

¡Tu **salud**, lo más **GRANDE!**



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2019

Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez
Gerente 2016-2020



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

JUNTA DIRECTIVA

- **Dra. Lina María Bustamante Sánchez**
Delegada del Gobernador de Antioquia
Secretaría Seccional de Salud de Antioquia.
- **Dra. Ligia Amparo Torres A.**
Delegado del Gobernador de Antioquia.
Subsecretaría Seccional de Salud
- **Dra. Clara Inés Quintero V.**
Representante Gremios de la Producción
- **Sra. Gilma del Socorro Montoya Castro**
Representante Asociación de Usuarios
- **Dr. Hernando Muñoz Saldarriaga**
Representante Profesionales de la E.S.E.



COMPORTAMIENTO DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES DURANTE 2019

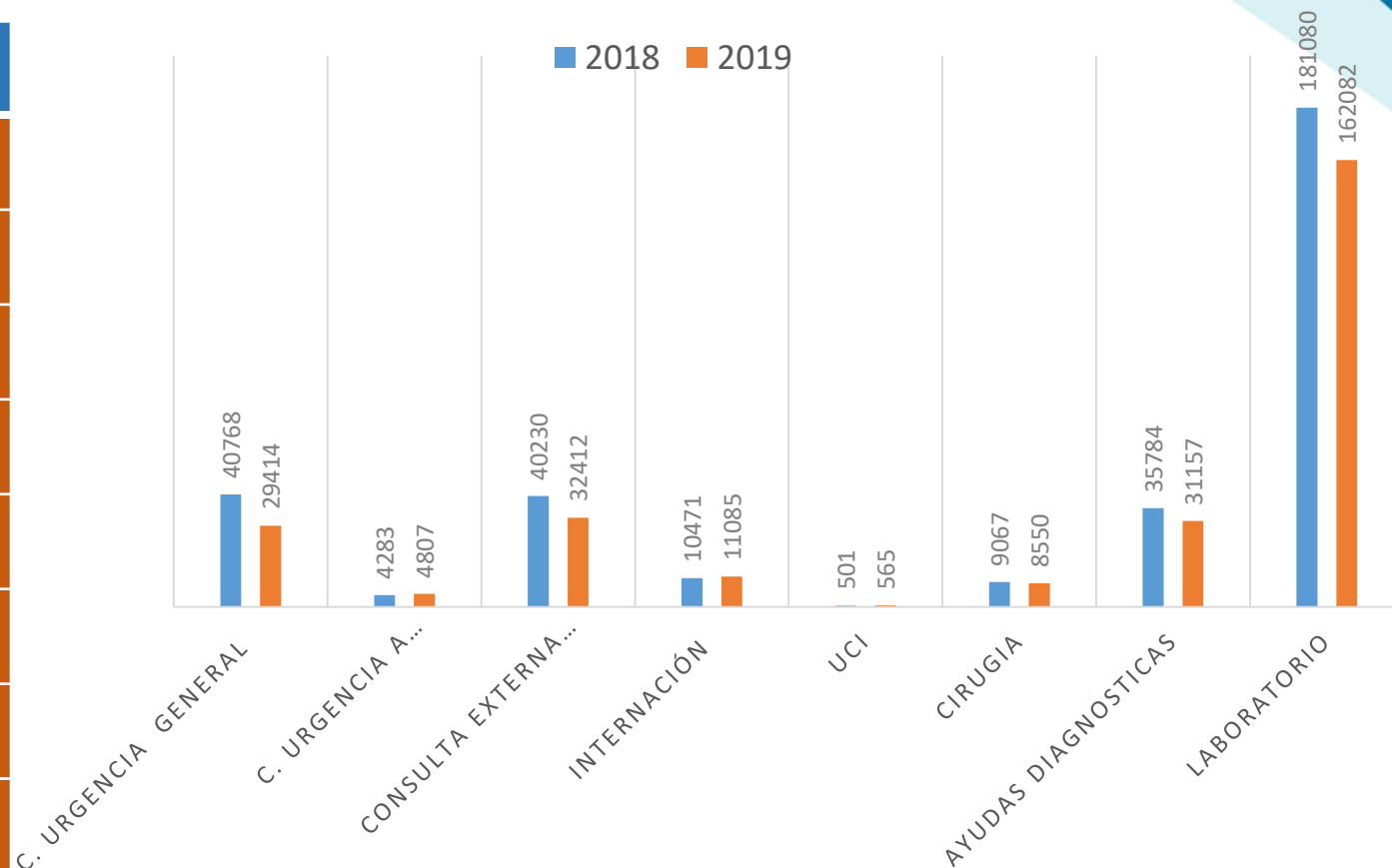


E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Comparativo del Comportamiento de los Servicios Asistenciales 2018-2019

SERVICIOS	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
C. URGENCIA GENERAL	40768	29414	-28%
C. URGENCIA A ESPECIALIZADA	4283	4807	12%
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA	40230	32412	-19%
INTERNACIÓN	10471	11085	6%
UCI	501	565	13%
CIRUGIA	9067	8550	-6%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	35784	31157	-13%
LABORATORIO	181080	162082	-10%

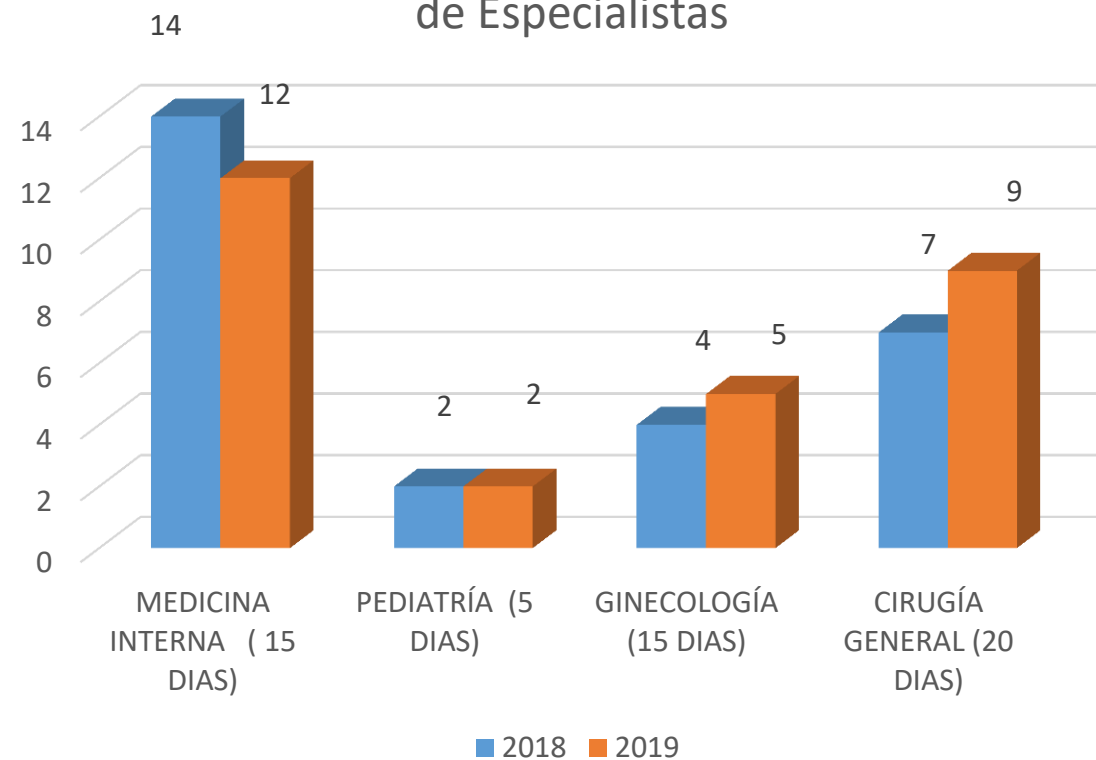
COMPARATIVO PRODUCCIÓN 2018-2019



Oportunidad Consulta Externa Especializada

SERVICIOS	AÑO		METAS
	2018	2019	
MEDICINA INTERNA (15 DIAS)	14	12	15 DIAS
PEDIATRÍA (5 DIAS)	2	2	5 DIAS
GINECOLOGÍA (15 DIAS)	4	5	15 DIAS
CIRUGÍA GENERAL (20 DIAS)	7	9	20 DIAS

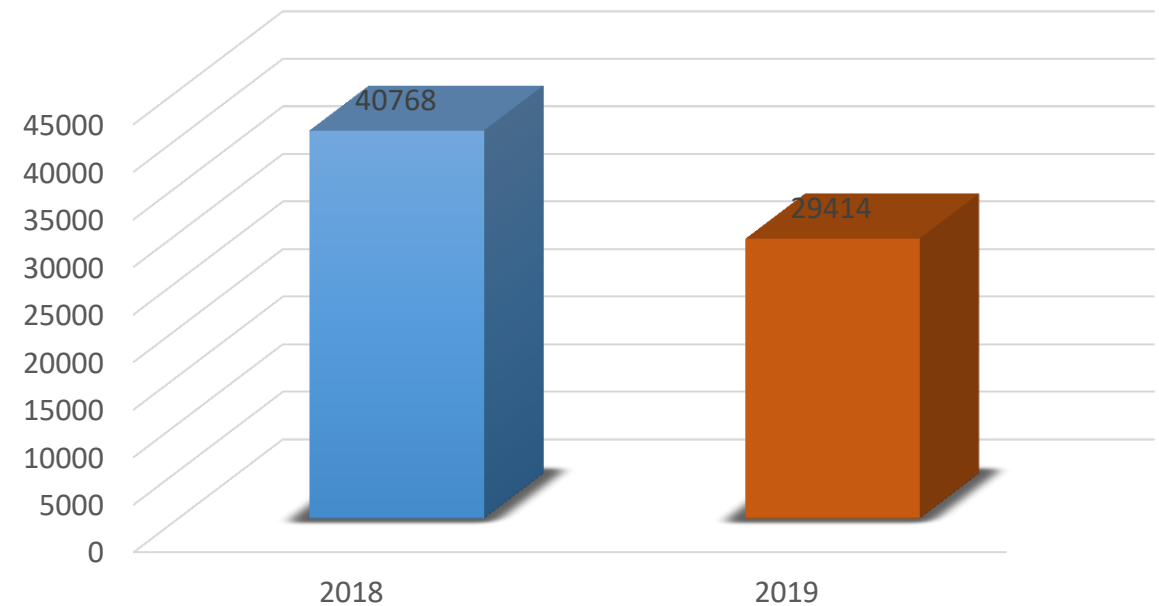
Oportunidad en días en la asignación de citas de Especialistas



Consulta General Urgencias

C. URGENCIA GENERAL			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
C. URGENCIA GENERAL	40768	29414	-28%

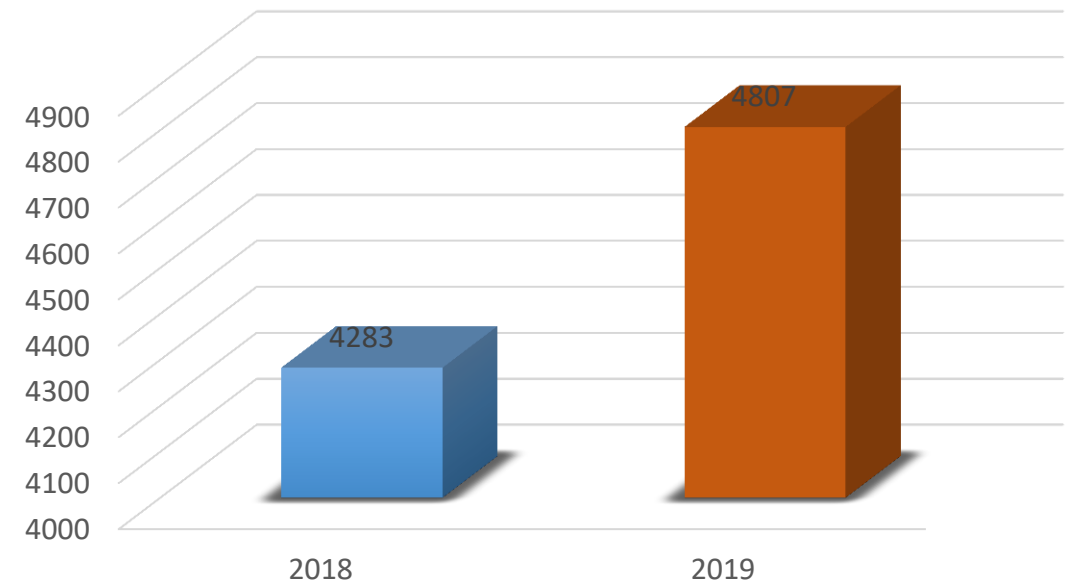
C. URGENCIA GENERAL



Consulta Urgencia Especializada

C. URGENCIA ESPECIALIZADA			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
C. URGENCIA A ESPECIALIZADA	4283	4807	12%

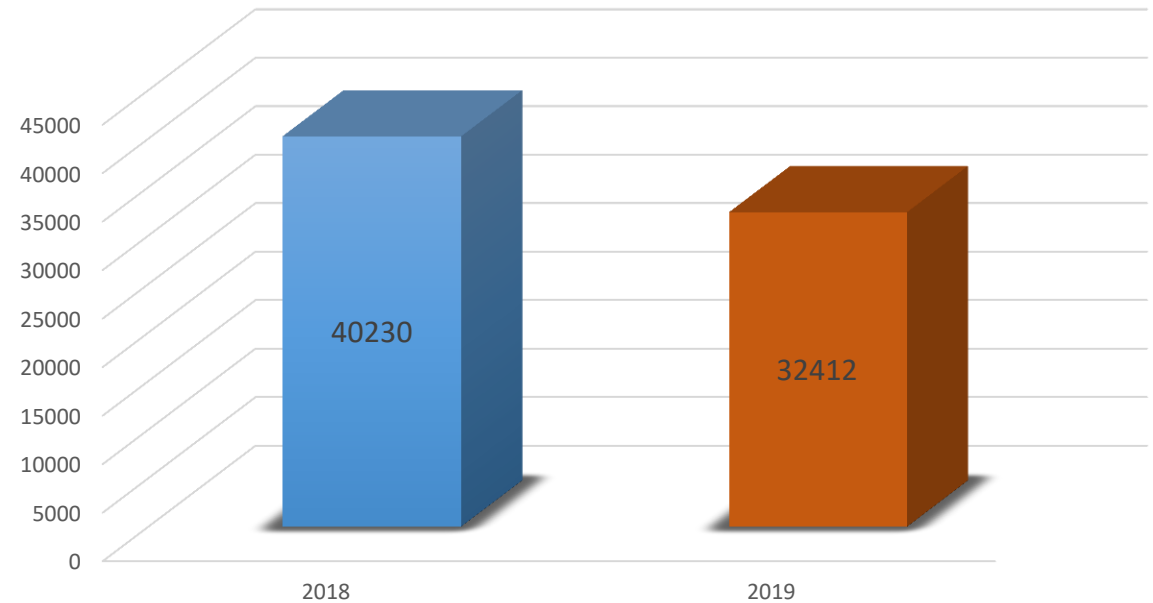
C. URGENCIA ESPECIALIZADA



Consulta Externa Especialista

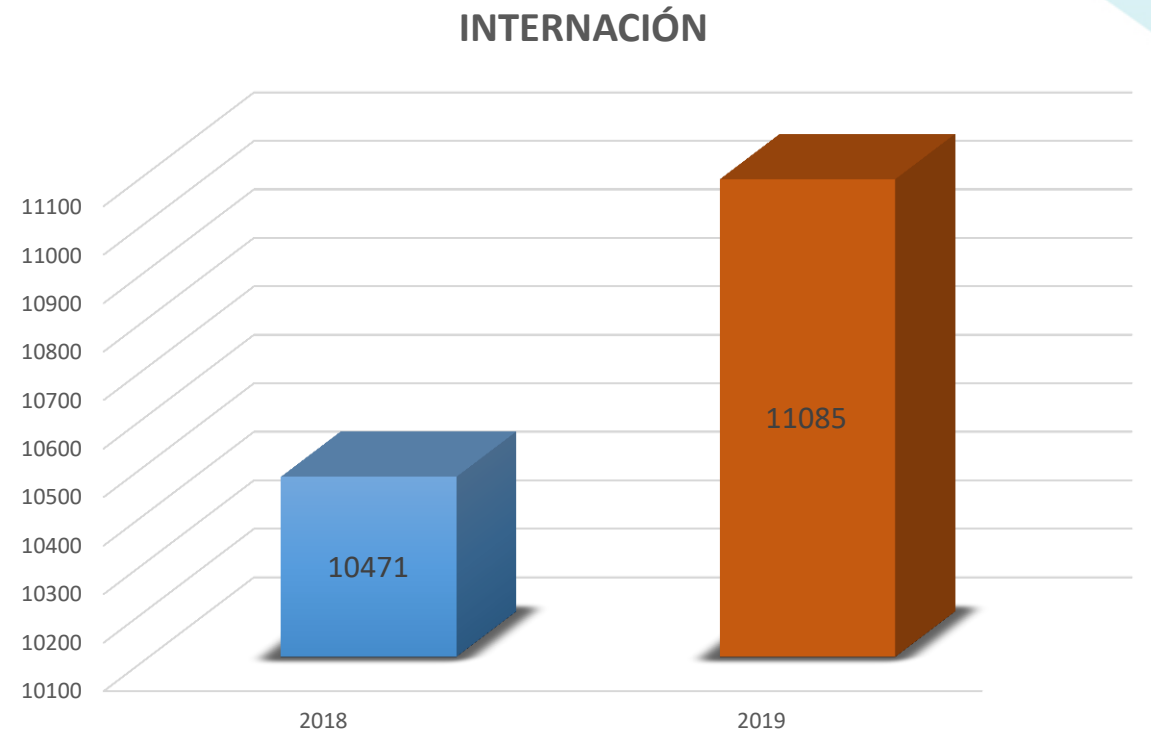
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA	40230	32412	-19%

CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA



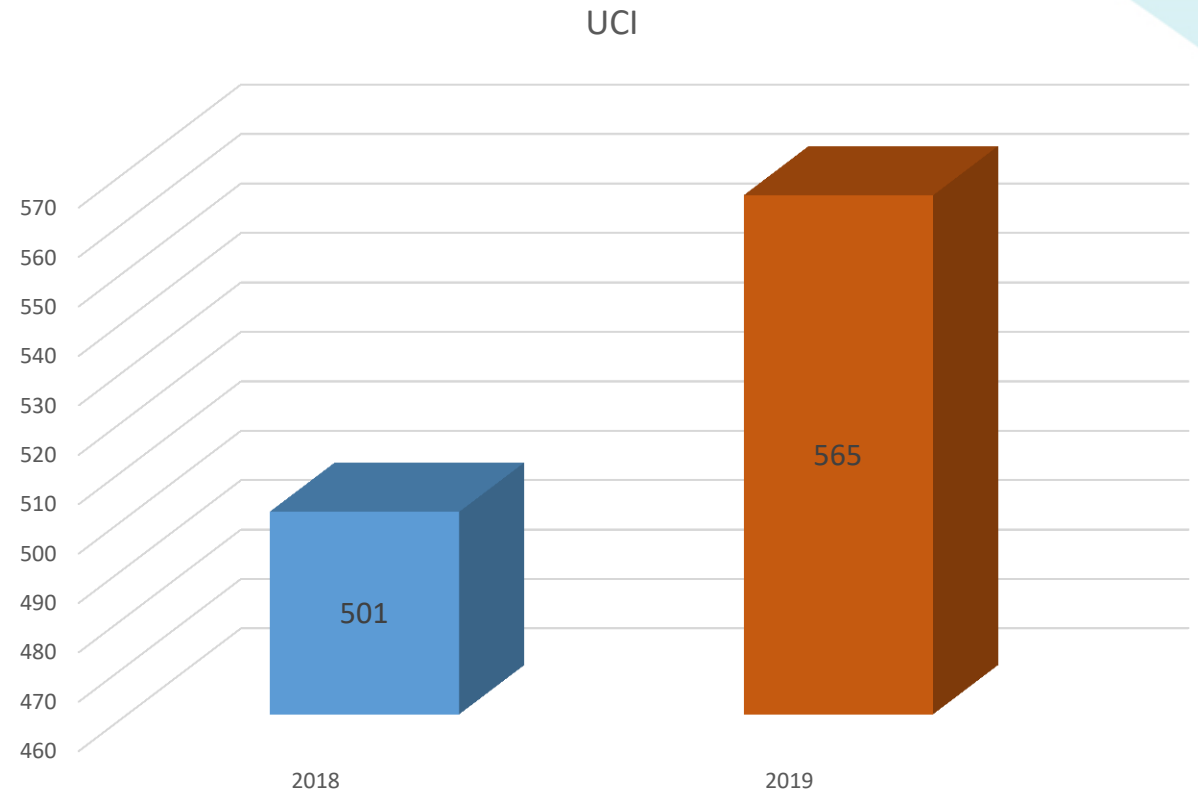
Internación

INTERNACIÓN			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
INTERNACIÓN	10471	11085	6%



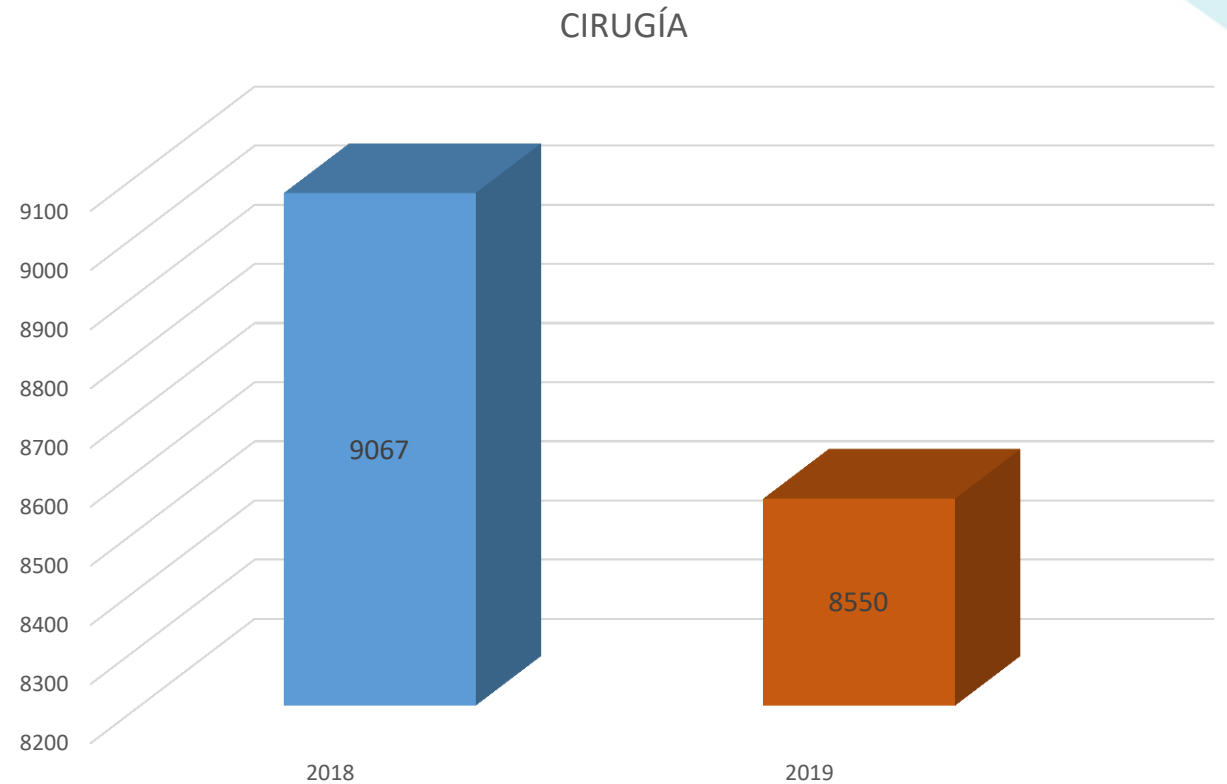
UCI

UCI			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
UCI	501	565	13%



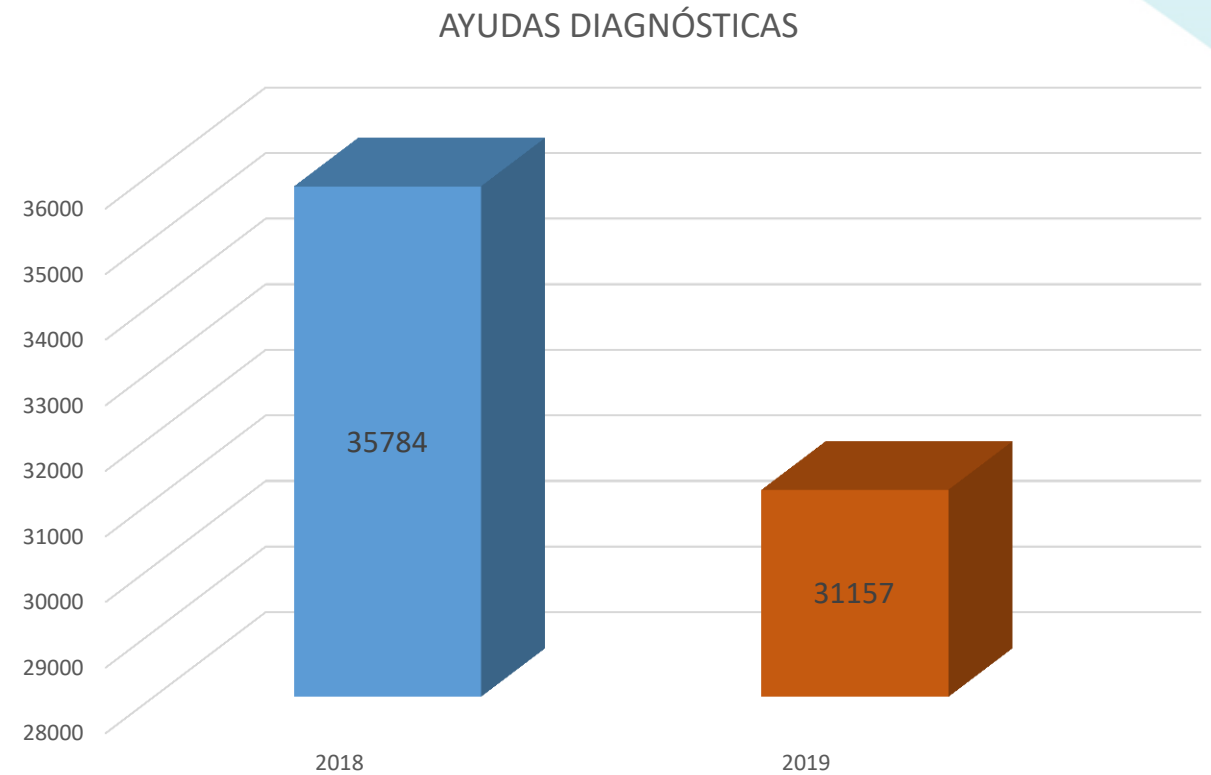
Cirugía

CIRUGIA			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
CIRUGIA	9067	8550	-6%



Ayudas Diagnósticas

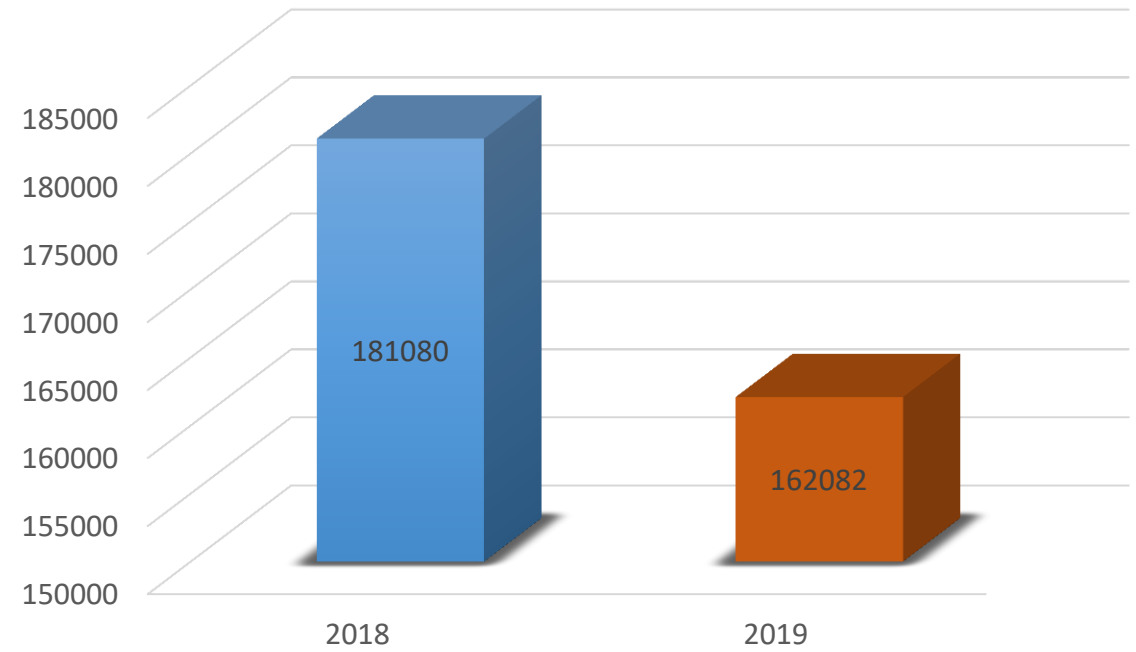
AYUDAS DIAGNÓSTICAS			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
AYUDAS DIAGNOSTICAS	35784	31157	-13%



Laboratorio

LABORATORIO			
SERVICIO	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
LABORATORIO	181080	162082	-10%

LABORATORIO



FACTURCIÓN



E.S.E. HOSPITAL

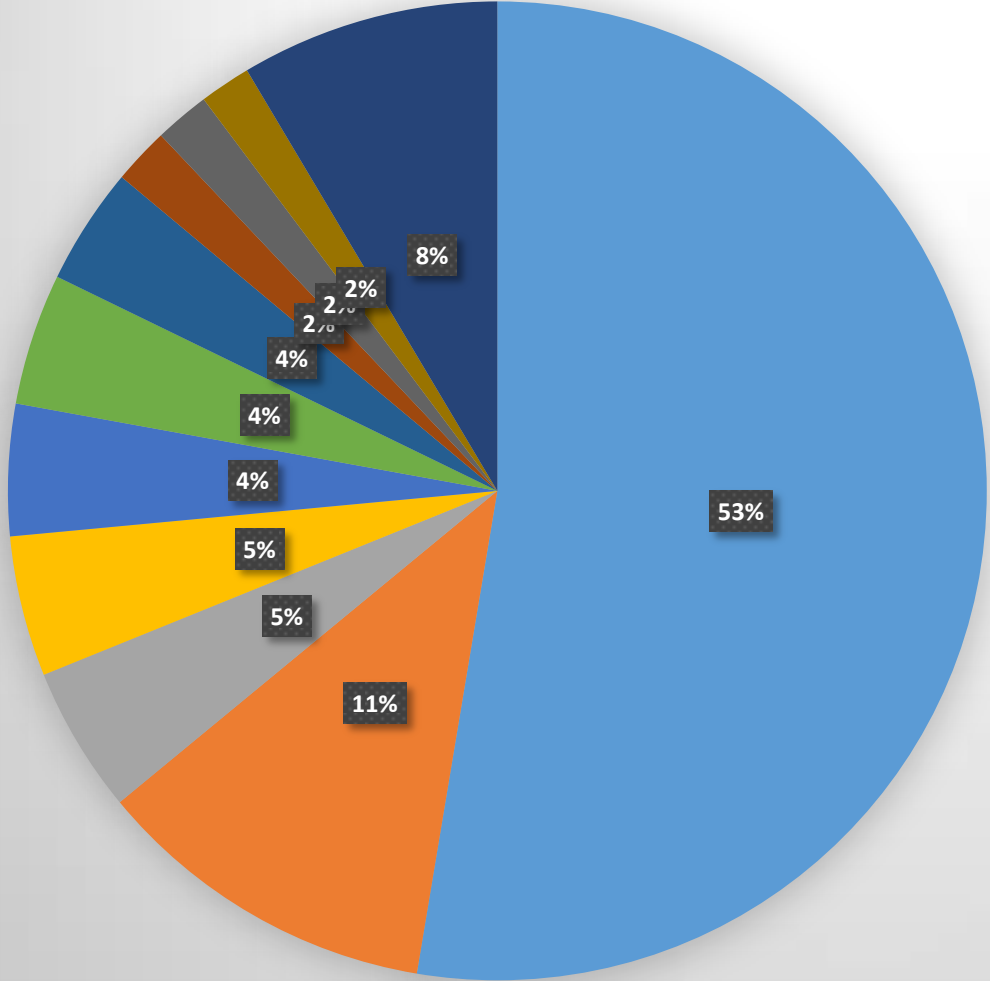
San Rafael

DE ITAGÜÍ

Distribución por EPS – Valor Facturado 2019

FACTURACION AÑO 2019		
ENTIDAD	VALOR	PORCENTAJE
ALIANZA (SAVIA SALUD EPS)	\$ 26.337.367.271	52,63%
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S. A	\$ 5.701.007.273	11,39%
SECRET SECC DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA	\$ 2.423.544.108	4,84%
SUMIMEDICAL	\$ 2.325.378.366	4,65%
SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO SA	\$ 2.174.548.839	4,35%
PARTICULARES	\$ 2.174.397.533	4,35%
MEDIMÁS EPS S.A.S.	\$ 1.936.633.895	3,87%
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 931.979.354	1,86%
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	\$ 910.895.990	1,82%
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S. A.	\$ 848.277.132	1,70%
OTROS ASEGURADORES	\$ 4.276.864.830	8,55%
TOTAL GENERAL	\$ 54.317.759.421	100,00%

Distribución por EPS – Valor Facturado



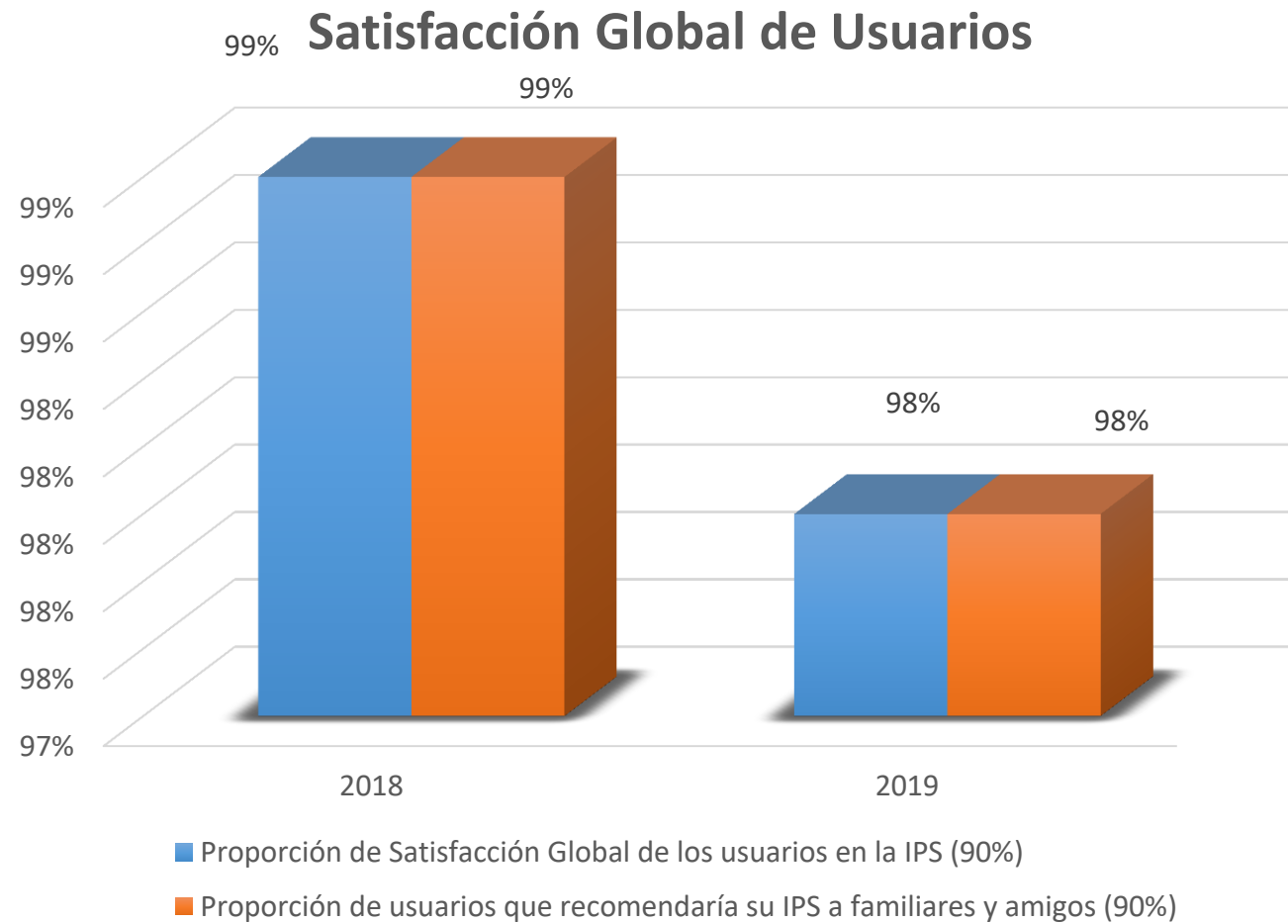
- ALIANZA (SAVIA SALUD EPS)
- EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S. A
- SECRET SECC DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL DE ANTIOQUIA
- SUMIMEDICAL
- SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO Y DEL REGIMEN SUBSIDIADO S A
- PARTICULARES
- MEDIMÁS EPS S.A.S.
- AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
- SEGUROS DEL ESTADO S.A.
- SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S. A.
- OTROS ASEGURADORES

INDICADORES DE CALIDAD



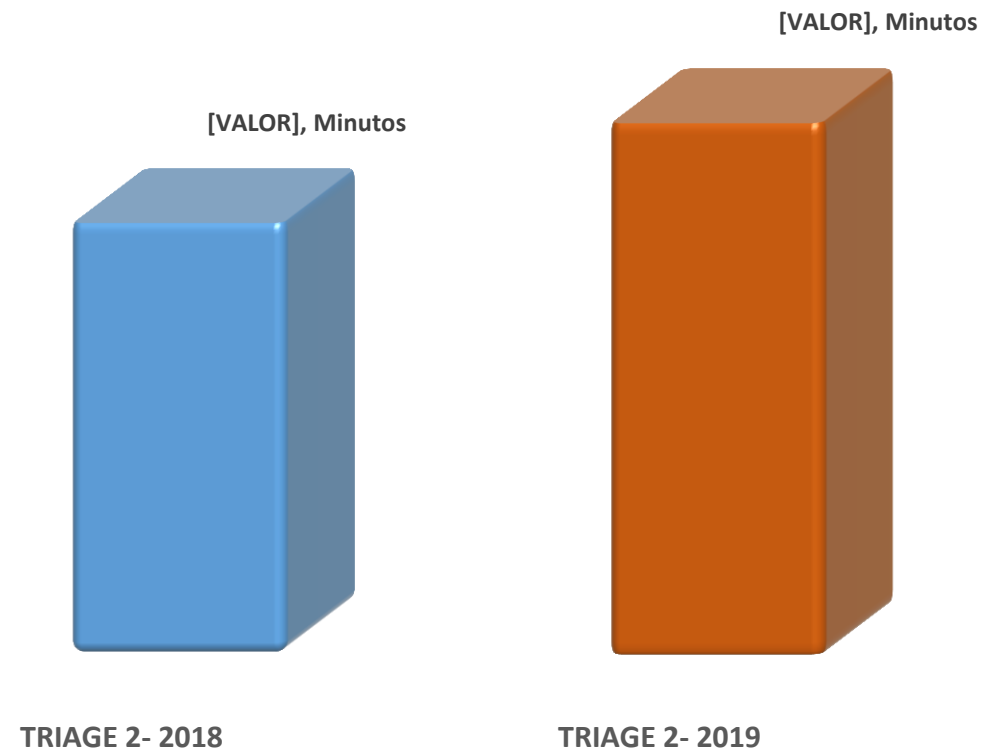
E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Satisfacción de Usuarios

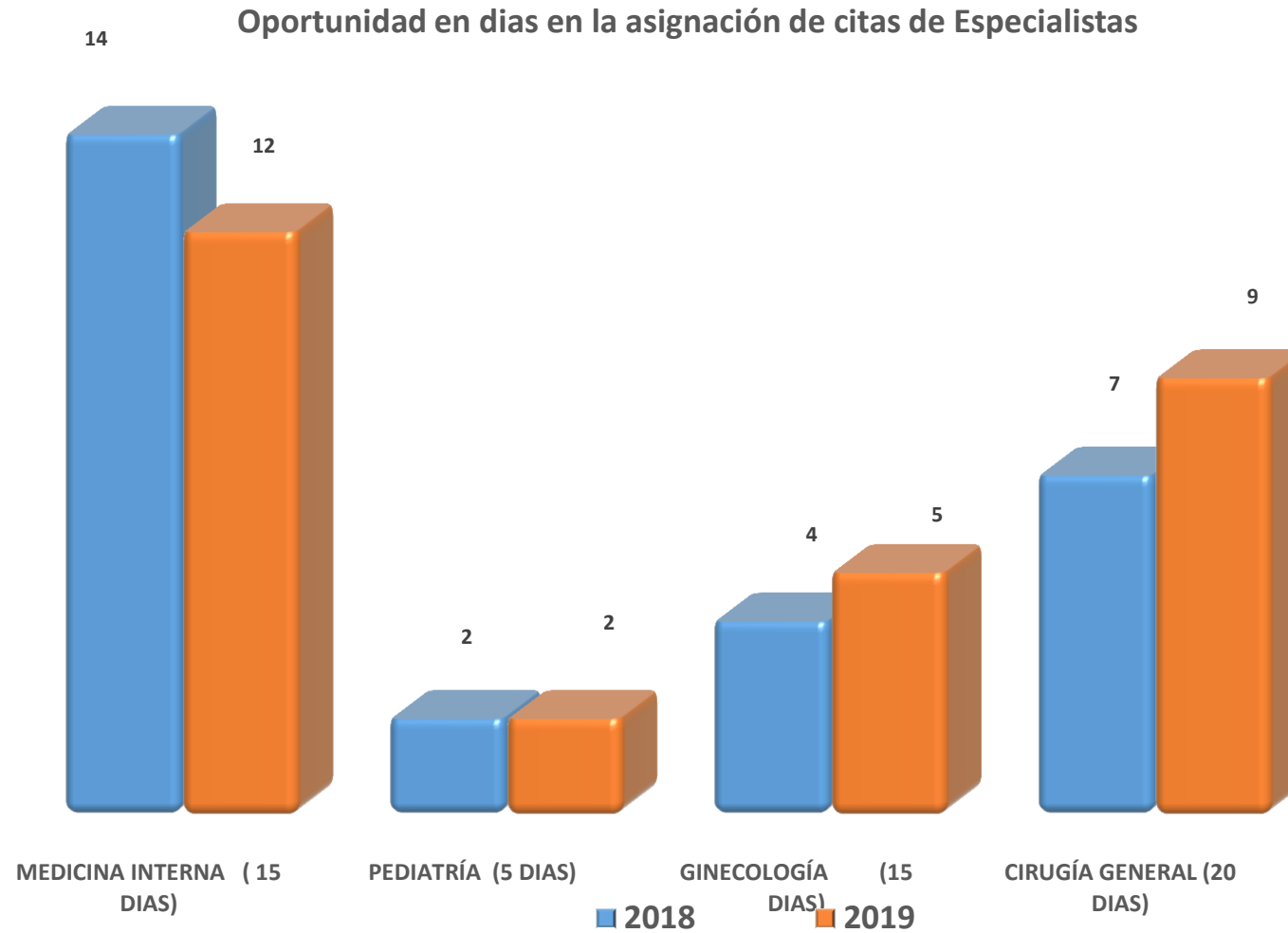


Oportunidad Triage II (Minutos)

Oportunidad en minutos de la atención pacientes clasificados como triage II
(meta 30 minutos)



Oportunidad Asignación de Citas (Días)



CONTRATACIÓN



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Contratación 2019

CONTRATACIÓN 2019	
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 14.811.761.506
ARRENDAMIENTOS	\$ 808.840.557
MANTENIMIENTO	\$ 1.057.499.486
AGREMIACIONES	\$ 18.335.752.711
SUMINISTROS	\$ 3.397.261.567
COMPRAVENTA	\$ 1.539.142.937
TOTAL	\$ 39.950.258.764

Contrato de Compraventa – Adquisición de Tomógrafo

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO
CV001	Adquisición de un Tomógrafo para el área de ayudas diagnósticas del Hospital San Rafael de Itagüí	\$ 1.539.142.937,00	TERMINADO

Contratos por mantenimiento de equipos y plataformas tecnológicas.

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CM001	Prestación de servicios técnicos de mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica y demás que se les asigne de La E.S.E	\$ 13.980.000,00		\$ 13.980.000,00	TERMINADO
CM002	Mantenimiento y/o apoyo a la gestión en los procesos relacionados con el área de ingeniería biomédica en La E.S.E,	\$ 31.066.659,00		\$ 31.066.659,00	TERMINADO
CM003	Mantenimiento a los equipos en tecnología biomédica del La E.S.E	\$ 14.400.000,00	\$ 7.200.000,00	\$ 21.600.000,00	TERMINADO
CM004	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de esterilización ubicado en La E.S.E	\$ 16.628.287,00		\$ 16.628.287,00	TERMINADO
CM005	Mantenimiento externo para el manejo y la administración de sistemas de información y plataformas tecnológicas, incluyendo la totalidad del parque tecnológico de la E.S.E.	\$ 39.948.000,00	\$ 19.974.000,00	\$ 59.922.000,00	TERMINADO
CM006	Mantenimiento preventivo y correctivo del tomógrafo con # de serie 44340 del area de ayudas diagnosticas	\$ 417.621.350,00		\$ 417.621.350,00	TERMINADO
CM007	Mantenimiento integral de manejo de plagas en todos los servicios de La E.S.E	\$ 15.616.370,00		\$ 15.616.370,00	TERMINADO
CM009	Proveer Mantenimiento, Soporte y Actualización al Sistema de Información DINAMICA GERENCIAL en los módulos Licenciados a la ESE	\$ 445.870.687,00		\$ 445.870.687,00	TERMINADO
CM010	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ 4.800.000,00		\$ 4.800.000,00	TERMINADO
CM011	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor en la sede 1 de la E.S.E.	\$ 2.760.800,00		\$ 2.760.800,00	TERMINADO
CM012	Prestación de servicios profesionales para la adecuada gestión en los procesos relacionados con el área de ingeniería biomédica en La E.S.E	\$ 16.000.000,00		\$ 16.000.000,00	TERMINADO
CM013	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ 7.200.000,00		\$ 7.200.000,00	TERMINADO
CM014	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ 4.433.333,00		\$ 4.433.333,00	TERMINADO
TOTAL				\$ 1.057.499.486,00	

Contratos con Agremiaciones

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	ESTADO
CS001	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de medicina especializada en ortopedia y Traumatología	\$ 1.100.000.000,00		TERMINADO
CS002	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de medicina especializada en ginecología	\$ 50.000.000,00		TERMINADO
CS003	Prestación de Servicios Médicos Especializados en cirugía general, oftalmología, urología, Cirugía maxilofacial, otorrinolaringología, pediatría, Cirugía plástica, Cirugía baratica, Cirugía laparoscópica, neurocirugía, dermatología y medicina interna, adicionalmente el proceso de programación quirúrgica, urodinamias y uso del Telepack para todas las áreas de la E.S.E	\$ 2.570.000.000,00		TERMINADO
CS004	Prestación de servicios para atender los procesos y subprocesos asistenciales, farmacéuticos, de laboratorio y ayudas diagnosticas de La E.S.E	\$ 4.485.641.236,00	\$ 200.576.064,00	TERMINADO
CS005	Prestación de servicios para la operación de procesos y subprocesos Administrativos y asistenciales de la E.S.E.	\$ 788.190.000,00		TERMINADO
CS006	Prestación de servicios para la atención de procesos y subprocesos del centro regulador, traslado de pacientes internos y externos entre otras actividades, a través ves su recurso humano para La E.S.E	\$ 768.588.800,00	\$ 184.064.960,00	TERMINADO
CS007	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de enfermería, auxiliar de enfermería, instrumentación quirúrgica y proceso de esterilización de acuerdo con las necesidades requeridas por La E.S.E	\$ 1.097.034.579,00		TERMINADO
CS008	Prestación de Servicios Médicos Especializados de anestesiología a los pacientes de la E.S.E y apoyo de una (1) máquina de anestesia y equipo ecográfico para realización de anestesia regional.	\$ 1.152.455.872,00	\$ 37.464.800,00	TERMINADO
CS009	Prestación de servicios profesionales para la atención a los Usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos de la E.S.E.	\$ 1.402.497.280,00	\$ 701.248.640,00	TERMINADO
CS010	Prestación de servicio integral de limpieza y desinfección hospitalaria de la E.S.E	\$ 253.173.504,00		TERMINADO
CS011	Prestación de Servicios Profesionales para la ejecución de procesos asistenciales de talento humano en salud para la especialidad en salud para la especialidad de cirugía general y subespecialidades: Cirugía Infantil, Cirugía Vasculuar, Cirugía Cardiovascular; cirugía de Toras, Cirugía Gastrointestinal, Procedimientos Endoscópicos, Cirugía Bariátrica en la E.S.E	\$ 600.000.000,00		TERMINADO
CS012	Prestación de servicios para la atención de procesos y subprocesos del centro regulador, traslado de pacientes internos y externos entre otras actividades, a través ves su recurso humano para La E.S.E	\$ 184.064.960,00		TERMINADO
CS013	Prestación de Servicios Médicos Especializados de anestesiología a los pacientes de la E.S.E y apoyo de una (1) máquina de anestesia y equipo ecográfico para realización de anestesia regional.	\$ 180.000.000,00		TERMINADO
TOTAL		\$ 14.631.646.231,00	\$ 3.704.106.480,00	

INFORMACIÓN FINANCIERA



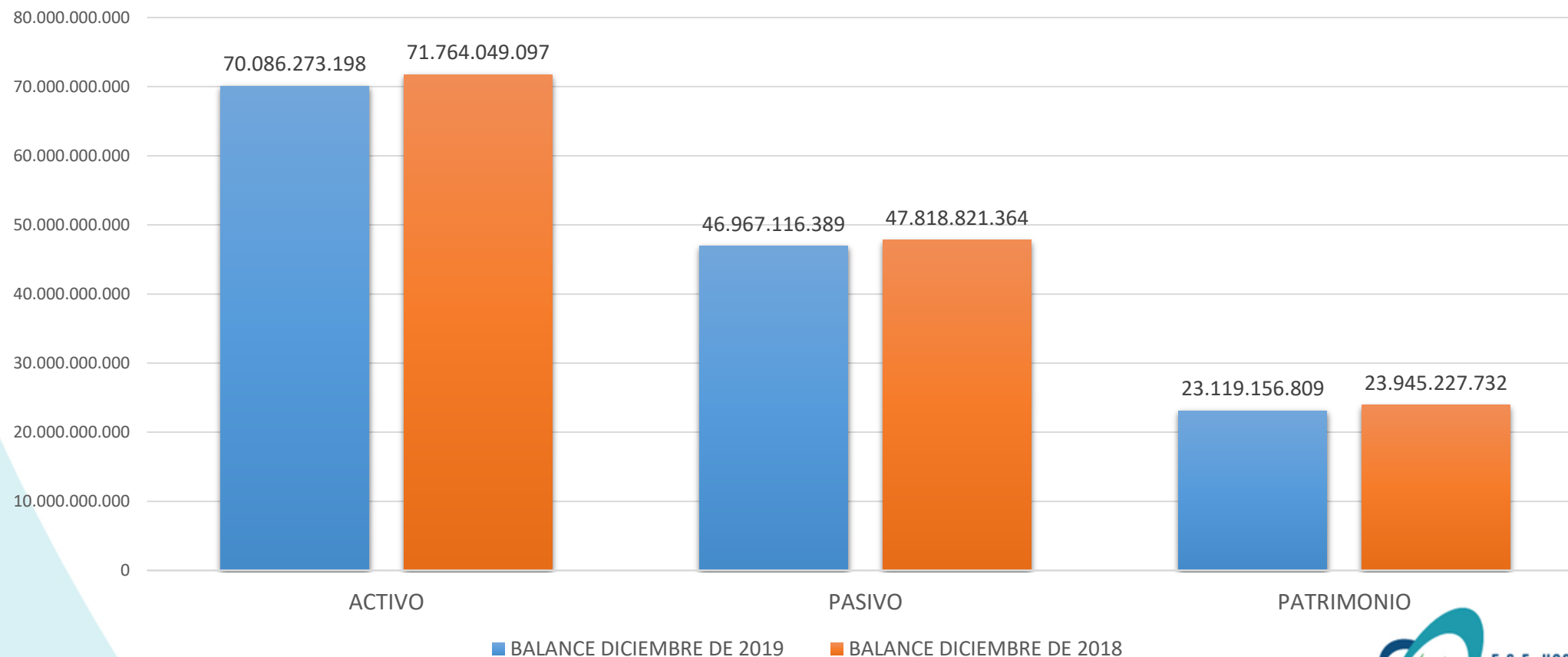
E.S.E. HOSPITAL

San Rafael

DE ITAGÜÍ

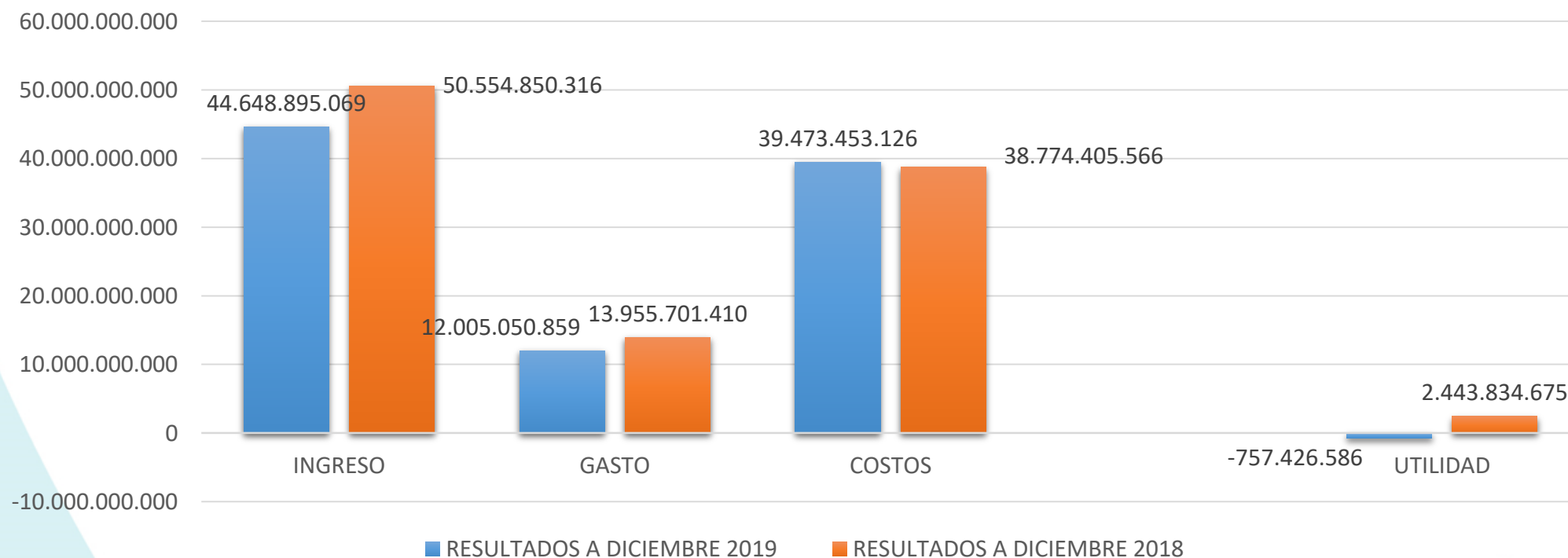
Balance General Comparativo Años 2019 – 2018

BALANCE COMPARATIVO 2019-2018



Estado de Resultados Comparativo Años 2019 – 2018

RESULTADOS COMPARATIVOS 2019-2018



ATENCIÓN AL USUARIO



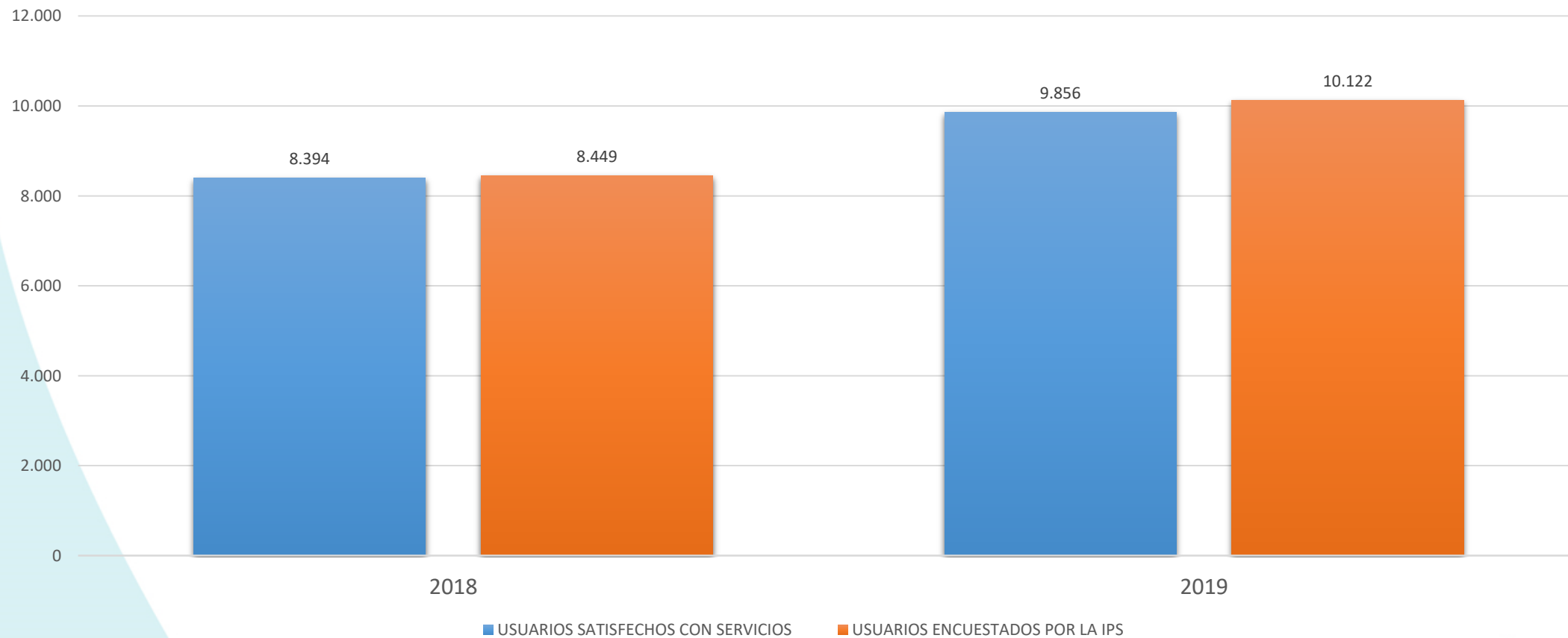
E.S.E. HOSPITAL

San Rafael

DE ITAGÜÍ

Encuestas y Satisfacción de Usuarios

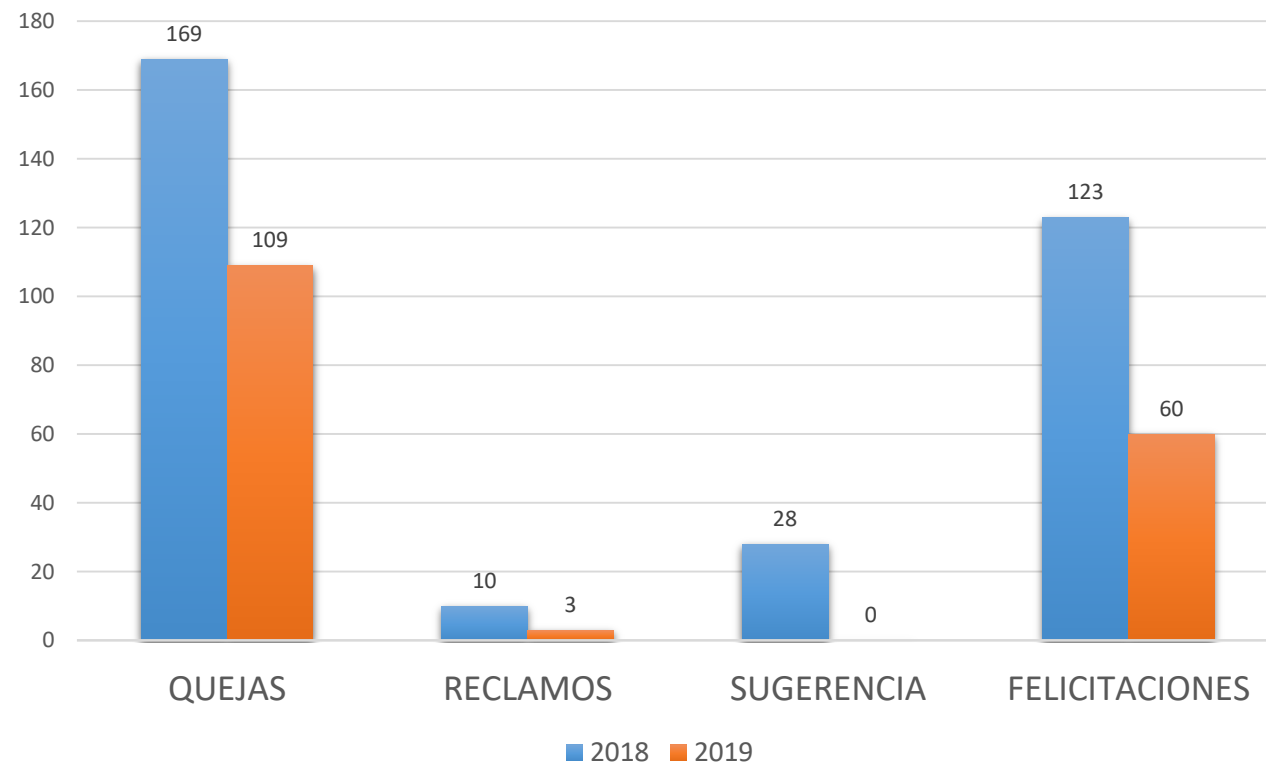
ENCUESTAS Y SATISFACCION DE USUARIOS



Total PQRS 2019

Comparativo PQRS 2018 - 2019

TIPO DE MANIFESTACION	VIGENCIA			
	2018	2018	2019	2019
QUEJAS	169	51%	109	63%
RECLAMOS	10	4%	3	2%
SUGERENCIA	28	8%	0	0%
FELICITACIONES	123	37%	60	35%
TOTAL	330	100%	172	100%



Todas sus preguntas, sugerencias o recomendaciones con respecto a la rendición de cuentas pueden ser enviadas al correo: rendicioncuentas@hsanrafael.org

Gracias.

¡Tu **salud**, lo más **GRANDE!**



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ