, autorizándolo no sólo para gestionar el correspondiente procedimiento automatizado, sino también para utilizarlos, acorde con lo estipulado en la presente Política de Privacidad.

b) El usuario, expresamente, autoriza a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí para otorgar o transferir la información suministrada, a otras entidades, organizaciones, unidades académicas, dependencias, facultades o seccionales vinculadas o asociadas con la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.

c) La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí podrá realizar encuestas a los usuarios del sitio, para monitorear tanto la calidad de los servicios en línea ofrecidos, como el tráfico del sitio web.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	4 de 11

d) La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no enviará información o comunicaciones que no hayan sido solicitadas, diferentes de las que tengan relación directa con los servicios que ella ofrece a la dirección electrónica del usuario.


e) La información recopilada por la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí podrá ser:

- ✓ **Información proporcionada:** la cual está compuesta por los formularios de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, en los que se solicitan datos como: nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono fijo y celular. Para acceder a algunas áreas de nuestros sitios, se puede llegar a solicitar el número del documento de identidad y la contraseña respectiva, a cada usuario. Esta información podrá ser utilizada para brindar una respuesta oportuna a las inquietudes enviadas y para mejorar la calidad de los servicios.
- ✓ **Información de registro:** al utilizar los servicios de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, los servidores reconocen, de manera automática, la información enviada a través del navegador remitente, una vez que se visita un sitio web. Estos registros del servidor pueden llegar a contener información, tal como la solicitud web, la dirección de protocolo de Internet, el tipo y el idioma del navegador, la fecha y la hora de la solicitud, y una o varias cookies que identifican al navegador, de forma exclusiva. Sólo utilizamos esa información, para identificar al usuario y para evitar casos de fraude y otro tipo de operaciones.

## DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO

Toda la información registrada por el usuario es confidencial y, por tal motivo, no es comunicada o dirigida hacia terceros, como empresas o personas particulares que no contengan relación con la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, salvo las excepciones mencionadas en las Políticas de Privacidad, o cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

- a) Cuando exista un mandato legal que obligue a proporcionarla, con miras a dar cumplimiento a las leyes correspondientes, los reglamentos, los pasos legales o los documentos gubernamentales que así lo exijan.
- b) Para adoptar medidas legítimas de protección sobre los derechos concernientes a los intereses de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.
- c) Para salvaguardar, en la forma exigida por la ley, los derechos, la pertenencia de los usuarios o la confianza de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, contra daños perentorios.

	Política	Código	PO_40_DI
	<b>POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB</b>	Versión	1
		Página	5 de 11

d) Para salvaguardar y amparar los derechos e intereses de los usuarios tanto del sitio web, como de terceros.

e) En circunstancias en las que la ley defina excepciones aplicables a esta Política de Privacidad.

La transferencia de información, tal como la relacionada con la recopilación, el uso y la revelación de la identificación, obtenida a través de este sitio, podrá realizarse únicamente para contestar a requerimientos legales, como aquéllos solicitados por las leyes aplicables, las órdenes de autoridades competentes o las regulaciones gubernamentales.


## **DEBERES Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

a) El usuario acepta estar de acuerdo con este documento y asume el compromiso de suministrar a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí información clara, completa, actual, veraz y precisa, acerca de sus datos, según se solicite, en el formulario del sitio web. Además, acepta colaborar con la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, para mantener dicha información actualizada y completa, en caso de ser necesario.

b) La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no se obliga a retirar el contenido que un usuario determinado considere lesivo o nocivo, ni a controlar las diferentes conversaciones entre los usuarios del sitio web, en los diversos servicios que ofrece, como foros, entre otros. Igualmente, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí cuenta con la total potestad de hacer retiros de la información popularizada, en el sitio web, si en algún aspecto la considerara lesiva para los intereses, ya fueran propios o de terceros.

c) El usuario es totalmente responsable de tomar las medidas pertinentes de seguridad y precaución, en el preciso momento en el que se encuentra proporcionando cualquier clase de información a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, con el fin de evadir la pérdida y el uso impropio o indebido de la misma. Si el usuario no toma tales medidas, la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no se hace responsable por el uso clandestino que terceros puedan hacer con esta información, indebidamente asegurada y protegida por el usuario.

d) La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no es garante, en relación con la privacidad de los datos personales divulgados o enviados por el usuario, a través de los servicios ofrecidos, como foros, correos electrónicos, entre otros, pertenecientes a este sitio web. El usuario es el directo

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	6 de 11

responsable de la respectiva y debida privacidad y protección de cualquier informe personal que aquél ceda a personal o a empresa distinta de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.

e) El usuario no debe reunir ni promulgar información personal o relacionada con otros usuarios pertinentes al sitio web, divulgadas a través del mismo o que, en su defecto, se encuentre en los sistemas de información propios de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.


g) El ingreso de información inexistente o la omisión de alguna de las obligaciones del usuario, determinadas en el presente documento, proporciona plena potestad o facultad a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, para concluir de manera automática, ya sea de forma definitiva o temporal, y sin previo aviso, la prestación de los servicios ofrecidos a un determinado usuario.

## **INTEGRIDAD DE LOS DATOS**

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí procesa la información personal suministrada por el usuario, según el propósito para el cual se recopila. Es el usuario quien está directamente encargado de la respectiva actualización o modificación de su información, cuando sea necesario.

## **ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL Y ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA**

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí hace todo lo que está a su alcance tanto para suministrar el acceso indicado a la información personal del usuario, como, igualmente, para la corrección de ésta. Si el usuario desea eliminarla, puede solicitarlo, pero este procedimiento sólo se llevará a cabo siempre y cuando no sea indispensable guardarla, para efectos que atañen a los intereses legales o comerciales de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí. Para ejecutar el proceso de cualquier solicitud del usuario, es necesario que éste se identifique y comunique cuál es la información a la cual desea acceder, o cuál quiere corregir o eliminar. La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí se reserva el derecho de no aprobar el procesamiento de solicitudes que, al ser estudiadas, tengan poca razonabilidad; que expongan o comprometan la privacidad informativa, de nuestras bases de datos; que sean innecesarias para ingresar con motivo aparente o que demanden de un desmedido esfuerzo técnico. Aunque los servicios ofrecidos tienen procedimientos diferentes para acceder a la información, se le ofrece al usuario, gratuitamente, esta entrada, así como también el procedimiento para la respectiva modificación, actualización o eliminación de la misma (salvo si compromete el rendimiento de nuestra infraestructura técnica).

	Política	Código	PO_40_DI
	<b>POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB</b>	Versión	1
		Página	7 de 11

Es preciso mencionar que los sitios web de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí pueden llegar a contener enlaces hacia los sitios de otras organizaciones, los cuales proveen sus propios servicios. Estos sitios son independientes del sitio web de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, y están sujetos a sus propias políticas de privacidad, en cuanto al uso de la información recopilada por ellos. La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no tiene responsabilidad ni obligación alguna por las acciones que tomen estas compañías independientes, ni se hace garante por las políticas de privacidad de las mismas, si las hubiere.

### **INCORPORACIÓN POR REMISIÓN**

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí informa a los usuarios y visitantes del sitio web, que este documento, acorde con lo estipulado en el Artículo 44 de la Ley 527 de 1999 y disposiciones concordantes, hace parte integral de las condiciones de uso del sitio, y se incorpora, por remisión, a las mismas.

### **COOKIES**


Al ingresar al sitio web de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, nuestro servidor adiciona un archivo de texto pequeño ("cookie") al disco duro de su computador. Esa "cookie" es única para cada usuario y, simplemente, señala si ya ha estado en nuestro sitio. Es importante resaltar que las "cookies" son seguras, puesto que no pueden ser ejecutadas como programas y no se pueden utilizar para enviar algún tipo de virus.

#### **Nuestras "cookies" son usadas para:**

- ✓ Identificar cada computador.
- ✓ Elaborar estadísticas anónimas de hábitos de uso de la web, por parte de nuestros visitantes.

La información confidencial suministrada no será recopilada ni utilizada para objetivos diferentes de los establecidos en esta Política de Privacidad ni a los permitidos por la ley.

Es adecuado aclarar que algunos navegadores tienen configuraciones para aceptar "cookies". El usuario está en plena libertad de configurar el navegador para rechazarlas, aunque, si las "cookies" se encuentran inhabilitadas, puede ocurrir que algunas características de los servicios no se desempeñen en forma adecuada.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	8 de 11

## SEGURIDAD

Se cuenta con medidas razonables de protección de la información, entre las cuales figuran técnicas, de procedimiento, de supervisión y ubicación, con el propósito de proteger los datos contra el uso indebido, acceso o divulgación no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

La información correspondiente a las tarjetas de crédito se transmite utilizando cifrado de nivel de seguridad de la conexión (transport layer security, TLS)

Toda la información suministrada por medio de este sitio está amparada en esta Política de Privacidad, incluyendo la suministrada por medio de nuestros formularios, en los cuales se asume, al ser diligenciados, que se está de acuerdo con los términos expuestos en este documento.


## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí toma las pertinentes disposiciones de seguridad, para prevenir el fraudulento manejo de la información, frente a accesos, cambios, propagación no autorizada o destrucción de la información, realizados por personas inescrupulosas. Estas son obligaciones de medio y no de resultado.

Estas disposiciones están conformadas por chequeos internos, relacionados con nuestras formas de recopilar, procesar y salvaguardar físicamente la información personal que almacenamos. También se tiene un acceso restringido para los empleados, a quienes les es indispensable conocerlas, a fin de gestionar los procesos que permitan mejorar e innovar nuestros servicios. Este personal está obligado a la confidencialidad.

Otros sitios: La presente Política de privacidad concierne única y exclusivamente a los servicios web ofrecidos por la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí. No posee intervención alguna sobre los enlaces incluidos en nuestros servicios. Es viable que dichos sitios, que son independientes, envíen sus propias "cookies" u otros archivos a los equipos, coleccionen datos o soliciten que se envíe información personal. Le recomendamos que lea la política de privacidad de esa tercera entidad antes de ofrecerle información personal identificable.



	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	9 de 11

## RESERVAS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGÜÍ

Los sitios correspondientes a la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí no están exentos de errores y omisiones, en cuanto a la estipulación de precios, la descripción de productos, etc. Nos reservamos el derecho de corregir los casos anteriormente mencionados y de cancelar cualquiera de nuestros productos o servicios ofrecidos, sin previo aviso, mediante información expuesta en el sitio web.

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio, de cerrar cuentas, de retirar o editar contenidos o de cancelar solicitudes, a su entera discreción.

## RESPONSABILIDAD DEL USUARIO, CON SU CUENTA

Al utilizar los servicios ofrecidos a través de este sitio, el usuario es el directo responsable tanto de conservar la confidencialidad de su cuenta y contraseña, como de restringir el acceso a su computador, aceptando la responsabilidad de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta y contraseña.


## CÓMO CONTACTARNOS

Para realizar cualquier sugerencia, observación o inquietud, referente a cualquiera de los aspectos mencionados en esta Política de Privacidad, se puede establecer contacto con nosotros, en la siguiente dirección: <https://hsanrafael.gov.co/>.

## APLICACIÓN

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí regula constantemente el debido sometimiento a este documento. Para comunicar cualquier inquietud sobre el mismo o sobre el tratamiento dado a nuestra información, el usuario puede ponerse en contacto con <https://hsanrafael.gov.co/>.

Nos pondremos en contacto con el usuario, para aclarar sus inquietudes. Seremos consecuentes con la relación existente entre la política de privacidad y el usuario, respecto de las disposiciones legales pertinentes, las cuales se encargan de la protección de los datos. Estudiaremos cualquier exigencia sobre el manejo de la información personal, que no se pueda solucionar entre la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí y el usuario.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	10 de 11

## MODIFICACIÓN DE NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí posee total autonomía, por lo cual se reserva el derecho de modificar, aclarar, adicionar o prescindir partes de estas Políticas de Privacidad, en cualquier momento y sin previo aviso, según se considere necesario. La presente está alineada con nuestra política de seguridad de la información, la cual puede consultar en el enlace

## COMPROMISOS DE ACCIÓN INSTITUCIONALES

- Garantizar que la E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI se constituya como un entorno seguro para los usuarios que utilizan las TIC's.
- Implementar a cabalidad la política de privacidad.
- Promoción de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) para el fortalecimiento.
- Garantizar que la E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI use de manera adecuado los datos de los usuarios.
- Establecer funciones y responsabilidades para el manejo de la información de los usuarios.

## MARCO LEGAL


- ✓ **Decreto 1078 de 2015:** "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"
- ✓ **Ley 1581 de 2012:** "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
- ✓ **Ley 527 de 1999:** "Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones"

## RESPONSABLE(S) DE COMUNICAR LA POLITICA

Todo el personal de planta y contratista de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, están obligado a comunicar la política en cada una de sus áreas.

## RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA

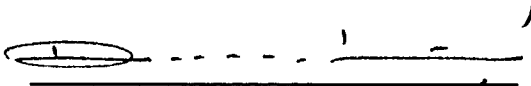
Son responsables del cumplimiento de la política la gerencia, subgerencia administrativa y subgerencia de salud y la líder de sistemas de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.

	Política	Código	PO_40_DI
	POLITICA DE SEGURIDAD DEL SITIO WEB	Versión	1
		Página	11 de 11

## REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLITICA

El contenido de la Política se revisará periódicamente cada dos años o antes si existen cambios que se consideren relevantes para su actualización.

### FIRMA



Diego León Muñoz Zapata


Fecha: 2020-11-09

Próxima revisión periódica: 2022-11-09

  
**Proyectó**  
 Luz Adriana Zapata  
 Líder Sistemas

  
**Revisó**  
 María Patricia Lopera Ossa.  
 Profesional de Calidad

  
**Revisó**  
 Luis Fernando Cadavid Tejada  
 Líder Oficina jurídica

  
**Visto Bueno**  
 Lina Marcela Montoya Rodas  
 Subgerente Administrativa