



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS  
AÑO 2019**

**E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGÜÍ**  
“Tu salud lo mas grande”

**CARLOS FREDY CARMONA RAMIREZ**  
Gerente

**Itagüí, febrero 25 de 2020**

## INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019

### CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	3
<b>ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN</b> .....	4
<b>1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD</b> .....	5
1.1. Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud .....	5
1.2. Producción de servicios.....	9
1.3. Actividades de Salud Pública implementadas en 2019.....	11
1.4. Caracterización de los usuarios.....	16
<b>2. CONTRATACIÓN</b> .....	22
2.1. Prestadores .....	22
2.2 Contratos de la ESE .....	27
<b>3. ASPECTOS FINANCIEROS</b> .....	27
3.1. Condiciones financieras de la entidad.....	27
3.2. Análisis comparativo del presupuesto 2018 y 2019.....	29
3.3. Riesgo Financiero de la ESE.....	34
3.4. Análisis de los estados financieros.....	37
<b>4. SATISFACCION DE LOS USUARIOS</b> .....	40
4.1. Análisis PQR 2018-2019.....	40
4.2. Análisis de los motivos de las PQRS .....	42
4.3. Fallos de Tutela a Favor de los Usuarios.....	43
4.4. Mecanismos de atención prioritaria .....	44
4.5. Asociación de Usuarios.....	45
4.6. Informe de los logros obtenidos con las asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad.....	45
4.7. Informe encuestas de Satisfacción .....	46
<b>ANEXOS</b> .....	49



## PRESENTACIÓN

La Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación social donde se suministra información sobre la gestión y los resultados de las entidades publicas, es así, como el Hospital San Rafael de Itagüí en cumplimiento a su función de Empresa Social del Estado, cuyo objeto es el de la prestación de Servicios de Salud, como un servicio publico a cargo del Estado e integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, ejerciendo su responsabilidad con la comunidad a la que presta servicios y en general con todos los agentes interesados, además de dar cumplimiento a la Circular 008 de 2018, presenta su informe de rendición de cuentas para la vigencia 2019.

Es de aclarar, que el sistema de salud en Colombia presenta dificultades hace algunos años, en especial con el flujo de dinero, lo que termina afectando en gran medida a las Instituciones Prestadoras de Salud, quienes realizan directamente la atención en salud a los usuarios, es así, que no siendo ajenos a dicha problemática, el 2019 marco dificultades en términos de oferta de servicios, la cual tuvo que restringirse un poco.

A lo largo del informe encontrarán en primer lugar, lo referente a producción y los indicadores de oportunidad y calidád en la atención en salud, en su segundo componente lo relacionado con la contratación durante la vigencia presentada, en tercer lugar, los asuntos de índole financiera, finalizando con el reporte de satisfacción de usuarios durante el año 2019.



iTu **salud**,  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

## ASPECTOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

La E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí es un hospital de segundo nivel, ubicado en el Municipio de Itagüí, en el departamento de Antioquia, su vigilancia la realiza la Superintendencia Nacional de Salud y la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, por lo tanto, somos uno de los seis hospitales del departartamento, ofertamos muchos de los servicios de mediana complejidad, pero, además, desde el año 2008, se presta el servicio de Unidad de Cuidados Intensivos que es de alta complejidad, convirtiéndonos en una E.S.E de gran relevancia para los municipios al Sur del Valle de Aburra y del suroeste de Antioquia.

### Misión

Somos una Empresa Social del Estado del orden Departamental, ubicada en el municipio de Itagüí, que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad con énfasis en Ortopedia, Traumatología y Pediatría a toda la población antioqueña; Centramos nuestra atención en la seguridad del paciente y el desarrollo del talento humano, nuestros actos se rigen con criterios de eficiencia y responsabilidad social.

### Visión

En el 2020 seremos una Empresa Social del Estado reconocida todo el departamento por nuestro modelo de atención del trauma y certificado por sus buenas prácticas de atención clínica y de gestión financiera y administrativa.



iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

## 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

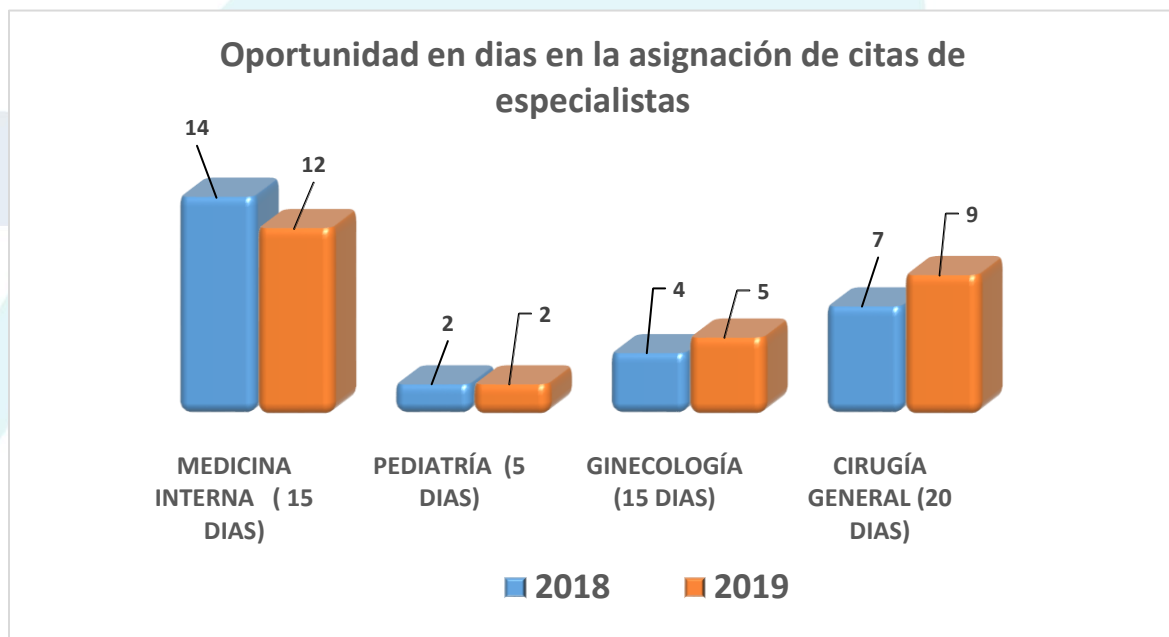
### 1.1. Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la resolución 256 de 2016, establece los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud para las IPS<sup>1</sup>, buscando un mejoramiento en la prestación de salud que impacte en el usuario.

El comportamiento de los indicadores de oportunidad de la vigencia 2019 ha sido de la siguiente forma:

#### Consulta Externa

#### **Grafico 1.** Oportunidad de la atención en Consulta Externa especializada



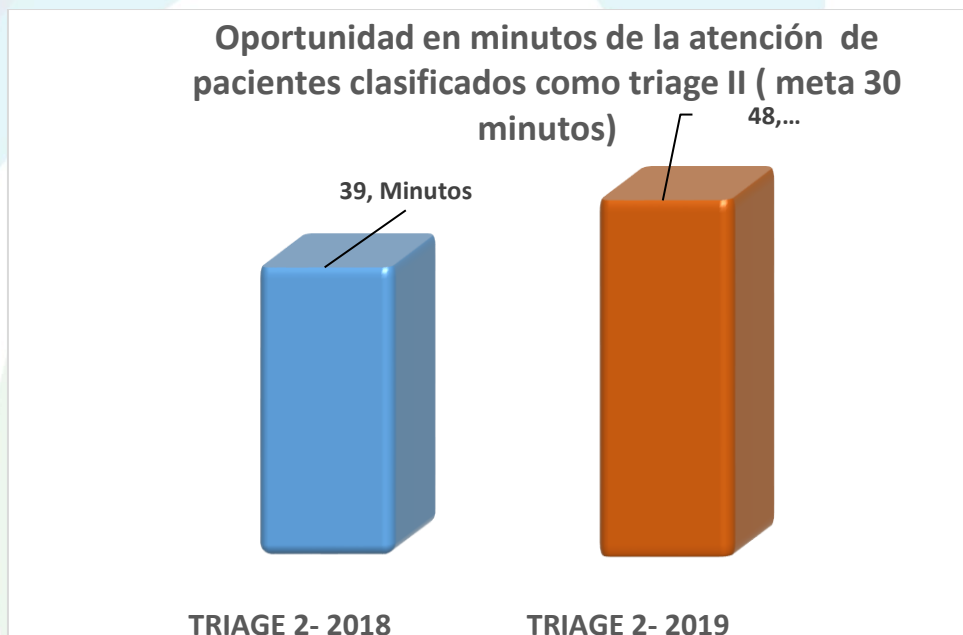
<sup>1</sup> Instituciones Prestadoras de Salud

SERVICIOS	AÑO		METAS
	2018	2019	
MEDICINA INTERNA (15 DIAS)	14	12	15 DIAS
PEDIATRÍA (5 DIAS)	2	2	5 DIAS
GINECOLOGÍA (15 DIAS)	4	5	15 DIAS
CIRUGÍA GENERAL (20 DIAS)	7	9	20 DIAS

Como puede observarse en el gráfico1, la oportunidad de atención para las especialidades de consulta en medicina interna, pediatría, ginecología y cirugía general se encuentran dentro de los rangos exigidos por la normatividad para la buena prestación de los servicios, tanto para el 2018 como para el año 2019, impactando de esta forma positivamente a los usuarios que requieren de dichos servicios. Es de aclarar, el aunado esfuerzo de la institución por tener siempre la oferta de dichas especialidades.

### Urgencias

**Grafico 2.** Oportunidad de atención triage 2.

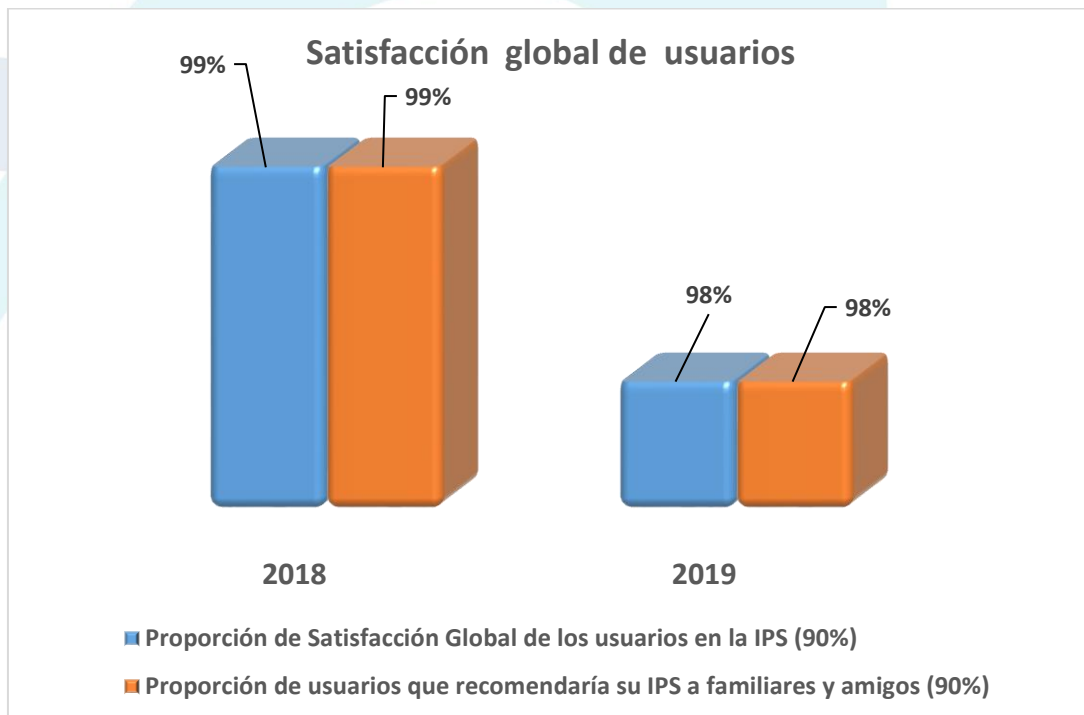


CLASIFICACIÓN	MINUTOS	META
TRIAGE 2- 2018	39	30 MINUTOS
TRIAGE 2- 2019	48	

Para el caso de atención en urgencias por triage 2, se observa que para la vigencia 2019 se incrementó el tiempo en minutos dada las dificultades presentadas con el personal médico y administrativo en la Institución, no obstante, se tomaron acciones de mejoramiento a través de la intensificación en el procedimiento de entrenamiento en el puesto de trabajo, pues, la restricción de recursos retrasaba el pago a tiempo del personal, por tanto, existía una rotación muy alta de este.

### Atención al Usuario

**Grafico 3. Satisfacción del usuario**



INDICADOR	AÑO	METAS
-----------	-----	-------



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

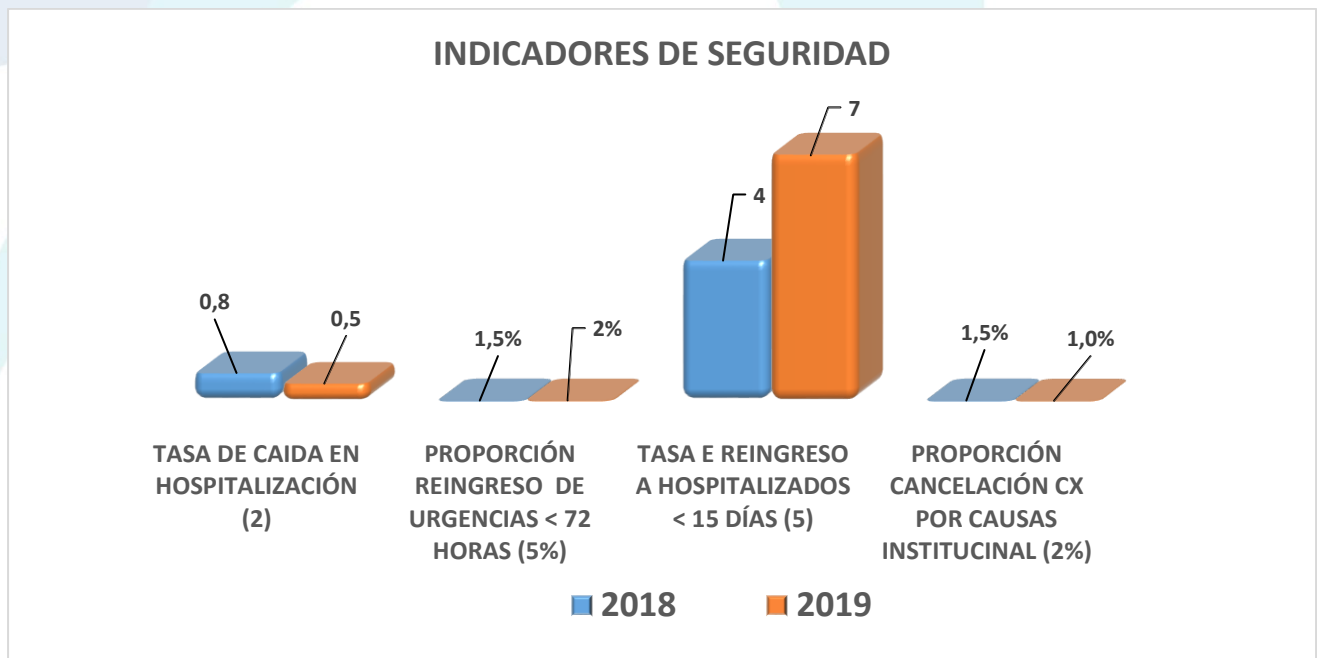
	2018	2019	
<b>Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS (90%)</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>90%</b>
<b>Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos (90%)</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>90%</b>

La satisfacción de los usuarios que asisten a la E.S.E, es un indicador de gran relevancia para el mejoramiento en la prestación de nuestros servicios, es así como durante los años 2018 y 2019, esta muestra valores muy superiores a los establecidos por la normatividad, lo que nos da a conocer como una IPS con un servicio de calidad.

De otro lado, el comportamiento de los principales indicadores de seguridad en la atención ha sido de la siguiente forma:

### Indicadores de seguridad

**Grafico 4.** Indicadores de seguridad en la atención en salud





SERVICIOS	AÑO		METAS
	2018	2019	
<b>TASA DE CAIDA EN HOSPITALIZACIÓN (2)</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>2 DE CADA 1000 EGRESOS</b>
<b>PROPORCIÓN REINGRESO DE URGENCIAS &lt; 72 HORAS (5%)</b>	<b>1,5%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
<b>TASA DE REINGRESO A HOSPITALIZADOS &lt; 15 DÍAS (5)</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5 POR CADA 1000 EGRESOS</b>
<b>PROPORCIÓN CANCELACIÓN CX POR CAUSAS INSTITUCIONAL (2%)</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,0%</b>	<b>2%</b>

Dentro de los principales indicadores de seguridad en la atención en salud se encuentra la tasa de caída en hospitalización, la proporción de reingreso en menos de 72 horas a urgencias y en menos de 15 días al servicio de urgencias, y la proporción de cancelación de cirugías por causas institucionales, como puede observarse en el gráfico 4, la ESE mantiene una proporción adecuada en estos, certificando de esta forma una atención segura de nuestros pacientes durante su estadía en la Institución.

## 1.2. Producción de servicios

A continuación, se observa el comportamiento de la producción en los diferentes servicios que presta la ESE para la vigencia 2019:



iTu salud,  
lo más grande!

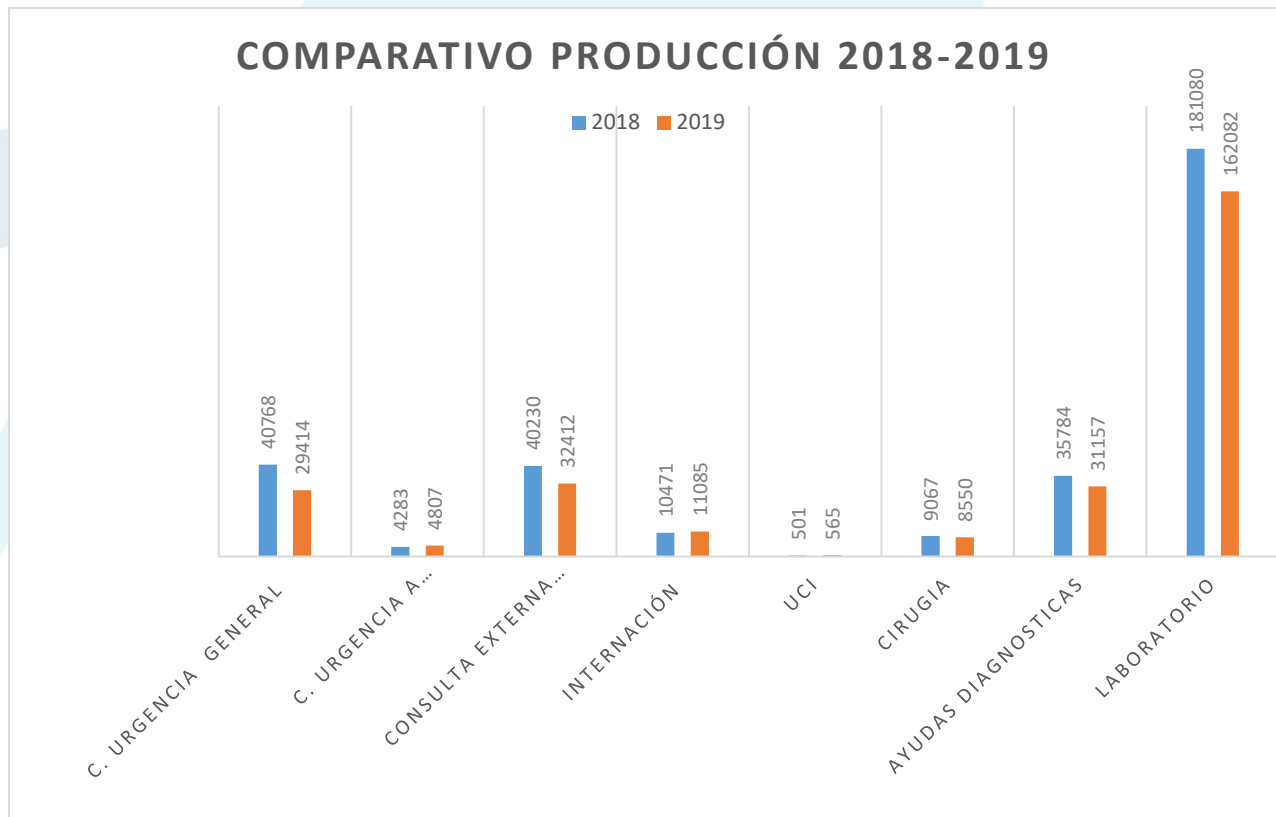
NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

**Grafico 5.** Producción de servicios 2018 y 2019

SERVICIOS	CANTIDAD		% VARIACIÓN
	2018	2019	
C. URGENCIA GENERAL	40768	29414	-0,28
C. URGENCIA A ESPECIALIZADA	4283	4807	0,12
CONSULTA EXTERNA ESPECIALISTA	40230	32412	-0,19
INTERNACIÓN	10471	11085	0,06
UCI	501	565	0,13
CIRUGIA	9067	8550	-0,06
AYUDAS DIAGNOSTICAS	35784	31157	-0,13
LABORATORIO	181080	162082	-0,10



El año 2019 presentó especialmente un leve decrecimiento de los servicios de Consulta en urgencias y Consulta externa, explicado en gran medida por la restricción en la contratación de médicos y especialistas, dada las dificultades económicas del sector salud, que interfiere en la oferta de la institución, afectando de esta forma los servicios conexos a estos como lo son ayudas diagnósticas, laboratorio y cirugía, no obstante, se ha realizado, grandes esfuerzos por parte de la administración para mantener la prestación de los servicios, sin afectar en gran medida a los usuarios.

### 1.3. Actividades de Salud Pública implementadas en 2019.

La E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí como Empresa Social del Estado de mediana complejidad, en cumplimiento de la normativa legal vigente y conforme a lo estipulado Resolución S201906147934 por medio de la cual distribuyen y transfieren unos recursos para concurrir con el fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica y gestión del riesgo en salud, en el marco del Plan Decenal de Salud Pública, llevó a cabo entre el 15 de octubre y el 15 de diciembre de 2019, un proyecto de concurrencia.

En la concurrencia se ejecutó el anexo 8: Fortalecimiento a Profesionales; Evento 2: Embarazo Adolescente, cuyo objetivo fue: Mejorar la capacidad resolutive de los eventos de interés en salud pública prioritarios para la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia en la Empresas Sociales del Estado de Baja Complejidad del Departamento. Dicha concurrencia se llevó a cabo teniendo en cuenta el alto índice de embarazo adolescente en los municipios de sujeto de esta, como se describe a continuación:

#### **Cuadro 1. Embarazo en adolescentes. Promedio de embarazos según grupo de edad y municipio de residencia habitual de la madre. Antioquia 2018**



Orden	Municipio	10 a 14 años	
		Número	%
1	Cáceres	18	5,0
2	Peque	4	4,3
3	Belmira	2	3,9
4	Briceño	4	3,8
5	Argelia	3	3,6
6	El Bagre	34	3,6
7	Santo Domingo	3	3,5
8	Zaragoza	14	3,0
9	Mutató	18	2,8
10	Venecia	2	2,7
11	San Juan de Urabá	12	2,7
12	Anorí	6	2,7
13	Vegachí	5	2,5
14	Nechí	12	2,5
15	Cisneros	3	2,5
16	Tarazá	10	2,5
17	Dabeiba	7	2,4
18	Segovia	17	2,3
19	Ituango	6	2,3
20	Ciudad Bolívar	7	2,3
21	Betulia	4	2,2
22	Pueblorrico	2	2,2
23	San Jerónimo	3	2,1
24	Carepa	21	2,0

**Fuente:** DANE. Información Preliminar 2018

**Nota:** Aproximación de embarazos ocurridos en el año. Suma de nacimientos y muertes fetales.

La metodología desarrollada fue:

- Se brindó asesoría y asistencia técnico-teórica presencial a los Médicos de las E.S.E. de los Municipios de: Peque, Belmira, Briceño, El Bagre, Santo Domingo, Zaragoza, Venecia, Anorí, Vegachí, Nechí, asignados a la E.S.E. San Rafael de Itagüí en los temas de: Hemorragia obstétrica, sepsis obstétrica, Control Prenatal, Atención del Parto y Atención del Puerperio.
- Se brindó asesoría, asistencia técnico-teórica y acompañamiento in situ a los Médicos de las E.S.E. de los Municipios de Influencia de la concurrencia asignados a la E.S. E. San Rafael de Itagüí.



- Se desarrollaron tres talleres, con enfoque biopsicosocial: Taller 1-Sexualidad, Cuerpo e Imagen Corporal: cambios Fisiológicos en la Adolescencia. Taller 2-Sexualidad y Salud: Métodos de Planificación Familiar y Enfermedades de Transmisión Sexual, Taller de: Fortalecimiento de redes de apoyo familiar y comunitario: Servicios amigables, con el fin de fortalecer el talento humano de equipos multidisciplinarios, con enfoque de prevención del embarazo en adolescentes hacia la formación de agentes multiplicadores.
- Se llevó a cabo Levantamiento de información sobre servicios amigables para la infancia y adolescencia de acuerdo con indicaciones de la Referente Departamental de SSR.
- Se llevó a cabo Movilización Social en cada Municipio sujeto de la concurrencia donde se convocó a toda la población, con el fin de sensibilizar y fortalecer las de redes de apoyo familiar, comunitario, sector educativo y a la población en general en embarazo en adolescentes.

Los resultados obtenidos durante la concurrencia:

#### **Actividad 1:**

Asesoría y Asistencia técnico-teórica presencial a los Médicos de las E.S.E. de los Municipios de Influencia de la concurrencia asignados a la ESE San Rafael de Itagüí en los temas de embarazo adolescente definidos en la Resolución.

- Se capacitaron 11 médicos de los Municipios de Cáceres, Peque, Belmira, Briceño, El Bagre, Santo Domingo, Zaragoza, Venecia, Anorí, Vegachí, Nechí. En los temas de: Hemorragia obstétrica, sepsis obstétrica, Control Prenatal, Atención del Parto y Atención del Puerperio. Dicha capacitación se llevó a cabo durante pasantía de 2



días donde tuvieron se les garantizó rotación por el servicio de Gineco-Obstetricia, con el acompañamiento de dos Gineco-Obstetras.

### **Actividad 2:**

Asesoría, Asistencia técnico-teórica y acompañamiento in situ a los Médicos de las E.S.E. de los Municipios de Influencia de la concurrencia asignados a la E.S.E. San Rafael de Itagüí.

- Dos Profesionales de Ginecología se desplazó a 10 de los Municipios donde se desarrolló el proyecto, con el fin de acompañar, orientar y resolver dudas del Personal de la Salud de los Servicios de Consulta Externa y Urgencias, respecto a los temas: Hemorragia obstetricia, sepsis obstétrica, Control Prenatal, Atención del Parto y Atención del Puerperio.

### **Actividad 3:**

Fortalecer el talento humano de equipos multidisciplinarios, con enfoque de prevención del embarazo en adolescentes hacia la formación de agentes multiplicadores.

En cada Municipio se desarrollaron 2 talleres, con enfoque biopsicosocial:

Taller 1-Sexualidad, Cuerpo e Imagen Corporal: cambios Fisiológicos en la Adolescencia.

Taller 2- Sexualidad y Salud: Métodos de Planificación Familiar y Enfermedades de Transmisión Sexual.

Dichos talleres fueron dictados por un Profesional de Enfermería y un Profesional de Psicología.

En dicha actividad se capacitaron 170 profesionales de la salud: Médicos, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Psicólogos, Trabajadores Sociales. Se dictaron en total 22 talleres.

### **Actividad 4:**



iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

Contribuir al mejoramiento en los conocimientos y aplicación en la prevención de embarazo en adolescentes por parte de las Redes, sector salud, y/o sector educativo, deportivo y grupos Comunitarios existentes en el municipio del área de influencia de la concurrencia. En cada Municipio se desarrolló 1 Taller de: Fortalecimiento de redes de apoyo familiar y comunitario: Servicios amigables.

Dicho taller fue dictado por un Profesional de Trabajo Social.

En dicha actividad se capacitaron 90 personas, con representación del sector salud, educativo y deportivo de los Municipios sujeto de la concurrencia. Se dictaron en total 11 talleres.

#### **Actividad 5:**

Levantamiento de información sobre servicios amigables para la infancia y adolescencia de acuerdo con indicaciones de la Referente Departamental de SSR.

Se llevó a cabo revisión de la capacidad instalada de servicios amigables para infancia y adolescente, mediante aplicación de lista de chequeo e informe consolidado. Se cubrieron los municipios que no habían sido cubiertos por la concurrencia en ninguna de las modalidades, con el fin de levantar líneas de base para el nuevo enfoque de servicios amigables para adolescentes. Se llevo a cabo el levantamiento de información en 7 Municipios, asignados por la Secretaría Seccional de Salud y Protección social.

#### **Actividad 6:**

IEC, Movilización Social en cada Municipio donde se convocó a toda la población con el fin de sensibilizar y fortalecer redes de apoyo familiar, comunitario, sector educativo y a la población en general en embarazo en adolescentes.

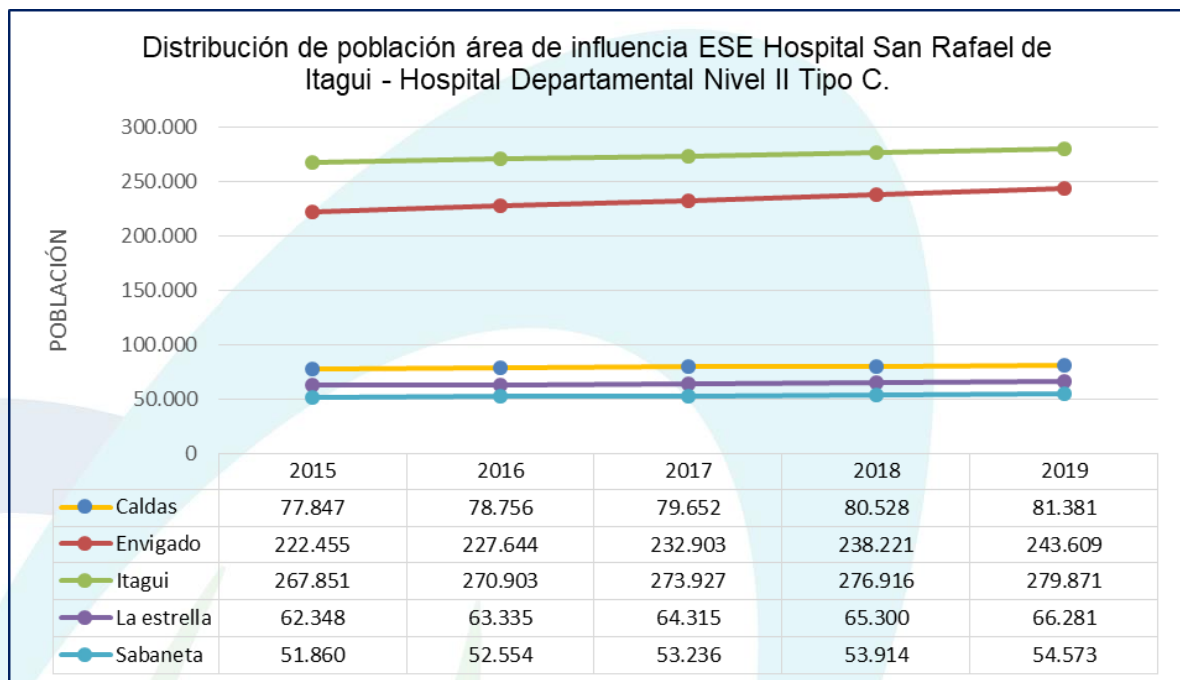
Se llevaron a cabo 11 movilizaciones sociales, con la participación de 873 personas.



#### 1.4. Caracterización de los usuarios

La E.S.E Hospital San Rafael está ubicada en el municipio de Itagüí, aunque el Hospital atiende pacientes de todo el departamento, se ubica como área de influencia los municipios del Sur del Valle de Aburra: Envigado, Caldas, Sabaneta, la Estrella e Itagüí.

**Grafico 6.** Población del área de influencia de la E.S.E Hospital San Rafael.



**Fuente:** proyección de población 2005 - 2020 total municipal por área- DANE  
El gráfico anterior permite observar la distribución de la población del área de influencia de la E.S.E Hospital San Rafael durante los últimos cinco años, siendo Itagüí el municipio con mayor participación; en 2019 del total de la población 725,715 tiene un 38.6% de participación, seguido por el municipio de Envigado con un 33.6%. La tasa de crecimiento de la población total desde el año 2015 hasta el año actual 2019 es del 6%.



**Cuadro 2.** Población por área de influencia de la E.S.E Hospital San Rafael, por municipio, área rural y grupo etéreo.

Cuadro 24 Población por área de influencia de la E.S.E – Por municipio, área rural y grupo etéreo.

Grupo Etéreo	2018		2019		2018	2019
	Itagüí	Otros Municipios	Itagüí	Otros Municipios	Total	Total
<b>Menor de 1 año</b>	4.266	5.924	4.279	5.945	10.190	10.224
<b>1 a 4</b>	16.549	24.107	16.652	24.238	40.656	40.890
<b>5 a 9</b>	20.435	31.233	20.565	31.471	51.668	52.036
<b>10 a 14</b>	21.454	32.371	21.481	32.893	53.825	54.374
<b>Grupo 5 a 14</b>	41.889	63.604	42.046	64.364	105.493	106.410
<b>15 a 19</b>	23.062	34.126	23.104	34.127	57.188	57.231
<b>20 a 24</b>	25.656	36.613	25.713	36.507	62.269	62.220
<b>25 a 29</b>	25.126	37.291	25.974	37.755	62.417	63.729
<b>30 a 34</b>	23.275	35.742	23.228	36.419	59.017	59.647
<b>35 a 39</b>	22.439	33.464	22.482	34.250	55.903	56.732
<b>40 a 44</b>	20.027	29.472	20.010	30.649	49.499	50.659
<b>Hombres 15 a 44</b>	69.896	102.551	70.352	104.280	172.447	174.632
<b>Mujeres 15 a 44</b>	69.689	92.707	70.159	105.427	162.396	175.586
<b>45 a 49</b>	17.779	27.634	17.990	27.443	45.413	45.433
<b>50 a 54</b>	15.634	28.674	15.850	28.700	44.308	44.550
<b>55 a 59</b>	12.875	25.563	13.327	26.504	38.438	39.831
<b>Grupo 45 a 59</b>	46.288	81.871	47.167	82.647	128.159	129.814
<b>60 a 64</b>	9.574	19.730	9.903	20.832	29.304	30.735
<b>65 a 69</b>	6.969	14.202	7.254	15.075	21.171	22.329
<b>70 a 74</b>	5.012	9.471	5.088	10.128	14.483	15.216
<b>75 y mas</b>	6.784	12.426	6.971	12.908	19.210	19.879
<b>Total hombres</b>	135.186	211.833	136.532	215.703	347.019	352.235
<b>Total mujeres</b>	141.730	226.130	143.339	230.141	367.860	373.480
<b>Total población urbana</b>	253.845	375.677	256.706	383.564	629.522	640.270
<b>Total población rural</b>	23.071	62.286	23.165	62.280	85.357	85.445
<b>Total Población</b>	<b>276.916</b>	<b>438.043</b>	<b>279.871</b>	<b>445.844</b>	<b>714.959</b>	<b>725.715</b>

**Fuente:** Proyección de población 2005 - 2020 - DANE

El cuadro 2, presenta el total de la población del área de influencia de la E.S.E Hospital San Rafael, organizada por zona, género y grupos de edades durante los años 2018 y 2019, dicha información fue tomada de la proyección 2005-2020 del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Entre estos dos años la variación del crecimiento de la población es de 1%, dónde el 88% vive en el área urbana de los municipios del área de influencia y el 12% en el área rural, respecto al género el 51% corresponde a la población femenina y 49% a la población masculina. En relación con los grupos de edades, la mayor parte de los habitantes se encuentran entre los 45 y 59 años, indicando una participación del 18% de la población, seguido por el grupo con edades entre los 5 y 14 años con un 15%.

También se puede observar que el 3% de la población corresponde a habitantes con edades superiores a 75 años (19,879 habitantes en 2019), el 1% corresponde a población menor de un año (10,224 habitantes en 2019) y el 6% representa la población de 1 a 4 años (40.890 habitantes en 2019).

De manera general la estructura de la población es similar en los años 2018 y 2019, se muestra un bajo crecimiento representado en un 1%. La información de la población de influencia también indica que los grupos poblacionales que más crecieron fueron los de edades entre 65-69 con un 5,5%, 70-75 años con 5,1% y 60-64 años con 4,9%, también la población menor de un año se encuentra entre los de menor crecimiento, representando un 0,03%, lo cual indica una reducción en la tasa natalidad y envejecimiento de la población.

En general, del análisis de la población de influencia se puede determinar que no hay variaciones significativas en cuanto a los grupos de edades en el transcurso de los años 2018 y 2019.



## Población Total

En el año 2018 según estimaciones del DANE Itagüí es un municipio conformado por 276.916 habitantes y es un 17.9% (41.943 habitantes) más poblado que en el año 2005, el 91.4% reside en la zona urbana del municipio, distribuida en 64 barrios organizados en seis comunas y el 8.6% restante, en la zona rural distribuida en 8 veredas pertenecientes al corregimiento El Manzanillo.

El 48,8% (135.186) de la población son hombres y el restante 51,2% (141.730) son mujeres. La relación hombre: mujer para el año 2018 indica que por cada 100 mujeres hay 95 hombres.

Según la base de datos de SISBEN certificada por el Departamento Nacional de Planeación septiembre de 2018, se encuestaron un total de 187.625 personas y en 2019 al mes de agosto la base de datos SISBEN certificada cuenta con 190.968 personas.

## Información de Afiliación Municipio de Itagüí- Cifras de Aseguramiento 2019.

**Cuadro 3.** Consolidado cifras aseguramiento 2019.

Fuente Inf:	ITAGUI		ADRES		SISBEN	
Mes	Población PPNA	Población VINCULADA	REGIMEN CONTRIBUTIVO (RC)	REGIMEN SUBSIDIADO (RC)	BASE DE DATOS SISBEN CERTIFICADA (DNP)	BASE DE DATOS SISBEN BRUTA
1. Enero	3.086	31.086	230.229	39.297	188.772	189.516
2. Febrero	3.136	31.276	229.748	39.467	-	189.818
3. Marzo	3.047	30.984	231.828	39.229	189.195	190.522
4. Abril	3.107	32.722	233.264	38.806	189.495	190.206
5. Mayo	5.934	35.705	235.068	38.813	189.966	190.886
6. Junio	6.009	36.196	235.373	38.153	190.373	191.304
7. Julio	6.009	36.196	236.599	37.823	-	191.678
8. Agosto	6.175	36.253	237.467	37.782	-	190.968

**Fuente:** Sistema de Información- Secretaría de Salud y Protección Social Itagüí.

- Población proyección DANE para el 2019 del municipio de Itagüí es de 279.871.



- Población suministrada en base de datos del SISBEN Municipal con corte a agosto de 2019: 190.968.
- Población en Base de datos de Aseguramiento Secretaria de Salud y Protección Social: 275.250.
- Con corte a agosto de 2019 se encuentra un total de 6.175 personas como PPNA.

De la información analizada en relación con la población del Municipio de Itagüí, se puede observar que existen diferencias significativas entre la relación de las bases de datos de proyección DANE que cuenta con un total de población de 279.871 personas, mientras que la base de datos del SISBEN BRUTA cuenta con sólo 190.968 personas con corte a agosto de 2019, la base de datos de aseguramiento incluyendo la PPNA suma un total de 281.425 personas con corte a agosto de 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior para efectos del Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero y las proyecciones que se requieren realizar para la venta de servicios de salud, se trabajará con la población de aseguramiento de la Secretaria de Salud y Protección Social (281.425 personas), por considerarse la que más se ajusta a la realidad del Municipio y que se mantiene más actualizada y depurada mes a mes.

Para el análisis de la población por asegurador se toma la registrada a julio 31 de 2019 en el [link cifras de aseguramiento en https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx)), por cada una de las EAPB presentes en los municipios del área de influencia (Itagüí, Envigado, Caldas y la Estrella). Para la población afiliada en el Régimen Subsidiado en cada nivel (especial, 1, 2 y 3) se toma como fuente la información registrada en ADRESS.

En el año 2019 del total de la población registrada (660.818 habitantes), la población afiliada a régimen contributivo y subsidiado (659.897 habitantes) corresponde a 99.8%. El mayor



volumen de esta población se encuentra afiliada al régimen contributivo con un 81.4% de participación (571.065 afiliados), seguido del régimen subsidiado con 12,4% (81.626 afiliados), régimen de excepciones 1,1% (7206 afiliados), y la PPNA corresponde a 0.1% (921 afiliados).

En la Tabla 7 se puede observar la distribución de la población afiliada al Régimen Contributivo por cada una de las EAPB, siendo SURA la EPS que tiene la mayor cantidad de afiliados en el área de influencia con un 62.8% (359.082 afiliados), seguido por Nueva EPS con 10.8% (61.828 afiliados) y en tercer lugar la EPS Salud Total con 10.3% (58.776 afiliados). En estas tres EPS se concentra el 84% de la Población del Régimen Contributivo.

**Cuadro 4.** Población Afiliada por Asegurador en el área de influencia.

EAPB	Afiliados Régimen Contributivo -EAPB	% de Participación EAPB
EPS SURA	359.082	62,9%
SAVIA SALUD EPS	9.186	1,6%
NUEVA EPS	61.828	10,8%
COOMEVA EPS	21.066	3,7%
COOMEA EPS	21.459	3,8%
SALUD TOTAL EPS	58.776	10,3%
MEDIMAS EPS	21.942	3,8%
SUMI MEDICAL	455	0,1%
EPM	1.596	0,3%
EPS SANITAS	11.877	2,1%
SRVICIOS OCCIDENTALES DE SALUD	147	0,0%
CRUZ BLANCA	3.538	0,6%
EMDISALUD	30	0,0%
FAMISANAR	1	0,0%
FERROCARRILES NAL	81	0,0%
AIC	1	0,0%
<b>Total Régimen Contributivo</b>	<b>571.065</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cifras de Aseguramiento – Ministerio de Salud y Protección Social.

En relación con el municipio de Itagüí del total de la población del régimen contributivo que corresponde a 238.142 afiliados, el 54% (128.645 afiliados) pertenece a SURA, el 17.6% a

Salud Total y el 11.3% a Nueva EPS, concentrándose en estas tres EPS la mayor cantidad de personas afiliadas al régimen contributivo con un 83%.

De otro lado, del total de la población afiliada al régimen subsidiado que corresponde a 81.626 personas el 88.4% (72.121 personas) se encuentra afiliado a SAVIA SALUD, seguido por SURA con 4.7% (3797 personas), Nueva EPS (985 personas) y COOMEVA (945 personas) con 1.2%.

En el municipio de Itagüí el 86.4% (32.855 personas) se encuentra afiliado a SAVIA SALUD, seguido por las EPSS SURA con 4.4% (1692 personas) y MEDIMAS (1126 personas) representado por un 3%.

La población del régimen de excepciones presente en el área de influencia corresponde al Magisterio y se encuentra afiliada a la EPS SUMIMEDICAL, en su totalidad, 7206 afiliados. En el Municipio de Itagüí son 3129 personas las vinculadas a este.

## 2. CONTRATACIÓN

### 2.1. Prestadores

El hospital ofrece sus servicios a todos los prestadores de salud que se encuentran presentes en el departamento, no obstante, a través de los años las relaciones de negocios se convierten en alianzas en pro de la mejor prestación de servicios para los usuarios, es así como para la vigencia 2019 se conto con los siguientes contratos:

#### Cuadro 5. Contratación con EAPB 2019



ASEGURADORA	FECHA INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBJETO
EPM Contrato CT-2018-001821	01/01/2019	31/12/2019	Prestar a las personas afiliadas a la Unidad de Servicios Médico todos dos servicios de salud en los niveles de complejidad de atención a que hay lugar, según su declaración de Habilitación hecha ante la Secretaria Seccional de Salud respectiva y en consideración con los lineamientos del modelos MIAS según la resolución 429 de 2016 expedida por el ministerio de Salud y Protección Social, se iniciará la construcción de las Redes Integrales y las Rutas Integradas de Atención en Salud, según le corresponda a cada actor
SOS (Servicios Occidente de Salud) Contrato 044-2019	01/03/2019	1/04/2020	Prestar los servicios asistenciales de salud, contemplados en el Plan de Beneficios en Salud (PBS) a los afiliados adscritos cotizantes y beneficiarios tanto del Régimen Contributivo-Subsidiado por movilidad y Plan de Atención Complementario (PAC) de EPS SOS S.A en la ciudad de Itagüí y demás áreas de influencia que presenten autorización vigente expedida por el Contratante.
EPS Sura	27/03/2019	31/01/2020	Prestación de Servicios de Salud
Savia Salud Contrato 0206-2019	01/05/2019	31/03/2020	Prestación de servicios, actividades y tecnologías en salud de mediana y alta complejidad a los afiliados de la contratante, tanto del régimen



ASEGURADORA	FECHA INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBJETO
			<p>subsidiado como contributivo (movilidad), residentes en el Departamento de Antioquia, asignados en el período y que se encuentren debidamente registrados y activos en el BDUA-ADRES, así como los afiliados en estado de portabilidad, con derecho a los servicios contenidos en el plan de beneficios en salud consagrado en la resolución 5857 de 2018 y demas normas que la aclare, modifiquen, adicioneen o sustituyan.</p>
<p>SUMIMEDICAL S.A.S MAG-200</p>	<p>23/11/2017</p>	<p>22/05/2022</p>	<p>Prestación independiente y/o exclusiva por parte del el contratista de lss Servicios de Salud del Plan de Atención Integral y la atención médica derivada de los riesgos laborales para los afiliados y sus beneficiarios al fondo nacional de prestaciones sociales del magisterio (FOMAG), asignados por el contratante , en las instalaciones del contratista ubicadas en el Departamento de Antioquía. Las partes recuerdan que el pesente contrato se rige por los términos de referencia de la invitación Nro 2 de 2017, sus adendas y prorrogas establecidos por FIDUPEVISORA S.A, en calidad de administrador del Fondo</p>



ASEGURADORA	FECHA INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	OBJETO
			Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG), que señalan la prestación de los servicios OBJETO del contrato, los cuales se entienden anexos al mismo.
Seguros de Vida Suramericana ARL	01/04/2019	31/01/2020	
Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia contrato 4600009355	28/02/2019	30/11/2019	Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad y servicios autorizados por la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, dirigidos a la población pobre no cubierta con subsidios a la demanda del Departamento de Antioquia - ESE Hospital San Rafael de Itagüí

El comportamiento para 2019 de la facturación según las EAPB, fue el siguiente:



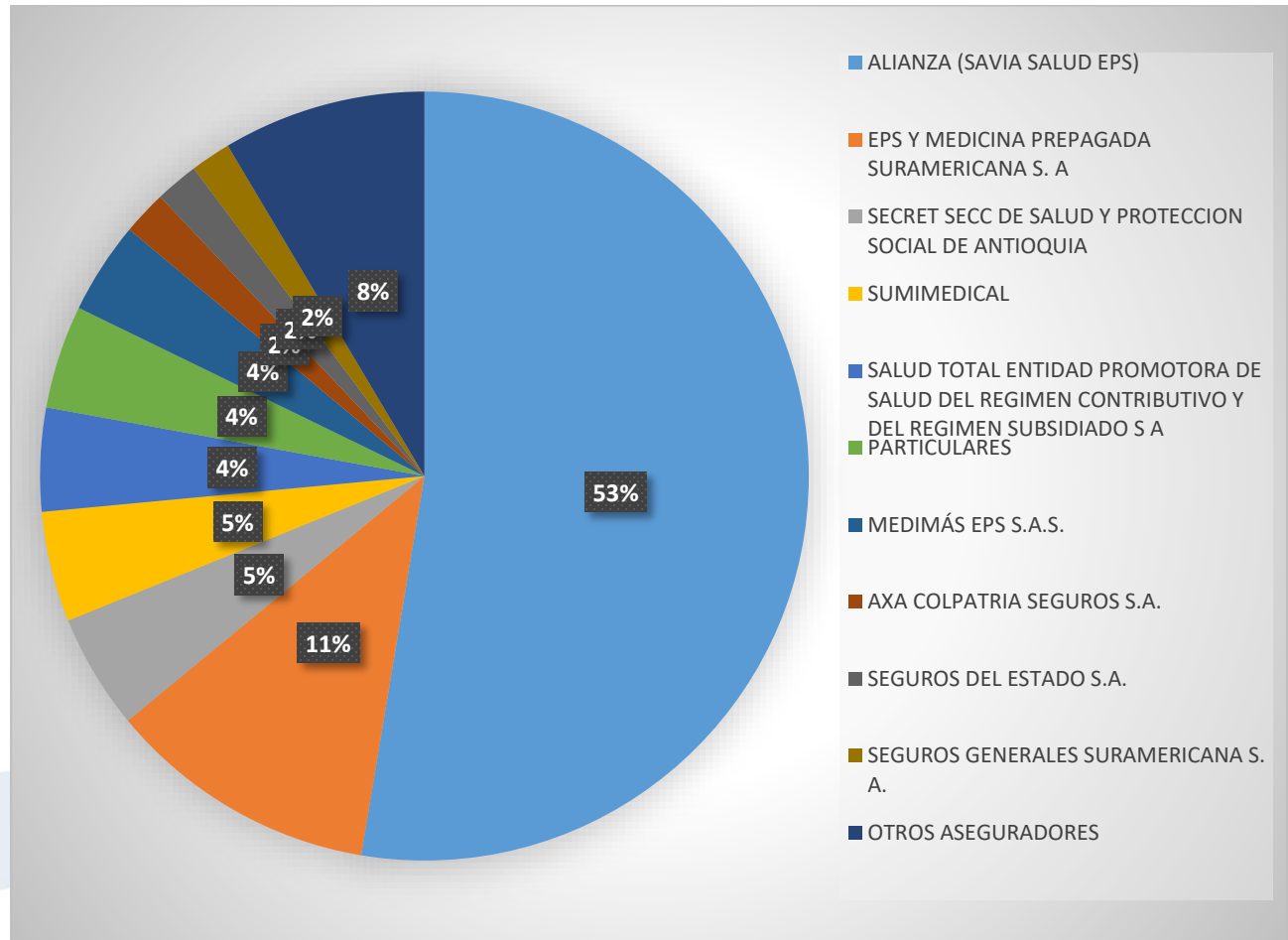
iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

**Grafico 7. Facturación 2019 por prestador**



**Fuente:** Área de facturación HSRI

Nuestro mayor asegurador en 2019 es Savia salud representado en un 53%, le siguen EPS Suramericana con un 11%, la Secretaria de Salud de Antioquia y Summimedical con un 5% cada una, mostrando el fortalecimiento que hemos tenido con la red, tanto a nivel subsidiado como contributivo.

El total de la facturación para 2019 fue de \$50.040.894.591.



iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

## 2.2 Contratos de la ESE

La ESE para el cumplimiento de su función social y basados en la normatividad y legalidad contractual, celebró 307 contratos de prestación de servicios (Ver anexo 1), por un valor total de \$17.756.969.017, representados en su gran mayoría por la contratación de profesionales en salud, y algunos profesionales en áreas administrativas.

Los contratos por arrendamiento son diez (10) (ver anexo 2), por un valor de \$936.154.577, dentro de los que se cuenta equipos biomédicos y tecnológicos que son soporte a la prestación del servicio y a la gestión misional administrativa del hospital, A su vez se realizaron 13 contratos de mantenimiento correctivo y preventivo a las plataformas tecnológicas y los equipos biomédicos por valor total de \$1.057.499.486. (Ver anexo 3).

De otro lado se realizaron, 13 contratos con agremiaciones, quienes prestan servicios de profesionales en salud y medicina especializada, estos fueron por valor de \$18.335.752.711 (Ver anexo 4), 7 contratos por suministros, dentro de los que se cuentan componentes sanguíneos, nutrición parenteral, terapéutica, entre otros (ver anexo 5), por valor de \$3.397.261.567 y un contrato de compraventa el CV 001, por valor de \$1.539.142.937 (ver anexo 6), con el que se adquirió el tomógrafo para ayudas diagnósticas.

## 3. ASPECTOS FINANCIEROS

### 3.1. Condiciones financieras de la entidad

El HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI durante el año 2019, registró todos los hechos económicos conforme al Marco Normativo aplicable y en aplicación de las Normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos, así mismo, los demás conceptos, doctrina y procedimientos expedidos por la Contaduría General de la Nación aplicables a la Entidad y conforme a las políticas y procedimientos internos



adoptados. Para lo anterior, se utiliza el Catálogo de Cuentas expedido por la Contaduría General de la Nación, actualizado a su última versión.

En atención a lo relacionado con el sistema documental, lo cual dispone que la información contable debe ser verificable, es decir, debe ser susceptible de comprobaciones y conciliaciones exhaustivas o aleatorias, internas o externas, que acrediten y confirmen su procedencia y magnitud; además, debe aplicar siempre los requerimientos establecidos para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos; el Grupo de Contabilidad adelanta en forma mensual cruces o conciliaciones con las dependencias que generan información como insumo del proceso contable para verificar que:

- a- Los hechos económicos hayan sido informados al grupo de Contabilidad,
  - b- Que las operaciones realizadas por la entidad estén respaldadas en documentos idóneos, de manera que la información registrada sea susceptible de verificación y comprobación exhaustiva o aleatoria.
  - c- Que lo registrado contablemente corresponda a hechos económicos que se encuentren debidamente soportados, y
  - d- Que las operaciones se encuentren registradas en la Contabilidad de la Entidad.
- Adicional a lo anterior, se evidencia, que en forma permanente se realiza análisis de la información contable registrada en las diferentes subcuentas, a fin de contrastarla y ajustarla, si a ello hubiere lugar, con las fuentes de datos que provienen de aquellas dependencias que generan información para el proceso contable.

Ahora bien, referente al proceso de recuado en la entidad, el área de facturación en la vigencia 2019 presentó una alta rotación del coordinador del área y del personal auxiliar, por tanto, subsiste una debilidad manifiesta reconocida desde la dirección respecto al manejo administrativo del proceso de facturación y cartera, para dicha vigencia la institución logró desatrasar un volumen de facturación pendiente de años anteriores e igual situación



ocurrió con la radicación y con las glosas. Para una institución cualquiera no facturar ni radicar oportunamente el servicio prestado y/o hacerlo erróneamente, da pie a devoluciones por glosas y sumados todos los eventos anteriores a ingresos inoportunos y a un incremento de la cartera de difícil recaudo, adicionalmente, el retraso de pago por parte de las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud hace que existan problemas de liquidez, aumentando el pasivo de la ESE, dado a que debe mantenerse la operación diaria.

### 3.2. Analisis comparativo del presupuesto 2018 y 2019

El presupuesto definitivo para la vigencia 2019 fue por valor de \$84.105.960.639 incrementando en un 8% respecto al año 2018 que tuvo un valor de \$78.497.999.527, explicado por el aumento en las adiciones por el recaudo de vigencias anteriores y otros conceptos como reintegro de estampillas de la Gobernación de Antioquia y proyectos para la compra de equipos de tecnología y biomédicos, aprobados por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia.

**Cuadro 6.** Presupuesto de Ingresos 2018 y 2019

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO VIGENCIAS 2019 - 2018									
DESCRIPCIÓN	VIGENCIA 2019			VIGENCIA 2018			VARIACIÓN		
	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	A	B	C
DISPONIBILIDAD INICIAL	202.969.896	202.969.896	202.969.896	368.522.832	368.522.832	368.522.832	-45%	-45%	-
INGRESOS CORRIENTES	50.479.258. 342	53.189.381. 613	28.913.440. 341	47.645.311. 785	54.563.820.306	25.935.071. 086	6%	-3%	11%

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO VIGENCIAS 2019 - 2018**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA 2019			VIGENCIA 2018			VARIACIÓN		
	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	A	B	C
Venta de servicios de salud	46.216.303. 904	44.988.699. 367	24.052.255. 154	43.978.805. 697	50.556.424.442	22.068.756. 921	5%	-11%	9%
Régimen subsidiado	15.383.646. 824	14.152.829. 039	7.261.995.1 94	14.057.969. 328	15.381.924.875	8.501.846.6 74	9%	-8%	-
Régimen contributivo	20.052.506. 837	20.067.881. 130	10.087.696. 413	19.316.188. 899	25.663.757.334	9.013.795.9 65	4%	-22%	12%
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	1.458.077.0 00	2.300.377.2 83	1.975.152.4 81	786.457.423	2.535.721.803	1.186.710.1 86	85%	-9%	66%
SOAT	5.282.073.2 43	3.402.671.5 95	908.670.535	6.039.696.5 21	2.500.715.981	1.273.578.4 13	-13%	36%	-
FOSYGA	600.000.000	442.940.683	336.585.265	200.000.000	802.713.773	78.619.248	200%	-45%	328%
Plan de intervenciones colectivas	450.000.000	450.000.000	450.000.000	0	0	0	100%	100%	100%
Otras ventas de servicios de salud	2.990.000.0 00	4.171.999.6 37	3.032.155.2 66	3.578.493.5 26	3.671.590.676	2.014.206.4 35	-16%	14%	51%

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO VIGENCIAS 2019 - 2018**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA 2019			VIGENCIA 2018			VARIACIÓN		
	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	DEFINITIVO A	RECONOCIMIENTOS B	RECAUDOS C	A	B	C
Aportes de la Nación no ligados a la venta de servicios	0	0	0	2.245.000.000	2.245.000.000	2.245.000.000	- 100%	- 100%	- 100%
Aportes del Departamento no ligados a la venta de servicios	2.763.431.839	5.983.017.366	2.763.431.839	373.322.087	373.322.087	373.322.087	640%	1503%	640%
Otros ingresos corrientes	1.499.522.599	2.217.664.880	2.097.753.348	1.048.184.001	1.389.073.777	1.247.992.078	43%	60%	68%
Ingresos de capital	0	0	0	0	710.053.700	710.053.700	0%	100%	- 100%
Cuentas por cobrar Vigencias Anteriores	33.423.732.401	25.105.648.018	25.105.648.018	29.882.260.705	21.975.048.136	21.975.048.136	12%	14%	14%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>84.105.960.639</b>	<b>78.497.999.527</b>	<b>54.222.058.255</b>	<b>77.896.095.322</b>	<b>77.617.444.974</b>	<b>48.988.695.754</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>

Como se observa en el cuadro anterior, existe una leve disminución en los reconocimientos de los principales regímenes, contributivo y subsidiado, dado por el cierre de servicios realizado por la Dirección Seccional del departamento en el mes de diciembre, por el



incumplimiento en algunos requisitos de ley en los servicios de UCI, Internación, urgencias, ayudas diagnósticas y transfusión sanguínea en la sede 2, además de la falta de liquidez por el no pago de las EPS que retrasan los compromisos con el personal, generando una alta rotación de estos y estancamiento en los procesos. De otro lado, el recaudo en los regímenes subsidiado y contributivo se mantuvo.

Es de aclarar, que los reconocimientos y recaudos bajo el concepto de otras ventas de servicios de salud aumentaron con respecto a la vigencia 2018, explicado por la contratación de una empresa externa que se encarga de la gestión integral del cobro a las Empresas Prestadoras de Salud, a su vez, los otros ingresos corrientes aumentaron y estos son obtenidos por conceptos como arrendamientos, ingreso por intereses financieros, recursos de estampilla pro-hospital, donaciones y subvenciones, explicadas así:

- Para el proyecto de compra de aire acondicionado \$700.000.000 millones, recursos otorgados por la Seccional de Salud de Antioquia.
- Para la compra del tomógrafo para el área de rayos X, \$1.539.142.937 recursos otorgados por la Seccional de Salud de Antioquia.
- Para el proyecto adquisición de equipos de control especial por valor de \$3.219.585.527 recursos otorgados por la Seccional de Salud de Antioquia, los cuales se encuentran pendientes de transferir.
- Donación de la empresa unión medical S.A.S por \$708.078 valor recibido en medicamentos.

Ahora bien, el presupuesto de gastos presentó una disminución en los compromisos de gastos generales y gastos de operación, explicado por la falta de liquidez que restringe la compra de insumos, materiales, medicamentos para la operación diaria de la institución.

**Cuadro 7.** Presupuesto de gastos 2018 y 2019.





**PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO VIGENCIAS 2019 - 2018**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA 2019			VIGENCIA 2018			VARIACIÓN		
	DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	A	B	C
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	44.385.85 5.531	38.379.11 0.833	22.839.29 1.721	44.876.85 8.240	40.367.48 6.265	24.427.94 9.526	-1%	-5%	-7%
GASTOS DE PERSONAL	34.043.92 7.568	29.780.80 4.370	17.877.60 7.329	32.785.04 1.631	30.102.82 6.016	16.785.63 3.665	4%	-1%	7%
GASTOS GENERALES	10.017.59 6.958	8.283.674. 387	4.859.341. 403	11.959.58 6.081	10.160.84 5.339	7.548.942. 551	-16%	-	-
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	324.331.0 05	314.632.0 76	102.342.9 89	132.230.5 28	103.814.9 10	93.373.31 0	145%	203 %	10 %
GASTOS DE OPERACIÓN, COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	13.279.47 4.026	9.913.446. 088	4.177.242. 510	14.387.97 8.284	11.826.81 9.132	5.234.752. 577	-8%	-	-
INVERSION	1.562.279. 244	1.555.747. 214	1.555.747. 214	15.012.70 7	0	0	10306 %	100 %	100 %
CUENTAS POR PAGAR	24.878.35 1.838	23.145.59 0.550	23.145.59 0.550	18.616.24 6.091	18.559.37 6.219	18.559.37 6.219	34%	25 %	25 %



PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO VIGENCIAS 2019 - 2018									
DESCRIPCIÓN	VIGENCIA 2019			VIGENCIA 2018			VARIACIÓN		
	DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	DEFINITIVO	COMPROMISOS	PAGOS	A	B	C
(Vigencias anteriores)									
TOTAL GASTOS	84.105.96	72.993.89	51.717.87	77.896.09	70.753.68	48.222.07			
	0.639	4.685	1.995	5.322	1.616	8.322	8%	3%	7%

Ahora bien, el aumento en un 203% de las transferencias corrientes se dió por fallos de demandas en contra de la ESE, de años anteriores al 2010. Adicionalmente, durante el año 2019 se realizaron mayores pagos de obligaciones de vigencias anteriores, representado en un 25%.

### 3.3. Riesgo Financiero de la ESE

Mediante la Resolución 1342 del 29 de mayo de 2019 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Empresa Social del Estado Hospital San Rafael de Itagüí, fue categorizada en nivel de riesgo financiero alto. Por lo anterior y dando cumplimiento al contexto normativo integrado por los artículos 80 y 81 de la Ley 1438 de 2011 y el Decreto 1068 de 2015, el cual dispone que una vez se categorice en riesgo medio o alto una ESE, ésta deberá formular un Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero — PSFF, la Institución se encuentra en la elaboración del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero con el acompañamiento de un equipo interdisciplinario de la Entidad y con asesoría de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social del Departamento de Antioquia, siguiendo la metodología establecida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.



Para restablecer la solidez económica y financiera de la Entidad y garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de salud a los usuarios de Itagüí y su zona de Influencia, se realizará la aplicación de medidas de reorganización administrativa, racionalización del gasto, fortalecimiento de los ingresos y saneamiento de pasivos, que están en procura de lograr la auto sostenibilidad y permanencia de la Institución en el tiempo; ahora bien, dada la crisis financiera por la que atraviesa hace aproximadamente siete años, explicada por diferentes factores, entre los que resaltan fallos de demandas en contra de la Institución los cuales han tenido que ser financiados con recursos de la operación corriente, es decir, se encuentran embargos directos sobre el pago de las EPS a la ESE por cuentas por pagar a proveedores; además el cierre de varias EPS, que aún no cancelan sus cuentas y algunas aún activas que decidieron no pagar la atención prestada a sus usuarios, la alta población del régimen contributivo, la cual genera alianzas con clínicas privadas, disminuyen la contratación o remisión de sus usuarios al hospital, lo anterior generó un desequilibrio financiero, que ha mantenido a la ESE categorizada en riesgo Alto desde el año 2012 de acuerdo a los siguientes actos administrativos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social así:

- Resolución 2509 del año 2012
- Resolución 1877 del año 2013
- Resolución 2090 del año 2014
- Resolución 1893 del año 2015
- Resolución 2184 del año 2016
- Resolución 1755 del año 2017
- Resolución 2249 del año 2018

Es de anotar que el Hospital se acogió a un Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero en el año 2013 y que los seguimientos se realizaron durante el año 2014 y 2015, no obstante en la categorización del año 2016 bajo la resolución 2184 donde nuevamente el Riesgo fue



Alto, la ESE fue direccionada a la Superintendencia Nacional de Salud para presentar el PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO (PGIR), durante 2017 y 2018 el ministerio realizo seguimiento a dicho programa, pero para 2019 dada la resolución 1342 del Ministerio de Salud y Protección social, nuevamente se acoge la ESE a el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero.

La última categorización cuyo resultado fue riesgo alto, bajo la resolución 1342 del 29 de mayo de 2019, obedeció a los siguientes resultados financieros presentados por la ESE con corte a diciembre 31 de 2018, así:

- Déficit de la operación corriente (\$17.298.028.653) debido a que los gastos operacionales corrientes comprometidos de \$52.194.305.397 son superiores a los ingresos operacionales corrientes recaudados de \$34.896.276.744.
- Déficit de la operación no corriente (\$9.185.004.430) debido a que el recaudo de cartera de largo plazo por valor de \$15.347.305.334 es inferior a los pasivos adquiridos en vigencias anteriores por valor de \$24.532.309.764.
- Déficit operacional total es de (\$26.483.033.083) debido al déficit de la operación corriente de (\$17.298.028.653) más el déficit de la operación no corriente de (\$9.185.004.430).

Dada la metodología de categorización de la Resolución 2509 de 2012 con las inclusiones a que refiere el artículo 2 de la Resolución 2249 de 2018, se establece en riesgo alto la ESE que presente un índice de riesgo negativo menor o igual a -0.21. Es decir, ( $\leq -0.21$ ) y de los anteriores datos se extrae que la ESE Hospital San Rafael de Itagüí presentó una relación entre el déficit operacional total de (\$-26.483.033.083) y los ingresos operacionales



totales de \$50.243.582.078, dando como resultado un índice de Riesgo negativo de (-0,5271). Lo cual nos categoriza como una Entidad en Riesgo Financiero Alto.

Ahora bien, según la categorización, la ESE se acoge al Programa de Plan de Saneamiento Fiscal y Financiero, el cual abarca el periodo de 2020 a 2024 con el cual se pretende fortalecer todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, para así poder impactar positivamente su operación diaria, generando no solo utilidad económica, sino extendiendo su oferta con un servicio de calidad para la red de IPS en Antioquia, para dicho fin, el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero contempla inicialmente un diagnóstico del entorno, donde se pretende identificar y caracterizar la población de influencia, además de reconocer la competencia en el mercado. Seguidamente se realiza un análisis interno, donde se contempla los aspectos institucionales, administrativos, jurídicos y financieros de la Institución; propuesta que comprende aspectos de producción, ingresos, gastos, buscando la sostenibilidad de la entidad.

### 3.4. Analisis de los estados financieros

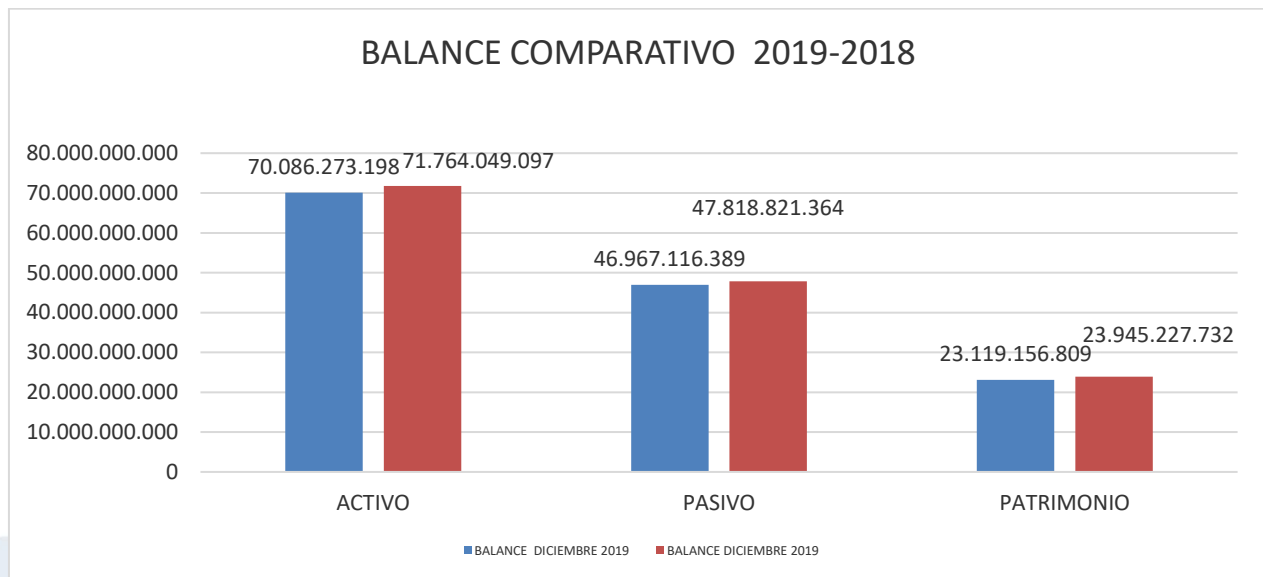
El comportamiento de los estados financieros para la vigencia 2019, se mantuvo en un nivel muy parecido al 2018, resaltando la disminución en los pasivos, es decir, no se aumentaron las cuentas por pagar, además la disminución del activo se da por representado por el 13% (\$5.443.962.423) con relación al año 2018, se da porque las cuentas por cobrar por servicios de salud se redujeron, dado la disminución en las ventas de servicios de salud por cancelación a la prestación de servicios por algunas EPS, entre las cuales se encuentra: Coomeva, Medimás, Coosalud y por la disminución de autorizaciones a pacientes de algunas EPS, adicionalmente para el mes de diciembre se presentó un cierre temporal por visita de habilitación de la Seccional de Salud de Antioquia, afectando los servicios de UCI e internación e indirectamente el de cirugía, siendo estos servicios los que mayores ingresos



le generan a la institución, el cierre se presentó por no cumplir con algunos aspectos obligatorios de habilitación.

En la vigencia 2019 la entidad realizó una mejor gestión de cobro, tanto de vigencia actual como anterior.

**Grafico 8.** Balance General 2018 y 2019.

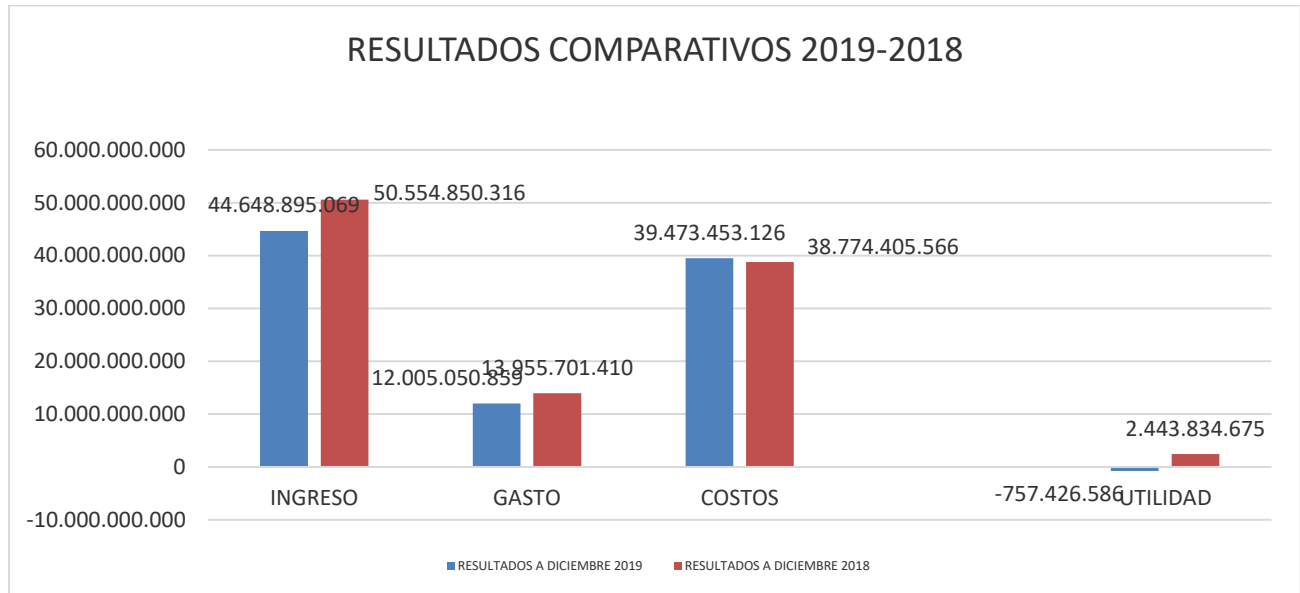


Lo anterior se sustenta en el Estado de Resultados, donde puede observarse la disminución de los ingresos por prestación de servicios de salud y por ende una optimización en el gasto. El aumento en los costos se presenta por una redistribución en la metodología que busca mejorar el procedimiento financiero.

Es también relevante explicar la disminución del patrimonio, que se refleja en la pérdida neta del ejercicio por un valor de \$757.426.586, dado a lo mencionado anteriormente de las dificultades de cierre temporal en algunos de los servicios finalizando el año, teniendo en cuenta que existen gastos fijos de operación y de los inconvenientes en el proceso de facturación por el registro al siguiente de la prestación del servicio.

**Grafico 9.** Estado de resultados comparativo 2018 y 2019.





Para finalizar, Los gastos presentan una disminución del 2.4% con relación al año 2018, por los siguientes conceptos:

- Sueldos y salarios disminuyeron debido a que algunos empleados directivos no salieron a vacaciones durante la vigencia 2019.
- Contribuciones imputadas aumentaron debido al incremento de las incapacidades.
- Aportes sobre la nómina y prestaciones sociales aumentaron por el incremento del salario en la vigencia 2019.
- Gastos generales disminuyeron en un 21.5% con relación a la vigencia anterior por aquellos costos que se tenían clasificados como gastos.
- Deterioro, provisiones, agotamientos y depreciaciones tuvo un aumento del 9.1% con respecto al 2018, debido a que se realizó una reversión del deterioro de cartera del 12%, por una cartera que se encontraba deteriorada y que se pudo recuperar. También se este aumento se debe a la provisión de litigios y demandas la cual estaba en cero para el 2018 y para el 2019 en \$622.242.431
- Otros gastos aumentaron en un 113.2% con respecto al año 2018, debido al aumento en glosas en el año 2019, como resultado de la conciliación realizada con

las E.P.S más representativas fue necesario reconocer los valores objetados por estas empresas.

#### 4. SATISFACCION DE LOS USUARIOS

##### 4.1. Análisis PQR 2018-2019

Para evaluar el comportamiento de las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del cliente externo, la E.S.E. dispone de un formato donde se registran y se realiza seguimiento a las mismas.

A continuación, se detalla el consolidado de las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones presentadas durante los años 2018 y 2019:

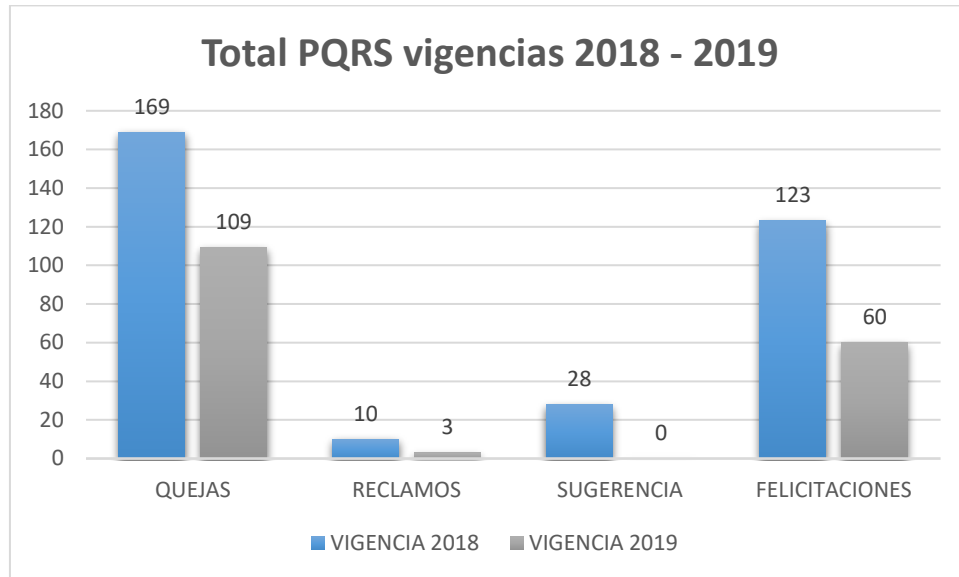
**Cuadro 8.** PQRS vigencias 2018 y 2019

TIPO DE MANIFESTACION	VIGENCIA			
	2018	2018	2019	2019
QUEJAS	169	51%	109	63%
RECLAMOS	10	4%	3	2%
SUGERENCIA	28	8%	0	0%
FELICITACIONES	123	37%	60	35%
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>	<b>100%</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

**Grafico 10.** Consolidado PQRS ESE Hospital San Rafael de Itagüí, 2018 – 2019.







**Fuente:** Tablero de Indicadores asistenciales – Reporte SIHO.

Como se puede observar en el cuadro y gráfico anterior, las manifestaciones presentadas por los usuarios, en su mayoría corresponden a quejas y felicitaciones, resaltando este último resultado como positivo para la E.S.E. dado que no es común en los usuarios y familiares que se tomen el tiempo para destacar la labor de la institución.

Pese a que hubo un aumento en las quejas en el año 2018, durante el año 2019 este indicador logró una disminución significativa, dada la oportunidad en las respuestas y la satisfacción de los usuarios atendidos, se tiene como meta la disminución de este indicador para la siguiente vigencia.

Seguidamente se presenta un balance sobre el comportamiento de los reclamos, con respecto a la totalidad de manifestaciones de los usuarios, encontrando un balance muy positivo para la institución, ya que éstas alcanzaban para el año 2018 un total de 10 quejas y 2019 un total de 3 quejas.



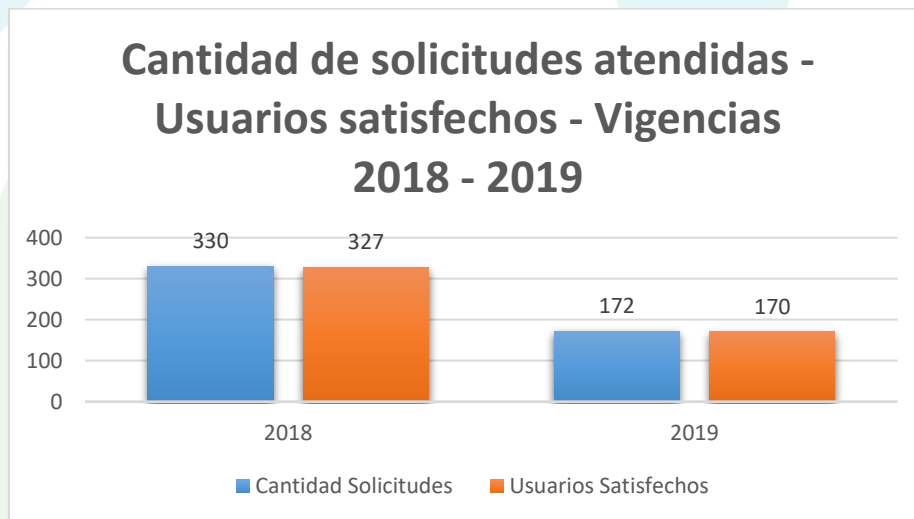
#### 4.2. Analisis de los motivos de las PQRS

Analizando los principales motivos de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes todas fueron por problemas de mala actitud y trato hacia los usuarios, en la E.S.E. Hospital San Rafael de Itagüí durante el año 2018 fueron radicadas 169 quejas, 10 reclamos, 28 sugerencias y 123 felicitaciones, y durante el año 2019 en E.S.E se radicaron 109 quejas ,60 felicitaciones y 3 reclamos.

A dichas solicitudes se les dio el respectivo trámite según lo establecido en el procedimiento al 100% de las peticiones recibidas a través de los diferentes mecanismos de escucha activa de nuestros usuarios, empleando un tiempo promedio de respuesta máximo de 15 días hábiles.

A continuación, mediante el grafico se representa el número de usuarios o de cliente externo satisfecho con respecto de sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información.

**Gráfico 11.** Porcentaje de satisfacción del Usuario, E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, 2018 – 2019.



Fuente: Tablero de Indicadores asistenciales – Reporte SIHO.



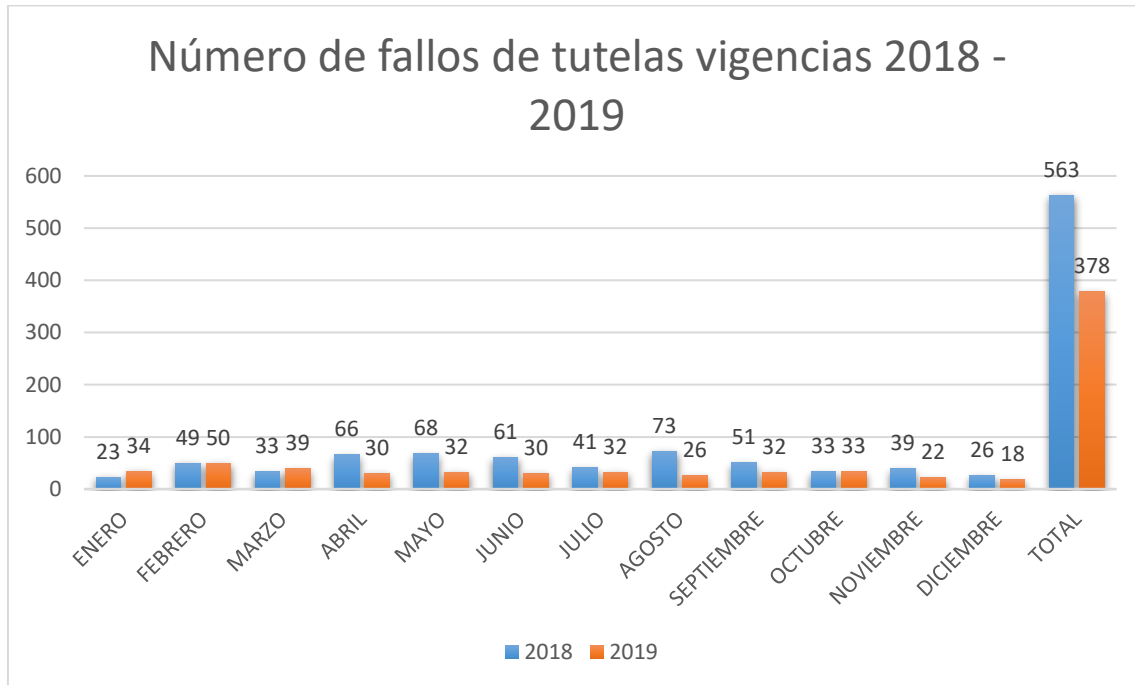
De acuerdo con lo anterior, en la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí se han atendido un total de 330 solicitudes entre peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información, así mismo durante el año 2019 se atendieron 172 solicitudes entre peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información, de los cuales hay una satisfacción en la respuesta de un 99%.

#### 4.3. Fallos de Tutela a Favor de los Usuarios

El número de tutelas donde la E.S.E figura como vinculada o entidad accionada, por vulneración al derecho a la salud disminuyó en un 67% en el año 2019 con respecto al año 2018, destacando que la cifra reflejada en este informe corresponde a los fallos favorables al accionante.

**Gráfico 12.** Número de fallos de tutelas de las vigencias 2018 y 2019

NÚMERO DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS		
AÑO/MES	2018	2019
ENERO	23	34
FEBRERO	49	50
MARZO	33	39
ABRIL	66	30
MAYO	68	32
JUNIO	61	30
JULIO	41	32
AGOSTO	73	26
SEPTIEMBRE	51	32
OCTUBRE	33	33
NOVIEMBRE	39	22
DICIEMBRE	26	18
<b>TOTAL</b>	<b>563</b>	<b>378</b>



Fuente: Oficina Jurídica HSRI

#### 4.4. Mecanismos de atención prioritaria

En la Oficina de Atención al Usuario de la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, existe un protocolo de atención para los usuarios con derecho a una atención prioritaria y/o preferencial.

Esta población está caracterizada por mujeres en estado de embarazo, adulto mayor y niños o niñas. De acuerdo con esta caracterización se prioriza la atención de manera oportuna para tener oportunidad en el servicio que se le está prestando y garantizar la satisfacción de dicha población.



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

#### 4.5. Asociación de Usuarios

Actualmente en la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, cuenta con una asociación vigente de usuarios, la cual está conformada por el presidente, el señor Antonio Carmona, Elizabeth Puerta la secretaria, comité de educación la señora Luz Marina Murillo, y la señora Rosaura Gómez, también contamos con un comité de quejas y reclamos la señora Amparo Salazar, en el comité de ética esta la señora Luz Elena bedoya Giraldo. La secretaria de gerencia la señora. Gilma del socorro Montoya Castro.

Esta asociación apoya la institución mediante visitas semanales a las instalaciones en las que realizan un acompañamiento a la oficina de Atención al Usuario, para realizar conjuntamente la apertura de los buzones de sugerencias y de esta manera sirva la asociación de veedores del proceso que se efectúa en el Hospital, con respecto a las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que realizan los pacientes, acompañantes y usuarios en general que son atendidos en la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí.

#### 4.6. Informe de los logros obtenidos con las asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad.

Durante lo corrido de los dos últimos años (2018 – 2019), se han llevado a cabo importantes logros, no solo institucionales, sino interinstitucionales y de los cuales se da cuenta a continuación:

1. Acompañamiento permanente a los pacientes que estancias prolongadas dentro de la Institución, así como a sus familias para verificar su situación socioeconómica y contribuir desde Trabajo Social a la satisfacción de sus necesidades.



2. Gracias al apoyo de la Secretaria de Salud local, se realizan diferentes capacitaciones al personal interno y externo del hospital, en diferentes áreas del saber y en busca del mejoramiento continuo, no solo a nivel personal sino profesional.
3. Gracias al acompañamiento de la asociación de usuarios, se efectúan visitas a las diferentes salas de hospitalización de la institución, con el fin de dar a conocer a los pacientes y acompañantes sobre los derechos y deberes que a bien tiene cada uno de ellos.
4. A través de las diferentes carteleras distribuidas por las instalaciones de la Institución, se divulga información importante, no solo generada por la E.S.E Hospital San Rafael de Itagüí, sino por entidades externas como la secretaria seccional de salud y la secretaria local de salud, con el fin de informar a los usuarios sobre diferentes temas de interés general.
5. Durante los años de 2018 y 2019 se realizaron en la Institución alrededor de 6 jornadas de salud, tanto para el cliente interno como para el cliente externo, contando con la participación de diferentes instituciones de salud, en donde se da a conocer diferentes productos para el bienestar de las personas.

#### 4.7. Informe encuestas de Satisfacción

Frente a la satisfacción de los usuarios, la E.S.E. cuenta con los siguientes procedimientos adoptados e implementados:

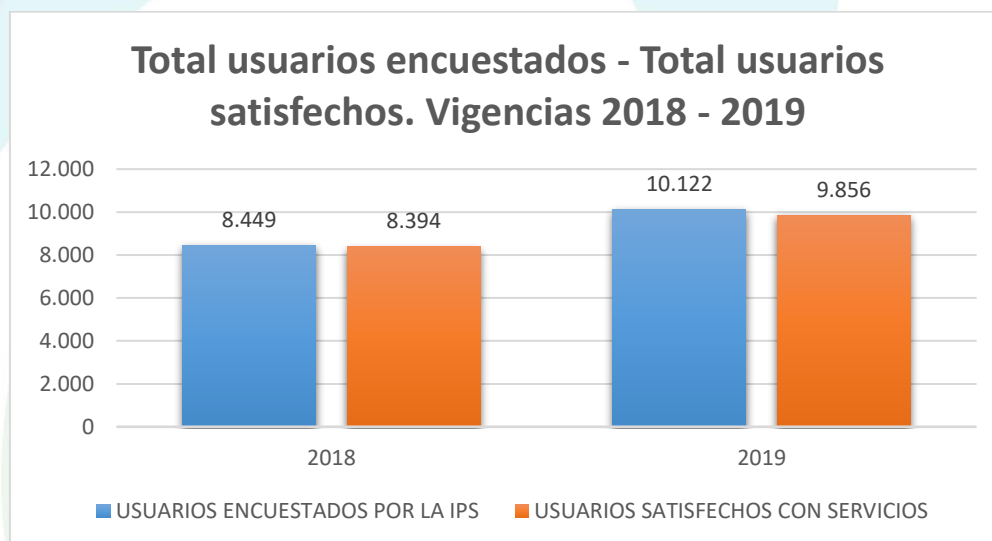
- ✓ PR\_01\_AU-2 Definición de muestra para la aplicación de encuestas de satisfacción a los clientes externos
- ✓ PR\_02\_AU-2 Aplicación de encuestas de satisfacción a los clientes externos
- ✓ PR\_03\_AU-2 Generación informes de satisfacción a los clientes externos.



De manera adicional, se cuenta con tableros de indicadores asistenciales que permiten realizar seguimiento y monitoreo mensual a los resultados de las encuestas de satisfacción, las cuales se aplican a una muestra representativa y aleatoria de clientes externos atendidos en los diferentes servicios. Para efectos de este informe, se presenta consolidado anual de usuarios satisfechos con los servicios prestados en la IPS:

**Gráfico 13.** Porcentaje de satisfacción del Usuario, ESE Hospital San Rafael de Itagüí, 2018-2019.

AÑO	2018	2019
USUARIOS SATISFECHOS CON SERVICIOS	8.394	9.856
USUARIOS ENCUESTADOS POR LA IPS	8.449	10.122
<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>



**Fuente:** Tablero de Indicadores asistenciales – Reporte SIHO.

Como se puede observar, la E.S.E. ha cumplido con la meta propuesta para cada una de las vigencias, la cual está definida en un 99%, según lo estipulado actualmente en la resolución 256 de 2016.

Es preciso aclarar que los resultados de las vigencias 2018 y 2019, se tomaron del reporte semestral que realiza la E.S.E. en el Sistema de Información Hospitalaria – SIHO.

Para el caso de quejas y reclamos, la E.S.E. cuenta con procedimientos adoptados e implementados, los cuales se detallan a continuación:

- PR\_01\_AU-1 Identificación de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del cliente externo.
- PR\_02\_AU-1 Trámite de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del cliente externo.
- PR\_03\_AU-1 Seguimiento a quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del cliente externo.



iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   



## ANEXOS

### Anexo 1. Contratación por Prestación de Servicios

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS001	Prestación de servicios profesionales como líder del área de cartera y apoyo a todos los procesos asistenciales	\$ 49.600.000,00	\$24.800.000	\$74.400.000	TERMINADO
PS002	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para actuar en las acciones constitucionales	\$ 32.000.000,00	\$16.000.000	\$48.000.000	TERMINADO
PS003	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión de abogada para los diferentes procesos precontractuales, contractuales, pos contractuales y jurídico	\$ 32.000.000,00		\$32.000.000	TERMINADO
PS004	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial de la E.S.E,	\$ 32.000.000,00	\$8.000.000	\$40.000.000	TERMINADO
PS005	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial en los procesos ejecutivos de la E.S.E.	\$ 31.066.659,00		\$31.066.659	TERMINADO
PS006	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión en el área de jurídica de la E.S.E	\$ 20.000.000,00	\$5.000.000	\$25.000.000	TERMINADO
PS007	Prestación de servicios profesionales liderando el área de talento humano de La E.S.E.	\$ 32.000.000,00	\$8.000.000	\$40.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS008	Prestación de servicios profesionales para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 31.066.659,00	\$8.000.000	\$39.066.659	TERMINADO
PS009	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión para liderar el área de planeación y calidad de La E.S.E	\$ 32.000.000,00	\$16.000.000	\$48.000.000	TERMINADO
PS010	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión para brindar asesoría, acompañamiento técnico y soporte a los procesos de planeación	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS011	Prestar los servicios profesionales y/o apoyo a la gestión para realizar asesoría, acompañamiento técnico, seguimiento y evaluación objetiva e independiente al Sistema de Gestión Integral de Calidad de la E.S.E	\$ 36.000.000,00	\$18.000.000	\$54.000.000	TERMINADO
PS012	Prestación de servicios profesionales realizando asesoría, acompañamiento y apoyo al área de Planeación y Calidad a la E.S.E	\$ 32.000.000,00	\$16.000.000	\$48.000.000	TERMINADO
PS013	Prestación de servicios profesionales para orientar a los coordinadores de los diferentes procesos	\$ 32.000.000,00	\$8.000.000	\$40.000.000	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS014	Prestación de servicios profesionales para Medición de la adherencia por parte de los diferentes servicios a las guías de práctica clínica adoptadas por la E.S.E	\$ 46.600.000,00	\$12.000.000	\$58.600.000	TERMINADO
PS015	Prestación de servicios profesionales como tesorero y líder del proceso de La E.S.E.	\$ 38.400.000,00	\$19.200.000	\$57.600.000	TERMINADO
PS016	Prestación de servicios de Apoyo técnico al área de tesorería de la E.S.E	\$ 20.000.000,00	\$10.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS017	Prestación de servicios profesionales como contadora y líder del área financiera y de presupuesto de la E.S.E.	\$ 40.000.000,00	\$20.000.000	\$60.000.000	TERMINADO
PS018	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión para rendir informes a los diferentes entes de control requeridos a la E.S.E.	\$ 20.000.000,00	\$10.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS019	Prestación de Servicios Profesionales de apoyo en las áreas de contabilidad y presupuesto de la E.S.E	\$ 28.000.000,00	\$14.000.000	\$42.000.000	TERMINADO
PS020	Prestación de servicios profesionales para liderar el área de sistemas en los procesos de implementación de sistemas de información, tecnología y telecomunicaciones de la E.S.E	\$ 36.000.000,00	\$18.000.000	\$54.000.000	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS021	Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría, gestión y presentación de los sistemas de información en salud (RIPS) de la E.S.E.	\$ 29.513.318,00		\$29.513.318	TERMINADO
PS022	Prestación de servicios profesionales para realizar auditoría de cuentas y contratos de la E.S.E.	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS023	Prestación de servicios de apoyo Técnico en el área de auditoría de cuentas y contratos de LA E.S.E.,	\$ 19.416.669,00	\$5.000.000	\$24.416.669	TERMINADO
PS024	Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría y ejecución del proceso de comunicaciones de la E.S.E.	\$ 29.513.318,00		\$29.513.318	TERMINADO
PS025	Prestación de servicios de apoyo técnico en el área administrativa de la E.S.E.	\$ 20.000.000,00	\$10.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS026	Prestación de servicios de apoyo a la gestión en las áreas de gestión documental y archivo clínico de la E.S.E.	\$ 32.000.000,00	\$16.000.000	\$48.000.000	TERMINADO
PS027	Prestación de servicios profesionales para la atención al usuario de la E.S.E.	\$ 31.599.991,00		\$31.599.991	TERMINADO
PS028	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo para realizar la asesoría, mejoramiento y ejecutar el Plan de Auditoría vigencia 2019	\$ 29.513.318,00		\$29.513.318	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS029	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo para realizar la asesoría, mejoramiento y ejecutar el Plan de Auditoría vigencia 2019	\$ 26.406.659,00	\$6.800.000	\$33.206.659	TERMINADO
PS030	Prestación de servicios de apoyo a los procesos de TIC "Tecnología de la Información y las Comunicaciones" en la E.S.E	\$ 14.220.000,00		\$14.220.000	TERMINADO
PS031	Prestación de servicios profesionales en el área de auditoría de La E.S.E	\$ 31.066.659,00		\$31.066.659	TERMINADO
PS032	Prestación de servicios profesionales para la gestión y el manejo de activos fijos de la E.S.E.	\$ 32.000.000,00	\$16.000.000	\$48.000.000	TERMINADO
PS034	Prestación de servicios de apoyo a la supervisión de los procesos administrativos de la E.S.E	\$ 23.300.000,00	\$600.000	\$23.900.000	TERMINADO
PS035	Prestación de Servicios de Traslado Asistencial Medicalizado para los pacientes de los diferentes servicios de la E.S.E	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS036	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista clínico, en los servicios del laboratorio clínico y servicio transfusional de la E.S.E	\$ 30.400.000,00	\$15.200.000	\$45.600.000	TERMINADO
PS037	Prestación de servicios profesionales en la especialidad de Urología	\$ 120.000.000,00	\$30.000.000	\$150.000.000	TERMINADO
PS038	Prestación de servicios profesionales en la especialidad de Urología	\$ 120.000.000,00	\$30.000.000	\$150.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS039	Prestación de servicios profesionales en la especialidad en dermatología	\$ 36.000.000,00	\$9.000.000	\$45.000.000	TERMINADO
PS040	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 42.000.000,00	\$12.000.000	\$54.000.000	TERMINADO
PS041	Prestación de servicios profesionales en la especialidad de cardiología	\$ 160.000.000,00	\$40.000.000	\$200.000.000	TERMINADO
PS043	Prestación de servicios profesionales en como médico otorrino, los usuarios de la E.S.E	\$ 120.000.000,00	\$60.000.000	\$180.000.000	TERMINADO
PS044	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 144.000.000,00	\$36.000.000	\$180.000.000	TERMINADO
PS045	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 144.000.000,00	\$72.000.000	\$216.000.000	TERMINADO
PS046	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 144.000.000,00	\$36.000.000	\$180.000.000	TERMINADO
PS047	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 144.000.000,00	\$45.000.000	\$189.000.000	TERMINADO
			\$18.000.000	\$18.000.000	TERMINADO
PS048	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 144.000.000,00		\$144.000.000	TERMINADO
PS050	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 24.000.000,00	\$12.000.000	\$36.000.000	TERMINADO
PS051	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 24.000.000,00	\$6.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS052	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 24.000.000,00	\$6.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS053	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS054	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 13.500.000,00		\$13.500.000	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS055	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS056	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS057	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS058	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS059	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS060	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS061	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS062	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 6.000.000,00		\$6.000.000	TERMINADO
PS063	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS064	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS065	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS066	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$12.000.000	\$60.000.000	TERMINADO
PS067	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS068	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$18.000.000	\$66.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS070	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS071	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS072	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS073	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS074	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS075	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS076	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS077	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS078	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$12.000.000	\$60.000.000	TERMINADO
PS079	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS080	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS081	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$24.000.000	\$72.000.000	TERMINADO
PS082	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS083	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO



CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS084	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS085	Prestación de servicios profesionales como médico urgentólogo	\$ 48.960.000,00	\$12.240.000	\$61.200.000	TERMINADO
PS086	Prestación de servicios profesionales como médico urgentólogo	\$ 32.640.000,00	\$8.160.000	\$40.800.000	TERMINADO
PS087	Prestación de servicios profesionales como médico urgentólogo	\$ 81.600.000,00		\$81.600.000	TERMINADO
PS088	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS089	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS090	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS091	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS092	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS093	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 27.360.000,00	\$13.680.000	\$41.040.000	TERMINADO
PS094	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 27.360.000,00	\$13.680.000	\$41.040.000	TERMINADO
PS095	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS096	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS097	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS099	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS100	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS101	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS102	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS103	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS104	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS105	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 13.312.000,00		\$13.312.000	TERMINADO
PS106	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS107	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 21.888.000,00		\$21.888.000	TERMINADO
PS108	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS109	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS110	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS111	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$16.416.000	\$49.248.000	TERMINADO
PS112	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS113	Prestación de servicios profesionales liderando el proceso de enfermería de la E.S.E	\$ 40.000.000,00	\$20.000.000	\$60.000.000	TERMINADO
PS114	Prestación de servicios profesionales como enfermero (a) en los programas de seguridad del paciente e infecciones de La E.S.E,	\$ 33.696.000,00	\$16.848.000	\$50.544.000	TERMINADO
PS115	Prestación de servicios profesionales para el desarrollo de actividades en el Programa de clínica de Heridas	\$ 33.696.000,00	\$16.848.000	\$50.544.000	TERMINADO
PS116	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$8.208.000	\$41.040.000	TERMINADO
PS124	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 30.400.000,00		\$30.400.000	TERMINADO
PS125	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 11.400.000,00		\$11.400.000	TERMINADO
PS126	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 30.400.000,00	\$15.200.000	\$45.600.000	TERMINADO
PS127	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 30.400.000,00		\$30.400.000	TERMINADO
PS128	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 30.400.000,00		\$30.400.000	TERMINADO
PS129	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 30.400.000,00	\$15.200.000	\$45.600.000	TERMINADO
PS130	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 73.600.000,00	\$8.648.000	\$82.248.000	TERMINADO
			\$18.400.000	\$18.400.000	TERMINADO
				\$0	TERMINADO
PS132	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 110.400.000,00	\$21.712.000	\$132.112.000	TERMINADO
			\$27.600.000	\$27.600.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS133	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 147.200.000,00	\$36.800.000	\$184.000.000	TERMINADO
PS134	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 147.200.000,00	\$36.800.000	\$184.000.000	TERMINADO
PS135	Prestación de servicios para la administración, operación y ejecución de los servicios de laboratorio clínico de referencia de la E.S.E.,	\$ 180.000.000,00		\$180.000.000	TERMINADO
PS136	Prestación de servicios para el funcionamiento, soporte y mantenimiento de plataforma digital de órdenes de compra	\$ 35.700.000,00		\$35.700.000	TERMINADO
PS137	Prestación de servicios para la administración, operación y ejecución de los servicios de imágenes diagnósticas	\$ 520.000.000,00		\$520.000.000	TERMINADO
PS138	Prestación de servicios de Resonancia Nuclear Magnética para la administración, operación y ejecución de los servicios de imágenes diagnósticas	\$ 50.000.000,00		\$50.000.000	TERMINADO
PS139	Prestación de servicios de esterilización de dispositivos médicos para la E.S.E	\$ 80.000.000,00		\$80.000.000	TERMINADO
PS140	Prestar el servicio de lavandería, doblado, distribución, transporte y reparación de estas en la ESE	\$ 138.000.000,00		\$138.000.000	TERMINADO
PS141	Prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial, para diligencias propias de la E.S.E	\$ 40.000.000,00		\$40.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS142	Prestación de servicio profesional para la administración de unidades documentales contentivas del archivo inactivo de LA E.S.E	\$ 42.034.380,00		\$42.034.380	TERMINADO
PS143	Prestación de servicios profesionales para realizar la gestión externa de los residuos hospitalarios peligrosos generados por LA E.S.E.	\$ 91.829.414,00	\$45.914.707	\$137.744.121	TERMINADO
PS144	Prestación de servicios profesionales para el manejo de la calidad bacteriológica del agua que surte La E.S.E	\$ 10.971.800,00		\$10.971.800	TERMINADO
PS145	Prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada sin armas en las instalaciones de La E.S.E,	\$ 134.012.890,00		\$134.012.890	TERMINADO
PS146	Prestación de servicios profesionales de revisoría fiscal para LA E.S.E.	\$ 50.400.000,00		\$50.400.000	TERMINADO
PS147	Prestación de servicios y/o de apoyo a la gestión en la recuperación de cartera de usuarios particulares atendidos de LA E.S.E	\$ 20.000.000,00	\$10.000.000	\$30.000.000	TERMINADO
PS148	Prestación de servicios profesionales de Gastroenterología, Endoscopia Digestiva Y Cirugía Gastrointestinal	\$ 160.000.000,00	\$80.000.000	\$240.000.000	TERMINADO
PS149	Prestación de servicios profesionales liderando el área de servicios operativos de La E.S.E	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS150	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 61.824.000,00		\$61.824.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS151	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS152	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial en los procesos ejecutivos de cartera	\$ 30.000.000,00	\$8.000.000	\$38.000.000	TERMINADO
PS153	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00		\$32.832.000	TERMINADO
PS154	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS155	Prestación de Servicios de apoyo profesional en el área de cartera de la E.S.E	\$ 25.892.000,00		\$25.892.000	TERMINADO
PS156	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00		\$48.000.000	TERMINADO
PS157	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 48.000.000,00	\$12.000.000	\$60.000.000	TERMINADO
PS158	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 32.832.000,00	\$8.208.000	\$41.040.000	TERMINADO
PS159	Prestación de servicios profesionales liderando el servicio farmacéutico de La E.S.E.	\$ 32.700.000,00	\$9.000.000	\$41.700.000	TERMINADO
PS160	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 42.000.000,00		\$42.000.000	TERMINADO
PS161	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 42.000.000,00	\$12.000.000	\$54.000.000	TERMINADO
PS162	Prestación de servicios profesionales en como médico otorrino, los usuarios de la E.S.E	\$ 30.400.000,00	\$7.600.000	\$38.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS163	Prestación de servicios profesionales en la formulación, Presentación, Radicacion, Correcciones solicitadas y entrega final a satisfacción de la entidad receptora y la debida viabilizacion; de los proyectos de la E.S.E.	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
PS164	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 39.000.000,00		\$39.000.000	TERMINADO
PS165	Prestación de servicios técnicos y de apoyo a la gestion en el area de auditoria de cuentas y contratos de la ESE	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
PS166	Prestación de servicios profesionales y/o apoyo a la gestión al área de comunicación en asesoría y acompañamiento de publicidad, diseños, producción microprograma institucional, estrategias de comunicación y todo lo pertinente a esta área	\$ 120.000.000,00		\$120.000.000	TERMINADO
PS167	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS168	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS169	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 55.200.000,00	\$20.976.000	\$76.176.000	TERMINADO
PS170	Prestar el servicio integral de vigilancia privada sin armas en las instalaciones de la ESE	\$ 312.696.743,00	\$89.341.928	\$402.038.671	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS171	Prestar el servicio de lavandería, doblado, distribución, transporte y reparación de estas en la ESE	\$ 296.565.081,00	\$148.282.540	\$444.847.621	TERMINADO
PS172	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA OPERACIÓN DE PROCESOS Y SUBPROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES	\$ 1.791.734.000,00	\$62.100.000	\$1.853.834.000	TERMINADO
			\$520.000.000	\$520.000.000	TERMINADO
PS173	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA EN LAS SEDES DE LA ESE	\$ 590.738.176,00	\$168.782.336	\$759.520.512	TERMINADO
PS175	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 22.800.000,00	\$8.208.000	\$31.008.000	TERMINADO
PS176	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para liderar el proceso de admisiones y facturación de la E.S.E	\$ 26.500.000,00	\$10.000.000	\$36.500.000	TERMINADO
PS177	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 19.000.000,00		\$19.000.000	TERMINADO
PS178	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 22.500.000,00	\$7.700.000	\$30.200.000	TERMINADO
PS179	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS180	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00	\$8.208.000	\$28.728.000	TERMINADO
PS181	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00	\$8.208.000	\$28.728.000	TERMINADO
PS182	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00		\$20.520.000	TERMINADO



CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS183	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00	\$8.208.000	\$28.728.000	TERMINADO
PS184	Prestacion de servicios para apoyar en los procesos del área de planeación, en la recolección de información, envío de informes solicitados por entes externos	\$ 15.147.000,00		\$15.147.000	TERMINADO
PS185	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 30.000.000,00	\$12.000.000	\$42.000.000	TERMINADO
PS186	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 30.000.000,00	\$12.000.000	\$42.000.000	TERMINADO
PS187	Prestación de servicios profesionales en cirugía plástica y reconstructiva para pacientes de la E.S.E.	\$ 120.000.000,00	\$60.000.000	\$180.000.000	TERMINADO
PS188	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 60.000.000,00		\$60.000.000	TERMINADO
PS190	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 21.000.000,00		\$21.000.000	TERMINADO
PS191	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 31.280.000,00	\$9.200.000	\$40.480.000	TERMINADO
PS192	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 14.364.000,00	\$4.104.000	\$18.468.000	TERMINADO
PS193	Prestación de servicios profesionales para realizar auditoría de cuentas y contratos de la E.S.E.	\$ 32.850.000,00		\$32.850.000	TERMINADO
PS195	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 19.000.000,00		\$19.000.000	TERMINADO
PS196	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00	\$6.000.000	\$24.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS197	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00	\$6.000.000	\$24.000.000	TERMINADO
PS198	Prestación de servicios profesionales liderando el área de servicios operativos de La E.S.E	\$ 18.387.000,00		\$18.387.000	TERMINADO
PS199	Prestación de servicios médicos especializados en cirugía general, para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 99.500.000,00	\$49.750.000	\$149.250.000	TERMINADO
PS200	Prestación de servicios médicos especializados en cirugía general, para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 99.500.000,00		\$99.500.000	TERMINADO
PS201	Prestación de servicios médicos especializados en cirugía general, para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 99.500.000,00		\$99.500.000	TERMINADO
PS202	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 9.500.000,00	\$3.800.000	\$13.300.000	TERMINADO
PS203	Prestación de servicios médicos especializados en cirugía general, para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 99.500.000,00		\$99.500.000	TERMINADO
PS204	Prestación de servicios médicos especializados en oftalmología para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 24.000.000,00		\$24.000.000	TERMINADO
PS205	Prestación de servicios médicos especializados en urológico, para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 70.000.000,00		\$70.000.000	TERMINADO
PS206	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS207	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 27.000.000,00		\$27.000.000	TERMINADO
PS208	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS209	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS210	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS211	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 19.000.000,00		\$19.000.000	TERMINADO
PS212	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS214	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS215	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS217	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS218	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS219	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS220	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS221	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS222	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS223	Prestación de servicios profesionales de pediatría, para pacientes en el servicio de urgencias, internación y de consulta externa de la ESE	\$ 105.000.000,00		\$105.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS224	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS225	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS226	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista clínico, en los servicios del laboratorio clínico y servicio transfusional de la E.S.E	\$ 19.760.000,00		\$19.760.000	TERMINADO
PS227	Prestación de servicios para la administración, operación y ejecución de los servicios de laboratorio clínico de referencia de la E.S.E	\$ 160.000.000,00		\$160.000.000	TERMINADO
PS228	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 22.800.000,00		\$22.800.000	TERMINADO
PS229	Prestación de servicios médicos especializados en urología , para todas las áreas de la E.S.E.	\$ 40.000.000,00		\$40.000.000	TERMINADO
PS230	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 20.520.000,00		\$20.520.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS231	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 31.800.000,00		\$31.800.000	TERMINADO
PS232	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00		\$20.520.000	TERMINADO
PS233	Prestación de servicios profesionales de pediatría, para pacientes en el servicio de urgencias, internación y de consulta externa de la ESE	\$ 32.200.000,00		\$32.200.000	TERMINADO
PS234	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 19.000.000,00		\$19.000.000	TERMINADO
PS235	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 20.520.000,00		\$20.520.000	TERMINADO
PS236	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 19.380.000,00		\$19.380.000	TERMINADO
PS237	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 19.380.000,00		\$19.380.000	TERMINADO
PS238	Prestación de servicios profesionales de medicina interna	\$ 75.000.000,00		\$75.000.000	TERMINADO
PS239	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS240	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 19.380.000,00		\$19.380.000	TERMINADO
PS241	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 28.000.000,00		\$28.000.000	TERMINADO
PS242	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS243	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 27.000.000,00		\$27.000.000	TERMINADO
PS244	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 27.000.000,00		\$27.000.000	TERMINADO
PS245	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 27.000.000,00		\$27.000.000	TERMINADO
PS246	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión de abogada para los diferentes procesos precontractuales, contractuales, pos contractuales y jurídico	\$ 16.000.000,00		\$16.000.000	TERMINADO
PS247	Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría, gestión y presentación de los sistemas de información en salud (RIPS) de la E.S.E	\$ 15.200.000,00		\$15.200.000	TERMINADO
PS248	Prestación de servicios de apoyo a la supervisión de los procesos administrativos de la E.S.E	\$ 12.800.000,00		\$12.800.000	TERMINADO
PS249	Prestación de servicios para apoyar en los procesos del área de planeación, en la recolección de información, envío de informes solicitados por entes externos	\$ 12.800.000,00		\$12.800.000	TERMINADO
PS250	Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría y ejecución del proceso de comunicaciones de la E.S.E	\$ 15.200.000,00		\$15.200.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS251	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 52.992.000,00		\$52.992.000	TERMINADO
PS252	Prestación de servicios profesionales de pediatría	\$ 28.000.000,00		\$28.000.000	TERMINADO
PS253	Prestación de servicios profesionales de instrumentación quirúrgica, para el área de cirugía y central de esterilización para la atención de los pacientes de la E.S.E	\$ 15.200.000,00		\$15.200.000	TERMINADO
PS254	Prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial, para diligencias propias de la E.S.E,	\$ 22.000.000,00		\$22.000.000	TERMINADO
PS255	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial en los procesos ejecutivos, asistencia y apoyo a comités, representaciones, delegaciones y demás actividades jurídicas requeridas E.S.E	\$ 16.000.000,00		\$16.000.000	TERMINADO
PS256	Prestación de servicios profesionales para la atención al usuario de la E.S.E	\$ 14.400.000,00		\$14.400.000	TERMINADO
PS257	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 24.000.000,00		\$24.000.000	TERMINADO
PS258	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 15.048.000,00		\$15.048.000	TERMINADO
PS259	Prestación de servicios profesionales como psicóloga para el área de Talento Humano de la E.S.E	\$ 14.533.333,00		\$14.533.333	TERMINADO



CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS260	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para actuar en las acciones constitucionales, rendir informes a los diferentes órganos de control, asistencia y apoyo a comités, representaciones, delegaciones y demás actividades jurídicas requeridas por la E.S.E	\$ 15.750.000,00		\$15.750.000	TERMINADO
PS261	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 13.680.000,00		\$13.680.000	TERMINADO
PS262	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 14.364.000,00		\$14.364.000	TERMINADO
PS263	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 21.000.000,00		\$21.000.000	TERMINADO
PS264	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 13.312.000,00		\$13.312.000	TERMINADO
PS265	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS266	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS267	Prestar los servicios médicos especializado en medicina interna, para los pacientes de la unidad de cuidados intensivos de la ESE	\$ 27.600.000,00		\$27.600.000	TERMINADO
PS268	Prestación de servicios profesionales como médico general y apoyo en medicina crítica	\$ 21.000.000,00		\$21.000.000	TERMINADO
PS269	Prestación de servicios profesionales medicina interna	\$ 54.000.000,00		\$54.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS270	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 11.400.000,00		\$11.400.000	TERMINADO
PS271	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 18.000.000,00		\$18.000.000	TERMINADO
PS272	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 8.208.000,00		\$8.208.000	TERMINADO
PS273	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 8.208.000,00		\$8.208.000	TERMINADO
PS274	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 8.208.000,00		\$8.208.000	TERMINADO
PS275	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 8.208.000,00		\$8.208.000	TERMINADO
PS276	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 5.700.000,00		\$5.700.000	TERMINADO
PS277	Prestación de servicios profesionales para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 8.000.000,00		\$8.000.000	TERMINADO
PS278	Prestación de servicios profesionales liderando el área de talento humano de La E.S.E.	\$ 8.000.000,00		\$8.000.000	TERMINADO
PS279	Prestación de servicios profesionales para orientar a los coordinadores de los diferentes procesos	\$ 8.000.000,00		\$8.000.000	TERMINADO
PS280	Prestación de servicios profesionales para Medición de la adherencia por parte de los diferentes servicios a las guías de práctica clínica adoptadas por la E.S.E	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS281	Prestación de servicios de apoyo Técnico en el área de auditoría de cuentas y contratos. de LA E.S.E,	\$ 5.000.000,00		\$5.000.000	TERMINADO
PS282	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo para realizar la asesoría, mejoramiento y ejecutar el Plan de Auditoría vigencia 2019	\$ 6.800.000,00		\$6.800.000	TERMINADO
PS283	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 6.000.000,00		\$6.000.000	TERMINADO
PS284	Prestación de servicios profesionales como médico urgentólogo	\$ 9.520.000,00		\$9.520.000	TERMINADO
PS285	Prestación de servicios profesionales como médico urgentólogo	\$ 9.520.000,00		\$9.520.000	TERMINADO
PS286	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS287	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS288	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS289	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 6.000.000,00		\$6.000.000	TERMINADO
PS290	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
PS291	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial en los procesos ejecutivos de cartera	\$ 8.000.000,00		\$8.000.000	TERMINADO
PS292	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 18.400.000,00		\$18.400.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS293	Prestar los servicios profesionales de medicina crítica y cuidado intensivo	\$ 36.800.000,00		\$36.800.000	TERMINADO
PS294	Prestación de servicios profesionales medicina interna	\$ 27.600.000,00		\$27.600.000	TERMINADO
PS295	Prestación de servicios profesionales como médico general y apoyo en medicina crítica	\$ 27.600.000,00		\$27.600.000	TERMINADO
PS296	Prestación de servicios profesionales en como médico otorrino, los usuarios de la E.S.E	\$ 7.600.000,00		\$7.600.000	TERMINADO
PS297	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS298	Prestación de servicios profesionales como médico Urólogo	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS299	Prestación de servicios profesionales en la especialidad de cardiología	\$ 40.000.000,00		\$40.000.000	TERMINADO
PS300	Prestación de servicios profesionales como médico Urólogo	\$ 30.000.000,00		\$30.000.000	TERMINADO
PS301	Prestación de servicios profesionales como médico dermatólogo, para dar atención integral a los usuarios y pacientes de la E.S.E.	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
PS302	Prestación de los servicios de calibración para los equipos biomédicos de la E.S.E.	\$ 57.786.439,00		\$57.786.439	TERMINADO
PS303	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS304	Prestación de servicios profesionales medicina interna	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS305	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS306	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS307	Prestación de servicios profesionales medicina interna	\$ 36.000.000,00		\$36.000.000	TERMINADO
PS308	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 12.000.000,00		\$12.000.000	TERMINADO
PS309	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para liderar el proceso de admisiones y facturación de la E.S.E	\$ 10.000.000,00		\$10.000.000	TERMINADO
PS310	Prestación de servicios profesionales como abogado (a) para ejercer la representación judicial de la E.S.E,	\$ 8.000.000,00		\$8.000.000	TERMINADO
PS311	Prestación de servicios profesionales liderando el servicio farmacéutico de La E.S.E.	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
PS312	Prestación de servicios profesionales en cirugía plástica, para el ingreso, evaluación y seguimiento de pacientes en el servicio de urgencias, internación, cirugía y de consulta externa de la E.S.E.	\$ 40.000.000,00		\$40.000.000	TERMINADO
PS313	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 7.068.000,00		\$7.068.000	TERMINADO
PS314	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 9.000.000,00		\$9.000.000	TERMINADO
				\$0	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
PS316	Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo para el desarrollo del proyecto ANEXO 8 , EVENTO 2: DE LA RES. S2019060297391 DEL 22 DE SSSPSA	\$ 350.000.000,00		\$350.000.000	TERMINADO
PS317	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 10.500.000,00		\$10.500.000	TERMINADO
PS318	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 4.104.000,00		\$4.104.000	TERMINADO
PS319	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 4.104.000,00		\$4.104.000	TERMINADO
PS320	Prestación de servicios profesionales de enfermero (a)	\$ 4.104.000,00		\$4.104.000	TERMINADO
PS321	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 6.000.000,00		\$6.000.000	TERMINADO
PS322	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 3.000.000,00		\$3.000.000	TERMINADO
PS323	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 6.000.000,00		\$6.000.000	TERMINADO
PS324	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 3.000.000,00		\$3.000.000	TERMINADO
PS328	Prestación de servicios profesionales como bacteriólogo y laboratorista	\$ 1.646.000,00		\$1.646.000	TERMINADO
PS329	Prestación de servicios profesionales como médico general	\$ 1.800.000,00		\$1.800.000	TERMINADO
<b>TOTAL</b>				<b>\$17.756.969.017</b>	

## Anexo 2. Contratos por Arrendamiento



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
AR001	Arrendamiento de plataforma para gestión, envío e intercambio de información entre las EPS e IPS	\$ 68.448.312,00	\$34.224.156	\$102.672.468	TERMINADO
AR002	Arrendamiento de equipo de fotocopiado e impresión para la prestación del servicio a usuarios de la E.S.E	\$ 21.420.000,00		\$21.420.000	TERMINADO
AR003	Arrendamiento de equipos tecnológicos y de computo para la prestación del servicio en La E.S.E	\$ 153.779.728,00	\$76.889.864	\$230.669.592	TERMINADO
AR004	Arrendamiento e implementación de plataforma integrada de salud, para la E.S.E	\$ 32.400.000,00	\$16.200.000	\$48.600.000	TERMINADO
AR005	Arrendamiento de equipo biomédico que insufla CO2 en cavidades corporales	\$ 16.380.000,00		\$16.380.000	TERMINADO
AR006	Arrendamiento de licencia Office 365 CSP Mensual. En la nube), para la E.S.E	\$ 56.391.005,00		\$56.391.005	TERMINADO
AR007	Arrendamiento de equipos biomédicos de alta calidad y tecnología para el buen funcionamiento y prestación en el servicio de ayudas diagnósticas de LA E.S.E.	\$ 252.113.400,00		\$252.113.400	TERMINADO
AR008	Alquiler de torre de artroscopia para el área de cirugía de la E.S.E	\$ 123.778.112,00		\$123.778.112	TERMINADO
AR009	Alquiler de local con un área de 188 M2 para bodegaje y almacenamiento de documentación del archivo de la E.S.E	\$ 32.130.000,00		\$32.130.000	TERMINADO
AR010	Alquiler del Telepack para todas las áreas de la E.S.E	\$ 52.000.000,00		\$52.000.000	TERMINADO
<b>TOTAL</b>				<b>\$936.154.577</b>	

**Anexo 3.** Contratos por Mantenimiento de equipos y plataformas tecnológicas.

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CM001	Prestación de servicios técnicos de mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica y demás que se les asigne de La E.S.E	\$ <u>13.980.000,00</u>		\$ 13.980.000,00	TERMINADO
CM002	Mantenimiento y/o apoyo a la gestión en los procesos relacionados con el área de ingeniería biomédica en La E.S.E,	\$ <u>31.066.659,00</u>		\$ 31.066.659,00	TERMINADO
CM003	Mantenimiento a los equipos en tecnología biomédica del La E.S.E	\$ <u>14.400.000,00</u>	\$ 7.200.000,00	\$ 21.600.000,00	TERMINADO
CM004	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de esterilización ubicado en La E.S.E	\$ <u>16.628.287,00</u>		\$ 16.628.287,00	TERMINADO
CM005	Mantenimiento externo para el manejo y la administración de sistemas de información y plataformas tecnológicas, incluyendo la totalidad del parque tecnológico de la E.S.E.	\$ <u>39.948.000,00</u>	\$ 19.974.000,00	\$ 59.922.000,00	TERMINADO
CM006	Mantenimiento preventivo y correctivo del tomografo con # de serie 44340 del area de ayudas diagnosticas	\$ <u>417.621.350,00</u>		\$ 417.621.350,00	TERMINADO
CM007	Mantenimiento integral de manejo de plagas en todos los servicios de La E.S.E	\$ <u>15.616.370,00</u>		\$ 15.616.370,00	TERMINADO



CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CM009	Proveer Mantenimiento, Soporte y Actualización al Sistema de Información DINAMICA GERENCIAL en los módulos Licenciados a la ESE	\$ <u>445.870.687,00</u>		\$ 445.870.687,00	TERMINADO
CM010	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ <u>4.800.000,00</u>		\$ 4.800.000,00	TERMINADO
CM011	Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor en la sede 1 de la E.S.E.	\$ <u>2.760.800,00</u>		\$ 2.760.800,00	TERMINADO
CM012	Prestación de servicios profesionales para la adecuada gestión en los procesos relacionados con el área de ingeniería biomédica en La E.S.E	\$ <u>16.000.000,00</u>		\$ 16.000.000,00	TERMINADO
CM013	Prestación de servicios técnicos de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ <u>7.200.000,00</u>		\$ 7.200.000,00	TERMINADO
CM014	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para realizar el mantenimiento a los equipos de tecnología biomédica de La E.S.E	\$ <u>4.433.333,00</u>		\$ 4.433.333,00	TERMINADO
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 1.057.499.486,00</b>	

**Anexo 4.** Contratos por Prestación de Servicios Profesionales con agremiaciones.



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CS001	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de medicina especializada en ortopedia y Traumatología	\$ 1.100.000.000,00		\$ 1.100.000.000,00	TERMINADO
CS002	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de medicina especializada en ginecología	\$ 50.000.000,00		\$ 50.000.000,00	TERMINADO
CS003	Prestación de Servicios Médicos Especializados en cirugía general, oftalmología, urología, Cirugía maxilofacial, otorrinolaringología, pediatría, Cirugía plástica, Cirugía baratica, Cirugía laparoscópica, neurocirugía, dermatología y medicina interna, adicionalmente el proceso de programación quirúrgica, urodinamias y uso del Telepack para todas las áreas de la E.S.E	\$ 2.570.000.000,00		\$ 2.570.000.000,00	TERMINADO
CS004	Prestación de servicios para atender los procesos y subprocesos asistenciales, farmacéuticos, de	\$ 4.485.641.236,00	\$ 200.576.064,00	\$ 4.686.217.300,00	TERMINADO
			\$ 2.041.988.880,00	\$ 2.041.988.880,00	TERMINADO

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
	laboratorio y ayudas diagnosticas de La E.S.E				
CS005	Prestación de servicios para la operación de procesos y subprocesos Administrativos y asistenciales de la E.S.E.	\$ 788.190.000,00		\$ 788.190.000,00	TERMINADO
CS006	Prestación de servicios para la atención de procesos y subprocesos del centro regulador, traslado de pacientes internos y externos entre otras actividades, a través ves su recurso humano para La E.S.E	\$ 768.588.800,00	\$ 184.064.960,00	\$ 952.653.760,00	TERMINADO
CS007	Prestación de servicios profesionales para la atención de los procesos de enfermería, auxiliar de enfermería, instrumentación quirúrgica y proceso de esterilización de acuerdo con las necesidades requeridas por La E.S.E	\$ 1.097.034.579,00		\$ 1.097.034.579,00	TERMINADO
CS008	Prestación de Servicios Médicos Especializados de anestesiología a los pacientes de la E.S.E y apoyo de una (1) máquina de anestesia y equipo	\$ 1.152.455.872,00	\$ 37.464.800,00	\$ 1.189.920.672,00	TERMINADO
			\$ 538.763.136,00	\$ 538.763.136,00	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
	ecográfico para realización de anestesia regional.				
CS009	Prestación de servicios profesionales para la atención a los Usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos de la E.S.E.	\$ 1.402.497.280,00	\$ 701.248.640,00	\$ 2.103.745.920,00	TERMINADO
CS010	Prestación de servicio integral de limpieza y desinfección hospitalaria de la E.S.E	\$ 253.173.504,00		\$ 253.173.504,00	TERMINADO
CS011	Prestación de Servicios Profesionales para la ejecución de procesos asistenciales de talento humano en salud para la especialidad en salud para la especialidad de cirugía general y subespecialidades: Cirugía Infantil, Cirugía Vasculuar, Cirugía Cardiovascular; cirugía de Toras, Cirugía Gastrointestinal, Procedimientos Endoscópicos, Cirugía Bariátrica en la E.S.E	\$ 600.000.000,00		\$ 600.000.000,00	TERMINADO



iTu salud,  
lo más grande!

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

Sede 1: Cra. 51A # 45 - 51  
Sede 2: Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CS012	Prestación de servicios para la atención de procesos y subprocesos del centro regulador, traslado de pacientes internos y externos entre otras actividades, a través ves su recurso humano para La E.S.E	\$ 184.064.960,00		\$ 184.064.960,00	TERMINADO
CS013	Prestación de Servicios Médicos Especializados de anestesiología a los pacientes de la E.S.E y apoyo de una (1) máquina de anestesia y equipo ecográfico para realización de anestesia regional.	\$ 180.000.000,00		\$ 180.000.000,00	TERMINADO
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 18.335.752.711,00</b>	

#### Anexo 5. Contratos de suministros

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CSU001	Suministro de los componentes sanguíneos y los equipos para la administración de los mismos a los usuarios de LA E.S.E.	\$ 50.000.000		\$50.000.000	TERMINADO
CSU002	Suministro de los componentes sanguíneos y equipos para la administración de los mismos a los usuarios de LA E.S.E.	\$ 390.000.000	\$140.000.000	\$530.000.000	TERMINADO



CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	VALOR ADICION	VALOR TOTAL	ESTADO
CSU003	Suministro de nutriciones parenterales, estériles en dosis unitaria, Reempaque y reenvase de producto en forma farmacéutica sólida para los pacientes de UCI y Hospitalización	\$ <u>160.000.000</u>		\$160.000.000	TERMINADO
CSU004	Suministro de alimentación diaria normal y terapéutica, diariamente, a los pacientes de las dos sedes de La E.S.E	\$ <u>375.000.000</u>	\$187.500.000	\$562.500.000	TERMINADO
CSU005	Suministro de gases medicinales para la buena prestación del servicio, tales como oxígeno líquido medicinal, oxígeno gaseoso medicinal, aire medicinal, óxido nitroso y dióxido de carbono, para todos los servicios de LA E.S.E	\$ <u>352.000.000</u>	-	\$352.000.000	TERMINADO
CSU006	Suministro. de alimentación diaria normal y terapéutica a los pacientes de las dos sedes de La E.S.E.	\$ <u>931.797.969</u>		\$931.797.969	TERMINADO
CSU007	Adquisición, desmonte, suministro e instalación a todo costo de unidades condensadoras y sistemas de aires acondicionados tipo minisplit y Split central en los servicios de La E.S.E	\$ <u>773.811.798</u>	\$37.151.800	\$810.963.598	TERMINADO
<b>TOTAL</b>		-		<b>\$3.397.261.567</b>	

**Anexo 6.** Contrato de Compra venta.

CODIGO CCTO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL	ESTADO



CV001	Adquisición de un Tomógrafo para el área de ayudas diagnósticas del Hospital San Rafael de Itagüí	\$ <u>1.539.142.937,00</u>	TERMINADO
-------	---	-------------------------------	-----------



iTu **salud,**  
lo más **grande!**

NIT. 890.980.066-9  
Teléfono: 448 22 24

**Sede 1:** Cra. 51A # 45 - 51  
**Sede 2:** Calle 47 # 48 - 63  
Itagüí - Antioquia

info@hsanrafael.org  
www.hsanrafael.gov.co  
Síguenos en:   