

**ACTA DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS**
VIGENCIA 2019

CARLOS FREDY CARMONA RAMIREZ
Gerente

Marzo de 2020

Presentación

En cumplimiento a la normatividad creada mediante el documento Conpes 3654 de 2010 del departamento Nacional de Planeación, donde se establece la política de rendición de cuentas de la Rama ejecutiva a los ciudadanos buscando una apertura de la información, la transparencia y el dialogo con los ciudadanos, la E.S.E Hospital San Rafael realiza su audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía, según procedimiento interno de la institución establecido en el Reglamento rendición de cuentas, adoptado mediante resolución de Gerencia 22 del 24 de febrero de 2020, publicado en la página web, el cual cumple los requisitos exigidos por la Constitución Política de Colombia en sus artículos 268 y 270 y la ley 489 de 1998 en su capítulo octavo en sus artículos 32 y 33.

De acuerdo a lo mencionado y creando en los ciudadanos confianza y credibilidad, la E.S.E realiza su audiencia pública de rendición de cuentas el 27 de marzo de 2020 de manera virtual, donde informa a la comunidad los resultados obtenidos durante la vigencia inmediatamente anterior (2019), a su vez crea una cultura que implica la apropiación de elementos como la información, el dialogo y los incentivos.

Este año debido a la situación de emergencia sanitaria declarada en el país, y acatando las medidas tomadas por el gobierno nacional para evitar la propagación del Covid-19, donde se prohíbe la aglomeración de personas, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que estaba programada para llevarse a cabo de manera presencial el día miércoles 25 de marzo en el Centro de Convenciones Aburrá Sur fue cancelada, y posteriormente programada y realizada por medios virtuales el día 27 de marzo, de acuerdo a lo indicado por el Ministerio de Salud y Protección Social, es de anotar que esto contrasta con la forma



iTu **salud,**
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

tradicional de llevarla a cabo donde en general se cuenta con la presencia de las partes interesadas.

En esta oportunidad por medio de un vídeo se dio a conocer directamente por parte del Gerente de la Institución el contenido de la información a tratar en la Rendición de Cuentas acorde a la circular externa 008 de 2018, entre los cuales se contempló los temas de comportamiento de la producción en los diferentes servicios asistenciales, las mejoras de infraestructura realizadas a los servicios, la gestión administrativa y de personal, el recaudo realizado por la entidad segregado por cada una de las Empresas Promotoras de Salud y los resultados financieros derivados de la prestación del servicio. El vídeo fue compartido en Youtube, alcanzando más de 80 visitas, y en la red social Instagram, con 171 reproducciones, logrando así un alcance significativo en la comunidad.



iTu **salud**,
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

1. Convocatoria de la audiencia de Rendición de Cuentas de la ESE 2019

1.1 Tarjetas de invitación a grupos de interés



RENDICIÓN DE CUENTAS |

La E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí tiene el gusto de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión durante la vigencia 2019.

Fecha: 25 de marzo de 2020
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Centro de Convenciones Aburrá Sur
Carrera 50 N° 47-16 Parque Obrero-Brasil, Itagüí
Piso 3 - Salón Aburrá 3

Preguntas y propuestas: rendicioncuentas@hsanrafael.org



E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Síguenos en:    

www.hsanrafael.gov.co



iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

2.1 Publicaciones en Facebook



E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí
11 de marzo · 🌐

RENDICIÓN DE CUENTAS | 

La E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí tiene el gusto de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión durante la vigencia 2019.

Fecha: 25 de marzo de 2020
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Centro de Convenciones Aburrá Sur
Carrera 50 N° 47-16 Parque Obrero- Brasil, Itagüí
Piso 3 - Salón Aburrá 3

Preguntas y propuestas: rendicioncuentas@hsanrafael.org


E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

Síguenos en:    

www.hsanrafael.gov.co

 1

 Me gusta  Comentar  Compartir



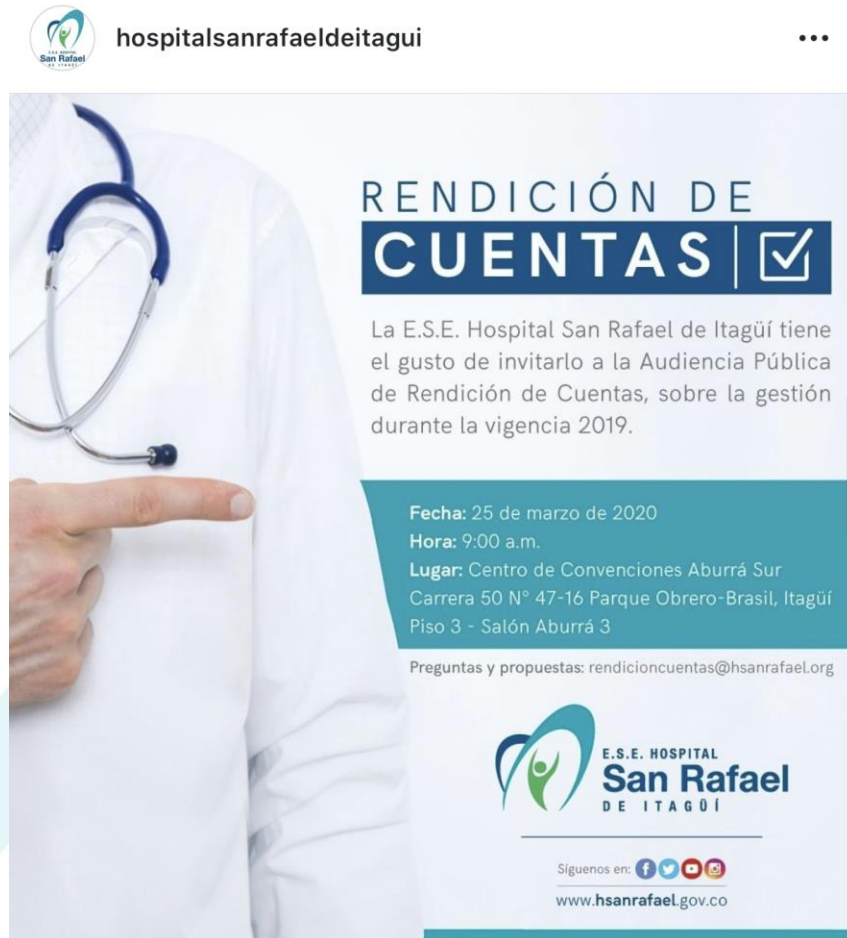
iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

2.3 Publicaciones en Instagram



Les gusta a yeison6105 y otros

11 de marzo



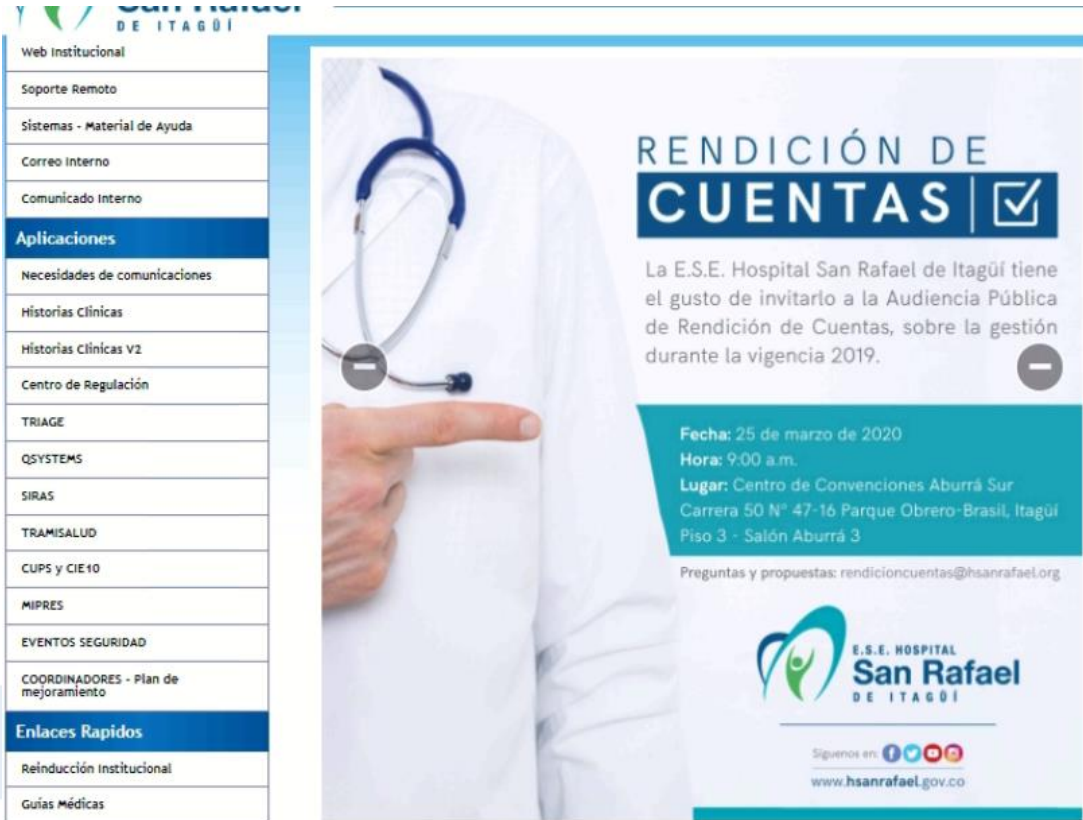
iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

2.4 Publicación en la intranet de la institución




Web Institucional
Soporte Remoto
Sistemas - Material de Ayuda
Correo Interno
Comunicado Interno
Aplicaciones
Necesidades de comunicaciones
Historias Clínicas
Historias Clínicas V2
Centro de Regulación
TRIAGE
QSYSTEMS
SIRAS
TRAMISALUD
CUPS y CIE10
MIPRES
EVENTOS SEGURIDAD
COORDINADORES - Plan de mejoramiento
Enlaces Rápidos
Reinducción Institucional
Guías Médicas





RENDICIÓN DE CUENTAS

La E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí tiene el gusto de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión durante la vigencia 2019.

Fecha: 25 de marzo de 2020
Hora: 9:00 a.m.
Lugar: Centro de Convenciones Aburrá Sur
 Carrera 50 N° 47-16 Parque Obrero-Brasil, Itagüí
 Piso 3 - Salón Aburrá 3

Preguntas y propuestas: rendicioncuentas@hsanrafael.org



Síguenos en:    

www.hsanrafael.gov.co



¡Tu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

2. Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía en la Audiencia de Rendición de cuentas

Tanto en la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas difundida durante el mes de marzo, como en el vídeo de la rendición de cuentas publicado en las redes sociales y página web de la ESE, se dispuso el correo electrónico “rendicioncuentas@hsanrafael.org” al cual la comunidad tuvo la oportunidad de acceso y remitir las inquietudes, sugerencias o recomendaciones con respecto a la rendición de cuentas. Así mismo, en todas las plataformas por las cuales se compartió el vídeo, o el link al mismo, se mantuvo activa la sección de comentarios, sin embargo no se recibió ninguna comunicación al correo electrónico ni hubo interacción de la comunidad por medio de comentarios.

3. Desarrollo y evidencias de la rendición de cuentas

La rendición de cuentas se llevó a cabo el día 27 de marzo de 2020 haciendo uso de medios digitales, por medio de las plataformas de Youtube e Instagram, donde se alcanzaron en total 252 reproducciones, adicionalmente se compartió el link para visualizar la rendición de cuentas en Twitter, Facebook, Instagram y en el Micrositio de Rendición de Cuentas de la página web de la E.S.E. <https://hsanrafael.gov.co/>




iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   


3.1 Publicación Youtube



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

81 vistas · 27 mar. 2020

ME GUSTA NO ME GUSTA COMPARTIR GUARDAR ...

 **E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí** [SUSCRIBIRSE](#)

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019
Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez



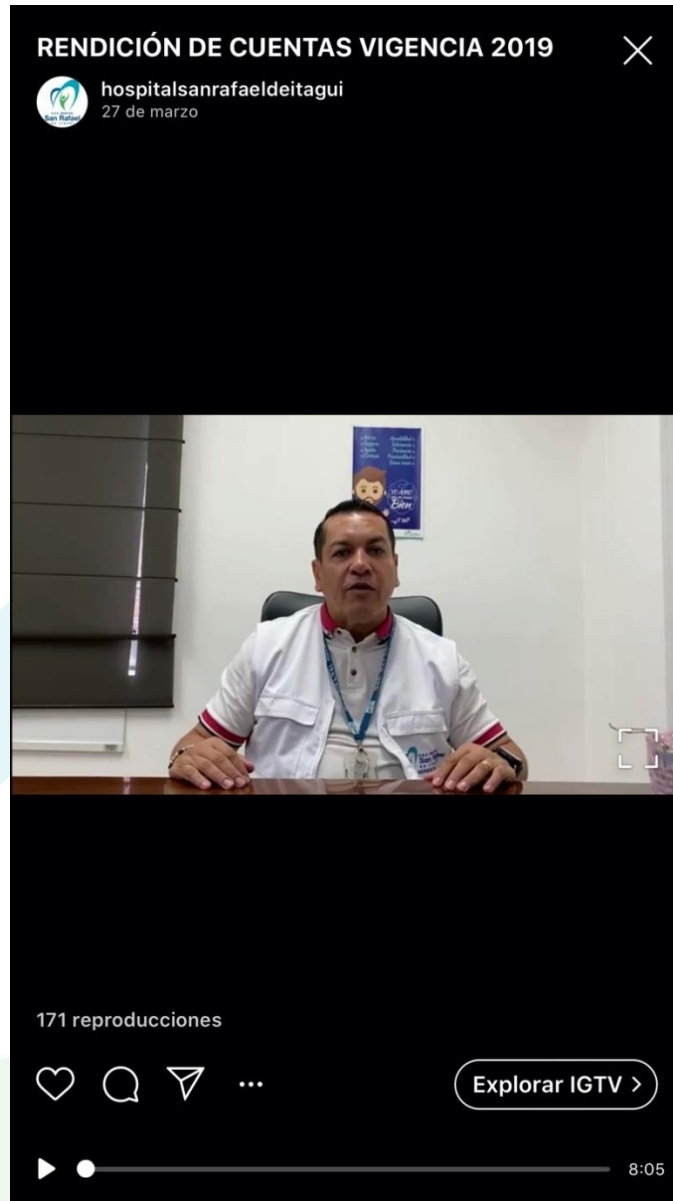
iTu **salud,**
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

3.2 Publicación InstagramTV



iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

3.3 Publicación en Twitter



H. San Rafael Itagüí @HSanRl... · 27/03/20 ✓

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

youtu.be/KKjhZ1liGcY vía @YouTube



iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

3.4 Publicación en Facebook



Hospital San Rafael de Itagüí
27 de marzo a las 17:06 · YouTube · 🌐

RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2019
Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez
Gerente 2016-2020

 E.S.E. HOSPITAL
San Rafael
DE ITAGÜÍ

YOUTUBE.COM
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019
RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019 Dr. Carlos Fredy Carmona Ramírez...

 Yoleida Tavera González y una persona más 2 veces compartida



iTu salud,
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   

3.5 Publicación en la Página Web de la E.S.E en el Micrositio de rendición de cuentas

La Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.



Mostrar 10 registros Buscar:

Documento	Año	Formato	Información Detallada
Rendición de Cuentas	Primer Semestre 2018	PDF	Ver Información
Rendición de Cuentas	Primer Semestre 2017	PDF	Ver Información
Rendición de Cuentas	Evaluación Rendición de Cuentas 2016	EXCEL	Ver Información
Acta de rendición de cuentas	Vigencia 2018	PDF	Ver Información
Informe Rendición de Cuentas	Vigencia 2019	PDF	Ver Información
Reglamento Rendición de Cuentas	Resolución 2020	PDF	Ver Información

Mostrando desde 1 hasta 6 de 6 registros Anterior Siguiente

4. Relación de Autoridades, grupos, organizaciones asistenciales en la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Debido a que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo por medios digitales como redes sociales y servicios de vídeo como Youtube, no es posible identificar a las personas cuya participación en la misma fue únicamente la visualización del vídeo, solamente se puede hacer un cálculo cuantitativo que corresponde al número de personas que lo vieron. Tampoco es posible identificarlas debido a que no hubo comentarios en las plataformas, ni comunicaciones al correo electrónico dispuesto para la rendición de cuentas.



5. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas de la Audiencia de Rendición de cuentas.

No se recibió ninguna inquietud, sugerencia o algún otro tipo de comunicación en el correo electrónico dispuesto para tal fin, el cual fue comunicado por medio de la invitación a la Audiencia Pública y en el vídeo por el cual se realizó la misma, así mismo, no se recibieron comentarios u otro tipo de interacciones en las diferentes plataformas.

6. Compromisos Adquiridos en el Marco de la Audiencia de Rendición de cuentas.

No se adquirieron compromisos durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



iTu **salud,**
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org
www.hsanrafael.gov.co
Síguenos en:   